

2019 FAALİYET RAPORU

GELECEĞİ DÜŞÜNMEK...



KAZANCI HOLDİNG

İÇİNDEKİLER

BİR BAKIŞTA KAZANCI HOLDİNG

- 06 Kazancı Holding Hakkında
- 10 Rakamlarla Kazancı Holding

YÖNETİMDEN

- 12 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 16 Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO'nun Mesajı
- 20 Yönetim Kurulu
- 22 İcra Kurulu ve Üst Yönetim

FAALİYETLER

- 26 Doğal Gaz Dağıtımı ve Satışı
 - 26 Aksa Doğalgaz
- 36 Elektrik Dağıtımı ve Satışı
 - 38 Elektrik Satış Şirketleri
 - 42 Elektrik Dağıtım Şirketleri
- 54 Enerji Üretimi
 - 54 Aksa Enerji
- 62 Jeneratör Üretimi
 - 62 Aksa Jeneratör
- 70 Diğer Grup Şirketleri
 - 70 Aksa Tarım
 - 78 Aksa Turizm

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 86 Sürdürülebilirlik Stratejisi
- 87 Çevresel Sürdürülebilirlik
- 98 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 106 İnsan Kaynakları
- 114 İş Sağlığı ve Güvenliği

KURUMSAL YÖNETİM

- 120 Değerlerimiz
- 122 Stratejik Hedefler
- 124 Risk Yönetimi, İç Denetim ve Kontrol
- 125 Bilgi Teknolojileri
- 128 Etik İlkeler
- 132 Bilgi Güvenliği Politikası

KİLOMETRE TAŞLARI

...GELECEĞE DÖNÜŞMEK

1900'lerin hemen başında iki iyi dost Henry Ford ve Thomas Edison, hangi enerji formunun geleceğin yakıtı olacağı üzerine bahse girmişlerdi. Henry Ford'a göre buhar makinelerinin yerini içten yanmalı, Edison'a göre ise elektrikli motorlar alacaktı. Bahsi bir yüzyıl boyunca Ford kazanmış gibi görünüyordu ama daha ileriye gören Edison oldu.

Bugün dünyamızın enerji kaynakları 100 yıl öncesine göre çok daha çeşitlendi ancak enerji üretiminde petrol, kömür ve doğal gaz gibi kaynaklar halen büyük paya sahip.

Peki yarın ne olacak?

Kazancı Holding olarak tüm Grup şirketlerimizle hem odağımızdaki enerjinin geleceği üzerine araştırmalar yapıyor hem de iş dünyasının geleceğine yön verecek büyük veri, yapay zekâ, nanoteknoloji, uzaya yolculuk ve dijitalizasyon gibi trendleri yakından takip ederek iş yapış şekillerimizi geleceğe dönüştürüyoruz.

Biliyoruz ki gelecek, onu inşa edenlerin ellerinde yükselecektir.

DÜNYANIN KAZANCI

4

KITADA ÜRETİM

21








ÜLKEDE FAALİYET

173

ÜLKEYE İHRACAT

8.000+

ÇALIŞAN

-  DOĞAL GAZ DAĞITIMI
-  ENERJİ ÜRETİMİ
-  ELEKTRİK DAĞITIMI VE SATIŞI
-  JENERATÖR ÜRETİMİ VE SATIŞI
-  JENERATÖR SATIŞI
-  TARIM
-  TURİZM



TÜRKİYE



GANA



MALİ



ENDONEZYA



IRAK



KENYA



RUSYA



ÇİN



KKTC



BİRLEŞİK ARAP EMİRLİKLERİ



GÜNEY AFRIKA



İNGİLTERE



MISIR



SİNGAPUR



ABD



MADAGASKAR



CEZAYİR



HOLLANDA



KAZAKİSTAN



ÖZBEKİSTAN



VIETNAM



TÜRKİYE'NİN KAZANCI

TEMELLERİ 1950'Lİ YILLARDA ATILAN KAZANCI HOLDİNG, YARIM ASRI AŞAN YOLCULUĞUNDA HER ZAMAN MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE GÜVEN İLKELERİNİ TEMEL ALARAK; ENERJİ ÜRETİMİ, ELEKTRİK DAĞITIMI VE SATIŞI, DOĞAL GAZ DAĞITIMI VE JENERATÖR ÜRETİMİ ALANLARINDA GERÇEKLEŞTİRDİĞİ YATIRIMLARLA ENERJİ SEKTÖRÜNÜN LİDER FİRMALARINDAN BİRİ OLMASININ YANI SIRA TARIM VE TURİZM SEKTÖRLERİNDEKİ FAALİYETLERİ İLE DE ÜLKE EKONOMİSİ İÇİN KATMA DEĞER YARATMAKTADIR.

18,3

MİLYAR TL
CİRO

3,5

MİLYAR TL
FAVÖK

913

MİLYON TL
YATIRIM



DOĞAL GAZ DAĞITIMI

Adana, Afyon, Ağrı, Amasya, Balıkesir, Batman, Bayburt, Bilecik, Bolu, Çanakkale, Düzce, Elazığ, Giresun, Gümüşhane, Hatay, Malatya, Manisa, Mersin, Ordu, Osmaniye, Rize, Siirt, Sivas, Şanlıurfa, Tokat, Trabzon, Van

ENERJİ ÜRETİMİ

Antalya, Bolu, Kıbrıs, Şanlıurfa

ELEKTRİK SATIŞI

81 il

ELEKTRİK DAĞITIMI VE TEDARİKİ

Artvin, Bingöl, Elazığ, Giresun, Gümüşhane, Malatya, Rize, Trabzon, Tunceli

JENERATÖR ÜRETİMİ

İstanbul

JENERATÖR SATIŞI

Adana, Ankara, Antalya, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Eskişehir, Gaziantep, İzmir, İstanbul, Kayseri, Kocaeli, Muđla, Samsun, Şanlıurfa, Trabzon, Tekirdağ

TARIM

Samsun, Tekirdağ

TURİZM

Antalya, Kayseri



KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

DÜNYANIN DÖRT BİR YANINDA, VİZYONER KİMLİĞİ
VE YENİLİKÇİ BAKIŞ AÇISIYLA FAALİYET GÖSTEREN
KÜRESEL BİR GÜÇ...

8.000+

ÇALIŞAN

21

ÜLKEDE FAALİYET

173

ÜLKEYE İHRACAT

Temelleri 1950'li yıllarda atılan Kazancı Holding, enerji sektörünün lider firmalarından biridir. Yarım asrı aşan yolculuğunda her zaman müşteri memnuniyeti ve güven ilkelerini temel alarak faaliyetlerini şekillendiren Grup; vizyoner kimliği ve yenilikçi bakış açısı ile dünyanın dört bir yanında gerçekleştirdiği yatırımlarla küresel bir güç haline gelmiştir.

Enerji sektöründe yer alan Grup şirketlerinin temelini oluşturan yolculuğuna 1968 yılında Watt Elektrik Motor Fabrikası ile başlayan Kazancı Holding, 1980'li yıllarda jeneratör üretimine başlarken değer zincirine 1990'lı yıllarda enerji santrali kurulumu ve elektrik üretimi, 2000'li yılların başında doğal gaz dağıtımı, 2010 yılında ise elektrik dağıtımı ve satışını ekleyerek, zaman içerisinde enerji sektöründeki dikey ve yatay yapılanmasını inşa etmiş ve alanında benzersiz bir konuma ulaşmıştır.

Enerji sektöründeki uzmanlığı ve entegre hizmet yetkinliği ile rekabetin önünde konumlanmış olan Grubun hedefi, bu sektörde uzun vadeli stratejik odaklanma ile büyümek ve lider konumunu sürdürmektir. Grup, enerjinin yanı sıra tarım ve turizm alanlarındaki yatırımları, sağladığı döviz girdisi ve yarattığı istihdam ile de Türkiye ekonomisi için ürettiği kalıcı katma değeri sürekli olarak artırmaktadır.

Kazancı Holding bugün, 8.000'den fazla çalışanıyla, 4 kıtada üretim yapan, 21 ülkede faaliyet gösteren ve 173 ülkeye ihracat yapan küresel bir güçtür.

Holding bünyesinde bulunan şirketler, kendi alanlarında göstermiş oldukları başarılar ile sektörlerinde öncü firmalar arasında yer almaktadır. Aksa markası ile faaliyet gösteren firmalardan;

Aksa Doğalgaz, 21 dağıtım lisansı kapsamında yer alan 27 il, 181 ilçe ve beldede kurduğu ve güvenle işlettiği 29.901 km'lik şebeke altyapısı ve 117 ofisi ile yaklaşık 15,7 milyon nüfusa ve 3,3 milyon aboneye doğal gaz dağıtım hizmeti sunmaktadır. Türkiye'nin en geniş coğrafi dağıtım alanına hizmet veren Aksa Doğalgaz, dağıtımını gerçekleştirdiği 7,9 milyar m³ gaz ve %19,6 pazar payı ile Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketidir.

2 kıta ve 5 ülkedeki faaliyetleriyle global bir enerji şirketi olan Aksa Enerji, projelendirmeden satın alma, inşaat ve montaja kadar tüm santral kurulum işlemlerini yetkin teknik ekipleriyle kendi bünyesinde gerçekleştirmektedir. Şirket bugüne kadar çok çeşitli enerji kaynaklarını kullanarak 30'dan fazla santral kurmuş ve işletmiştir. Bu konudaki know-how'ını acil enerji ihtiyacı içindeki ülkelerde santral

kurulumlarıyla yurt dışına taşıyan Aksa Enerji, ülkelerin enerji ihtiyaçlarını karşılamak için hızlı, esnek ve güvenilir çözümler sunmaktadır.

Türkiye jeneratör pazarının lideri Aksa Jeneratör, 173 ülkeye ihracatı ile Türkiye'nin en büyük ihracatçı firmalarındandır. Türkiye, Çin ve ABD'de bulunan fabrikalarında gerçekleştirdiği üretiminin %65'inden fazlasını ihraç eden Aksa Jeneratör, Türkiye'de bulunan 23 satış ofisinin yanı sıra Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da toplam 17 ülkede 19 yurt dışı satış noktası, 4 yurt dışı temsilciliğiyle dünyanın ilk beş jeneratör üreticisi arasındadır.

Müşteri odaklı ve yenilikçi yaklaşımıyla Türkiye elektrik sektörünün öncü kuruluşlarından

biri olan Aksa Elektrik, tüm Türkiye genelinde ve sorumlu olduğu Çoruh ve Fırat lisans bölgelerinde bulunan tüketicilere enerji sağlamakla görevli tedarik şirkettir. 81 il genelinde elektrik satış hizmeti sunan; Çoruh ve Fırat lisans bölgelerinde ise yaklaşık 4 milyon nüfusa ve 2,4 milyon aboneye elektrik tedarik hizmeti veren Aksa Elektrik, 2019 yılında tüm Türkiye genelinde 11,2 milyar KWSa elektrik satışı gerçekleştirmiştir.

Kalite standartlarından ödün vermeden kesintisiz dağıtım anlayışıyla müşteri memnuniyetini sürekli artıran Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri, yılda 6,1 milyar KWSa enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet bölgelerinde yer alan yaklaşık 4 milyon nüfusun elektrik ihtiyacını karşılamaktadır.

Aksa Tarım, 2005 yılından bu yana tarım sektörüne getirdiği kurumsal yapı ile besicilik, süt hayvancılığı, meyve bahçeciliği ve tarla bitkileri alanlarında sektöre yön veren firmalar arasında yerini almıştır. Şirket, Samsun ve Tekirdağ'daki iki çiftliğinde AB standartlarında faaliyet göstermektedir.

Aksa Turizm, Antalya Göynük'te yer alan 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel ile yaz ve kongre turizminde ön sıralarda yer alırken, Erciyes Dağı'ndaki 4 yıldızlı Mirada Del Lago Hotel ve 3 yıldızlı Mirada Del Monte Hotel ile kış turizmine hizmet vermektedir.

ORTAKLIK YAPISI	HİSSE ADEDİ	%
Ş. Cemil Kazancı	66.911.492	60,28
Ali Metin Kazancı	32.200.008	29,01
Mehmet Kazancı	6.531.250	5,88
Tülay Kazancı	5.356.250	4,83
Necati Baykal	1.000	0,00
TOPLAM	111.000.000	100,00

KAZANCI HOLDİNG HAKKINDA

GLOBAL ÇAPTA YATIRIMLARIYLA KÜRESEL BİR ENERJİ DEĞİ HALİNE GELEN KAZANCI HOLDİNG; ENERJİ ÜRETİMİ, ELEKTRİK DAĞITIMI VE SATIŞI, DOĞAL GAZ DAĞITIMI VE JENERATÖR ÜRETİMİ ALANLARINDAKİ KÜRESEL MARKALARIYLA DÖRT KİTADA FAALİYETLERİNİ SÜRDÜRMEKTEDİR.

ENERJİ

AKSA DOĞALGAZ

%32

CİRO PAYI

AKSA ELEKTRİK

%31

CİRO PAYI

AKSA ENERJİ

%28

CİRO PAYI

FAALİYET COĞRAFYASI

- Türkiye genelinde 27 il merkezi ile 181 ilçe ve beldede doğal gaz dağıtımı

FAALİYET COĞRAFYASI

- Türkiye genelinde elektrik satışı, Çoruh ve Fırat bölgesinde elektrik tedariki ve dağıtımı

FAALİYET COĞRAFYASI

- Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar ve Mali'de enerji üretimi

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

- Türkiye'nin en büyük özel doğal gaz dağıtım şirketi
- Türkiye'nin en geniş coğrafi doğal gaz dağıtım bölgesi
- Türkiye'deki 72 lisans bölgesinin 21'inde dağıtım faaliyetleri
- %19,6 pazar payı

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

- 81 ilde elektrik satışı
- 9 il, 101 ilçe ve 3.499 köyde elektrik tedariki ve dağıtımı
- EPDK hedeflerinden düşük kayıp enerji oranlarına sahip lisans bölgeleri
- 81 Müşteri Hizmet Merkezi
- Türkiye genelinde geniş hizmet ağı

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

- 2 kıta, 5 ülkede enerji üretimi
- Hızlı ve esnek enerji üretim çözümleri
- İç kaynaklar ile santral kurulumu
- 20 yılı aşkın santral kurma, işletme ve taşıma tecrübesi
- Güçlü finansal performans

DİĞER GRUP ŞİRKETLERİ

AKSA JENERATÖR

%8

CİRO PAYI

AKSA TARIM

%1

CİRO PAYI

AKSA TURİZM

FAALİYET COĞRAFYASI

- 3 kıtada üretim, 173 ülkeye ihracat

FAALİYET COĞRAFYASI

- Tekirdağ ve Samsun

FAALİYET COĞRAFYASI

- Antalya ve Kayseri

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

- Dünyanın en büyük üretim kapasitesine sahip jeneratör fabrikası
- Amerika'da üretim yapan ilk ve tek Türk jeneratör şirketi
- Üretimini %65'inden fazlasını ihraç eden Türkiye'nin lider jeneratör üreticisi
- 17 ülkede 19 yurt dışı satış noktası, 4 yurt dışı temsilciliği
- Turquality markası olan tek jeneratör firması
- Türkiye'de e-ticaret sitesi üzerinden satış yapan tek jeneratör üreticisi

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

- Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri
- AB standartlarında üretim

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

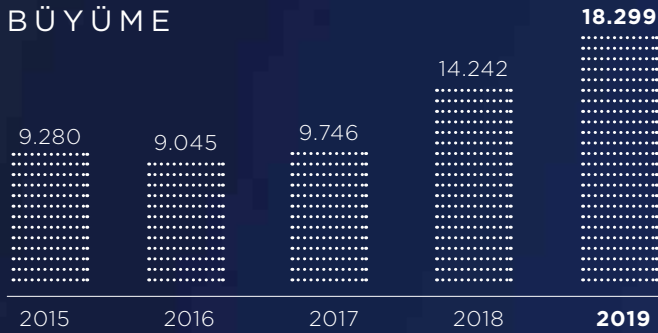
- Yaz, kış ve kongre turizmi ile geniş sezon yelpazesi
- Beş, dört ve üç yıldızlı oteller ile geniş müşteri kitlesine hizmet
- 1.433 yatak kapasitesi ile yüksek geceleme

RAKAMLARLA KAZANCI HOLDİNG

CİRO (MİLYON TL)

%28

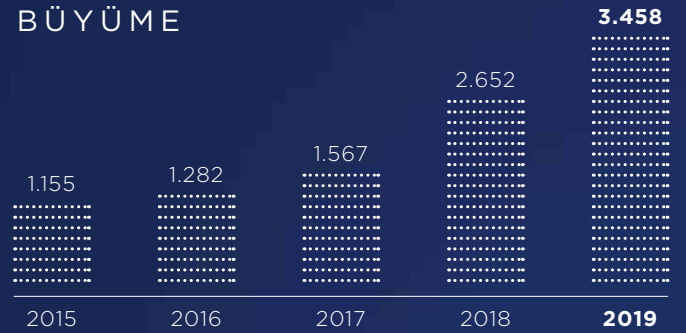
BÜYÜME



FAİZ, AMORTİSMAN, VERGİ ÖNCESİ KÂR (FAVÖK) (MİLYON TL)

%30

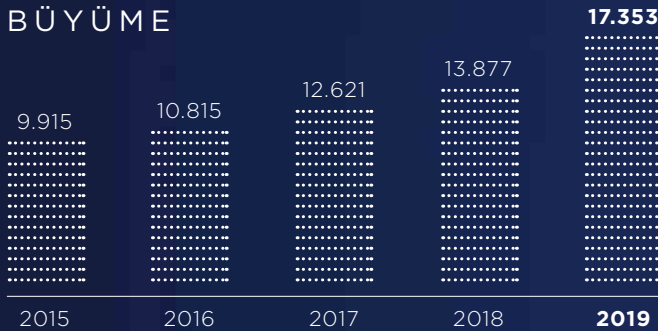
BÜYÜME



AKTİFLER (MİLYON TL)

%25

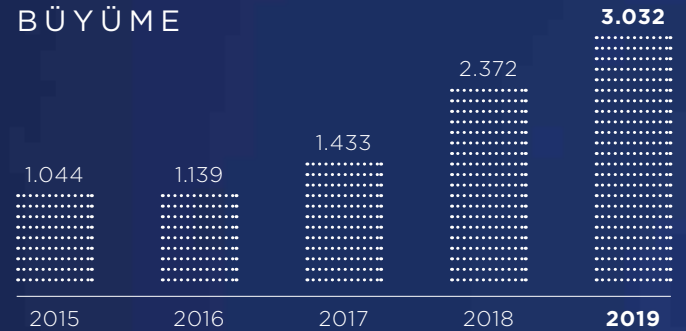
BÜYÜME



BRÜT KÂRLILIK (MİLYON TL)

%28

BÜYÜME



ÖZET FİNANSAL TABLOLAR

Milyon TL	2018	2019
Toplam Varlıklar	13.877	17.353
Dönen Varlıklar	5.212	6.132
Duran Varlıklar	8.665	11.221
Toplam Kaynaklar	13.999	15.364
Kısa Vadeli Yükümlülükler	7.236	8.495
Uzun Vadeli Yükümlülükler	6.763	6.870
Toplam Özkaynaklar	(122)	1.989

Milyon TL	2018	2019
Ciro	14.242	18.299
Brüt Kâr	2.372	3.032
Faaliyet Kârı	1.965	2.595
FAVÖK	2.652	3.458
Net Kâr	(377)	543



30+

SANTRAL

AKSA ENERJİ TARAFINDAN
BUGÜNE KADAR
KURULAN VE İŞLETİLEN
SANTRAL SAYISI



11,2

TWsa

AKSA ELEKTRİK
SATIŞ HACMİ

6,1

TWsa

FIRAT VE ÇORUH EDAŞ
TOPLAM ELEKTRİK
DAĞITIM HACMİ



3,3

MİLYON ABONE

AKSA DOĞALGAZ
ABONE SAYISI



173

ÜLKE

AKSA JENERATÖR
İHRACAT AĞI



14.000

BAŞ

AKSA TARIM
HAYVAN KAPASİTESİ

1.433

YATAK

AKSA TURİZM
YATAK KAPASİTESİ





BUGÜN, GÜZEL BİR
GELECEK KURMAK İÇİN
ÖNEMLİ BİR FIRSATTIR.

Ali Metin Kazancı
Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

KAZANCI HOLDİNG, ÇETİN GEÇEN 2019 YILINI GÜÇLÜ MALİ YAPISI VE REKABETİ GÖZETEN STRATEJİK YATIRIMLARIYLA, HEDEFLERİNİ AŞAN SONUÇLAR ELDE EDEREK TAMAMLADI.

Değerli Paydaşlarımız,

Belirsizliklerin olumsuz etkilerinin yaşandığı, gerek küresel gerekse ulusal düzeyde ekonomik yavaşlamaya sahne olan zorlu bir yılı geride bıraktık. Yaşanan bu yavaşlamayla birlikte ülkelerin siyasi ve ekonomik hedeflerle hayata geçirdikleri korumacı ticaret politikaları gündemde daha görünür hale geldi. Korumacı yaklaşımlara siyasi ve iktisadi alandaki diğer risklerin eklenmesiyle tüm dünyada imalatın, ticaretin ve iktisadi güvenin zayıflamasına tanıklık ettik.

Türkiye 2019 yılına, 2018 yılı Ağustos ayında başlayan ve izleyen aylarda da kısmen devam eden kur şoku mirasıyla girdi ancak hakkında felaket senaryoları yazılan ekonomimiz bu zorlu döneme de hazırlıklı olduğunu gösterdi ve özellikle yılın ikinci yarısında yeniden toparlanmaya başladı.

Kazancı Holding ise çetin geçen 2019 yılını güçlü mali yapısı ve rekabeti gözetken stratejik yatırımlarıyla, hedeflerini aşan sonuçlar elde ederek tamamladı.

Başarılı yatırımlarımız ve girişimlerimiz ile faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda adı itibarla anılan küresel bir oyuncu haline geldik. Başarımızı sürdürülebilir kılmak için küreselleşme yolculuğumuzu değişim ve dönüşümden korkmadan hayata geçirdiğimiz yeni atılımlar eşliğinde sürdürüyoruz. Dönüşüm yolculuğunda sahip olduğumuz en büyük avantajımız ise değerlerimizden taviz vermeden, iş yapış tarzımızı güncel koşullara ve teknolojilere uygun olarak değiştirebilmemizi sağlayan iş kültürümüz.

Yönetim yapımızla başlayan bu dönüşüm sürecinde 2019 yılında büyük mesafeler kat ettik. Dijitalleşmemize olanak veren yatırımları birbiri ardına hayata geçirirken takip eden değil, öncü olan bir şirket olma vasfımızı pekiştirdik. Dijital dönüşümü esas alan bu dönüşüm süreci önümüzdeki dönemde en küçük operasyonlarımıza dahi yayılarak ilerleyecek.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda ürettiğimiz projelerde, her zaman gelecekte söz sahibi olacak çocuklarımıza ve gençlerimize odaklanıyoruz.

2019 yılında “ENERJİMİZ YARINLARA” projesine başlarken de çocuklarımızı enerji ve dünyanın kaynakları hakkında bilinçlendirmenin sürdürülebilir bir dünya için yapılacak en değerli katkı olduğunu düşündük.

Önümüzdeki dönemde de bir yandan küresel hedeflerimize ilerlerken, diğer yandan yönetim karakterimizi en iyi tanımlayan değerler olan üretkenlik, yaratıcılık ve yenilikçiliğin kılavuzluğunda dönüşüm yolculuğumuza devam edeceğiz. Elde edeceğimiz başarılı finansal sonuçlarla ülkemiz başta olmak üzere tüm faaliyet coğrafyamız için daha fazla değer üreteceğimize, sürdürülebilirlik konusunda da toplum ve paydaşlarımıza öncülük edeceğimize inancım tam. Bu güven ve inançla, tüm çalışanlarımıza kıymetli hizmetleri ve katkıları için şükranlarımı sunuyorum.

Saygılarımla,



ALİ METİN KAZANCI
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



Aksa Enerji Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali



BELKİ GELECEĞİ
GÖREMEYEBİLİRİZ AMA
GELECEĞİ İNŞA ETMEK
ELİMİZDE...

Cemil Kazancı

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO

YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI VE CEO'NUN MESAJI

GLOBAL BİR ŞİRKETLER GRUBU OLARAK MARKAMIZIN DEĞERİNİ ARTIRMAYA VE BAŞARILI FİNANSAL SONUÇLARLA BÜYÜMEYE DEVAM EDİYORUZ.

18,3

MİLYAR TL
CİRO

3,5

MİLYAR TL
FAVÖK

17,4

MİLYAR TL
AKTİFLER

Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılında, dünya ekonomilerinin görünümünü ve piyasaların gündemini ticaret savaşları başta olmak üzere aşağı yönlü riskler şekillendirdi. Küresel mal ve hizmet ticareti son yılların en düşük seviyesine gerilerken, risk iştahı daraldı; yatırımlar azaldı ve ekonomilerde yavaşlamalar yaşandı. Türkiye ise küresel konjonktürün neden olduğu tüm olumsuzluklara rağmen büyüme, enflasyon ve cari denge görünümünde dengelenme yolculuğunu başarıyla sürdürdü. Alınan tedbirlerin de etkisiyle temel göstergelerde önemli iyileşmeler kaydedildi ve ülkemiz yılı %0,9 büyüme oranı ile kapattı.

Kazancı Holding olarak, dünya genelinde önemli zorlukların yaşandığı 2019 yılında, gerek yurt içinde gerekse yurt dışındaki faaliyetlerimizle Aksa markamızın değerini ileriye taşıırken yine çok başarılı finansal sonuçlara imza attık. Döviz bazlı gelir yaratan operasyonlarımız sayesinde FAVÖK'ümüz, bir önceki yıla kıyasla %30 oranında artışla 3,5 milyar TL'ye yükselirken, FAVÖK marjımız ise %19 seviyesinde gerçekleşti. Toplam ciromuz da %28 gibi yine etkileyici bir artışla 18,3 milyar TL'ye yükseldi. Aktiflerimizi ise bir önceki yıla göre %25 artışla 17,4 milyar TL'ye ulaştırarak sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda başarıyla ilerlediğimizi ortaya koyduk.

Dalgalı piyasa koşullarına rağmen, verimlilik ve kârlılık odağımız sayesinde net kârımız ise 543 milyon TL olarak gerçekleşti.

Dört kıtada, 21 ülkede hep daha iyisini başarmak için tüm yaratıcılığını ve emeğini seferber eden 8.000'den fazla çalışanımızla dokunduğumuz tüm hayatlara değer katmaya devam ettik. Yıl içerisinde imza attığımız 913 milyon TL yatırım ve faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda yüz akıyla yürüttüğümüz sayısız projeye Türkiye'nin ekonomisine ve itibarına sağladığımız katma değeri artırdığımızı görmek bizi gururlandırıyor.

2019 YILINDA DÖNÜŞÜM YOLCULUĞUMUZ HIZ KAZANDI

Kazancı Holding olarak yaratıcılık, inovasyon ve teknolojiye beslenmeye devam ediyoruz. Değişime hızlı uyum sağlayan rekabetçi ve esnek iş modelimizi geliştirme yolunda önemli adımlar attık. Kârlılık içerisinde sürdürülebilir büyümeyi yakalamış, günü etkin ve verimli yönetirken geleceğini de dizayn eden bir uluslararası şirketler grubu olma hedefiyle sürdürdüğümüz değişim ve dönüşüm yolculuğumuzda bu yıl büyük ilerleme kaydettik. Tüm süreçlerimizi katma değeri artırmak amacıyla verimlilik, yalınlık ve dijitalleşme eksenlerinde yenileyerek, organizasyonumuzu hedeflerimizle daha eşgüdümlü çalışacak çevik ve yalın bir yapıya kavuşturduk.

Bu yolculukta 2019 yılı hamlelerimizden belki de en önemlisi gerçek zamanlı verilerle hızlı bir şekilde derinlemesine sorgu ve raporlamalar yapabilme

imkânı bulacağımız yeni nesil yazılım SAP S/4HANA dönüşüm sürecine başlamamız oldu. Başta finans ve lojistik olmak üzere, Holding bünyesindeki bütün veri ve süreçlerin entegre edilmesi amacıyla, tüm Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) süreçlerimiz merkezileştirme, yalınlaştırma ve tekilleştirme stratejilerimizle uyumlu olarak yeniden yapılandırılıyor. Akxa Doğalgaz ile başlayan geçiş çalışmalarını, enerji ana iş kolundaki tüm faaliyet alanlarında hızla yayabilmek için proje planlarımızı tamamladık.

GRUP ŞİRKETLERİMİZ SEKTÖRLERİNE ÖNCÜLÜK ETMEYİ SÜRDÜRÜYOR

Akxa Enerji, 2019 yılında konsolide net kârını bir önceki yıla göre üç kat artırarak, küreselleşme stratejisinin doğru yönde ilerlediğini teyit eden sonuçlara imza attı. Madagaskar'da bakım ve işletmesini üstlendiğimiz bir enerji santralini rehabilitasyonunu çok kısa süre içinde tamamladık. Ocak ayı itibarıyla tam kapasiteye ulaştırdığımız bu santral sayesinde global marka itibarımızı pekiştirdik. Yine 2019 faaliyet döneminde Kamerun'da yaptığımız ön mutabakat anlaşması ve Kongo Cumhuriyeti'nde aldığımız ön lisans ile doğal gazlı projeler için müzakerelere başladık. Sürdürülebilir kârlılık odaklı çalışmalarımıza ara vermeden, başta Afrika olmak üzere Latin Amerika'dan Asya'ya, acil enerji ihtiyacı olan ülkelerle çeşitli seviyelerde görüşmelerimizi sürdürüyor, yatırımlarımızı çeşitlendirmeyi planlıyoruz.

Türkiye'de lider, dünyada ise en büyük beş jeneratör üreticisinden biri olan Akxa Jeneratör, küresel bir marka olarak dünya ligindeki yerini yükseltecek girişimlere imza atmayı sürdürüyor. 2019 yılında Japon sanayi devi Mitsubishi ile yüksek teknoloji jeneratör üretmek üzere şirket kurduk. Bu ortaklık, Akxa Jeneratör'ün küresel pazarlarda yakaladığı büyüme ivmesini ileri

seviyeye taşımanın yanı sıra Türk mühendisliğinin ve Türk sanayisinin uluslararası konum ve itibarını da artıracak. Akxa Jeneratör, ayrıca 2019 yılında müşterilerine online satış hizmeti sunmaya başlayarak Türkiye'de e-ticaret üzerinden jeneratör satışı yapan ilk jeneratör üreticisi oldu. Ek olarak, 2019 yılında Türkiye'nin ihracat desteği programı Turquality kapsamına girmeye hak kazanan Akxa Jeneratör, dünya pazarlarındaki yolculuğuna Turquality damgasıyla daha güçlü adımlarla devam edecek.

Ülkemizin en geniş coğrafi alana hizmet veren doğal gaz dağıtım şirketi olan Akxa Doğalgaz, 2019 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 30.000 km ile Türkiye'nin çevresini 3 kez dolaşacak uzunlukta bir şebekeye ulaştı. Sadece 2019 yılında 523 milyon TL yatırım yapan Şirket, dağıtım bölgelerinde binlerce vatandaşımızı doğal gazla buluştururken, abone sayısını 3,3 milyona yükseltti.

Akxa Elektrik, 2019 yılında serbestleşme yolunda yapılan tarife düzenlemeleriyle rekabetin daha da yoğun yaşanmaya başladığı elektrik satış sektöründe etkinliğini artırdı. Bu yeni dönemde sadece satış çalışmalarımıza hız verip daha fazla sayıda müşteriye indirimli elektrik tedarik etmekle kalmadık; aynı zamanda verdiğimiz müşteri odaklı danışmanlık hizmetlerimizle rekabette farklılaştık.

Elektrik dağıtım şirketlerimiz Çoruh ve Fırat EDAŞ, şehir merkezlerindeki müşterilerinden en uzaktaki müşterilerine kadar aynı kalitede hizmet verme hedefi doğrultusunda önemli çalışmalar yürütmeye devam etti. Geleceğin enerjisi için dijital çözümlerin kaçınılmaz olduğu bilinciyle hareket eden şirketlerimiz, teknolojiye ve inovasyona yaptıkları yatırımlarla büyük veriyi yorumlayabilen sistemlere ve yeni iş modellerine entegrasyonlarını hızlandırdı. 2019 yılında akıllı şebekeler, enerji depolama ve e-mobilite gibi

arz güvenliğini, arz kalitesini ve sürdürülebilirliği odağına alan önemli projeler gerçekleştirdik.

KAZANCI HOLDİNG YARINLARA YATIRIM YAPMAYA DEVAM EDECEK

Sadece ticari alanda değil her alanda geleceği düşünerek yarınlarımızı güvence altına alma hedefiyle çalışıyoruz. Faaliyetlerimizi doğa ve insana saygı çerçevesinde, çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirerek ve sürdürülebilir iş süreçleri dahilinde yürütmeye büyük önem veriyoruz. Gelecek kuşaklara uzun vadeli değer katacak çalışmalar gerçekleştirmek önceliğimiz olmaya devam ediyor. Grup şirketlerimiz de 2019 yılında hayata geçirdikleri örnek projelerle, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarını en az yaptığımız iş kadar önemsediklerini bir kez daha gösterdiler. Enerji Grubu şirketlerimizin bir araya gelerek yıl içerisinde başladığı "ENERJİMİZ YARINLARA" projesiyle Kurumsal İletişim çalışanlarımız Türkiye'yi köy köy dolaşarak çocuklarımıza enerjiyi anlatıyor. "ENERJİMİZ YARINLARA" projesine köklü Kazancı Holding değerlerini çok iyi yansıttığı için büyük önem veriyoruz ve bu proje ile önümüzdeki dönemde de köy okullarımızdaki binlerce çocuğa enerji ve çevre bilinci aşılamayı hedefliyoruz.

Kazancı Holding olarak, 2020 yılında da küresel vizyonumuz ve hedeflerimiz ışığında kararlılıkla yatırım yapmaya, büyümeye ve paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz. Teknolojiyi ve verimliliği merkeze alan iş modelimiz ve her biri bizim için birbirinden kıymetli olan 8.000'i aşkın çalışanımızın gayretli ve özverili çalışmalarıyla, Kazancı markasını büyüterek geleceğe taşıyacağız.

Saygılarımla,



Cemil Kazancı

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO

YÖNETİM KURULU



ALİ METİN KAZANCI

Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Metin Kazancı, iş hayatına 1950 yılında adım atmıştır. Kazancı Holding'in temellerini de yine bu dönemde atan Ali Metin Kazancı, Grup şirketlerini oluşturan girişimlerinin temeli olan Watt Elektrik Motor Fabrikası'nı 1968 yılında kurmuştur. Başarılı teşebbüsleriyle 1983 yılı itibarıyla enerji sektöründe çeşitli şirketler kuran Ali Metin Kazancı, 1994 yılında şirketleri holding yapısı altında toplamıştır. Ali Metin Kazancı, Kazancı Holding Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



CEMİL KAZANCI

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO

Cemil Kazancı, çalışma hayatına aile şirketlerinde başlamıştır. İlk olarak jeneratör üretim ve satış alanında yöneticilik görevlerinde bulunan Kazancı, daha sonra Grubun enerji alanındaki faaliyetlerini büyütme ve elektrik enerjisi üretme amacıyla, 1997 yılında faaliyete geçen Aksa Enerji'nin kuruluşunda aktif rol almıştır. Aksa Enerji Yönetim Kurulu Başkanlığı ve CEO görevlerinin yanı sıra, Kazancı Holding'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve CEO, Grup şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



ÖMER MUZAFFER BAKTIR

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1986 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ömer Muzaffer Baktır, Pamukbank'ta başladığı kariyerine bankacılık sektöründe yönetici olarak devam etmiştir. Sırasıyla Halk Bankası'nda Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı, Cengiz Holding'de CFO ve Grubun Elektrik Dağıtım şirketlerinin İcra Kurulu Üyesi, Ziraat Bankası'nda Pazarlama ve Dönüşümden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış ve aynı kurumun çeşitli yurt dışı şirketlerinde gözetim ve yönetim kurullarında görev almıştır. Ereğli Grup'ta Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Baktır, 5 Şubat 2018 tarihinde Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak göreve başlamış olup, 30 Temmuz 2019 tarihi itibarıyla Aksa Enerji Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır.



TÜLAY KAZANCI

Yönetim Kurulu Üyesi

Kazancı Holding Yönetim Kurulu Üyesi olan Tülay Kazancı, aynı zamanda Akxa Havacılık A.Ş., Akxa Turizm İşletmeleri A.Ş. ve Akxa Aksen Enerji Ticareti A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır. 2010 yılı Nisan ayından bu yana Akxa Enerji Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yürütmektedir.



BARIŞ ERDENİZ

Yönetim Kurulu Üyesi

Barış Erdeniz, Doğuş Koleji'nin ardından Yeditepe Üniversitesi'nde Uluslararası Ticaret ve İşletme lisans eğitimini tamamlamıştır. 2012 yılında TÜRMAK Makina San. ve Tic. A.Ş.'de İş Geliştirme Müdürü olarak görev yapan Erdeniz, 2013 yılında Turuncu Pazarlama şirketini kurarak Genel Müdürlüğünü üstlenmiştir. 2014 yılında ise Yönetim Danışmanlığı alanında faaliyet gösteren Erdeniz Danışmanlık şirketini kuran Barış Erdeniz, yine aynı yıl, Yönetim Danışmanı olarak Kazancı Holding ailesine katılmıştır. 2014 yılından itibaren operasyonel verimlilik alanında birçok başarılı proje yürüterek Kazancı Holding'in hedeflerine katkı sağlayan Erdeniz, Ağustos 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

İCRA KURULU VE ÜST YÖNETİM

Kazancı Holding, enerji sektöründeki yarım asrı aşan deneyim ve uzmanlığının yanı sıra enerjinin farklı alanlarında faaliyet gösteren grup şirketlerinin sağladığı entegre hizmet yetkinliği ile Türkiye'nin en büyük global enerji şirketlerinden biridir.

Şirket, günü etkin ve verimli yönetirken, geleceğini de dizayn eden bir uluslararası şirketler grubu olma amacı ile tüm süreçlerini yeniden yapılandırarak büyük kurumsal bir dönüşüm sürecine girmiştir.

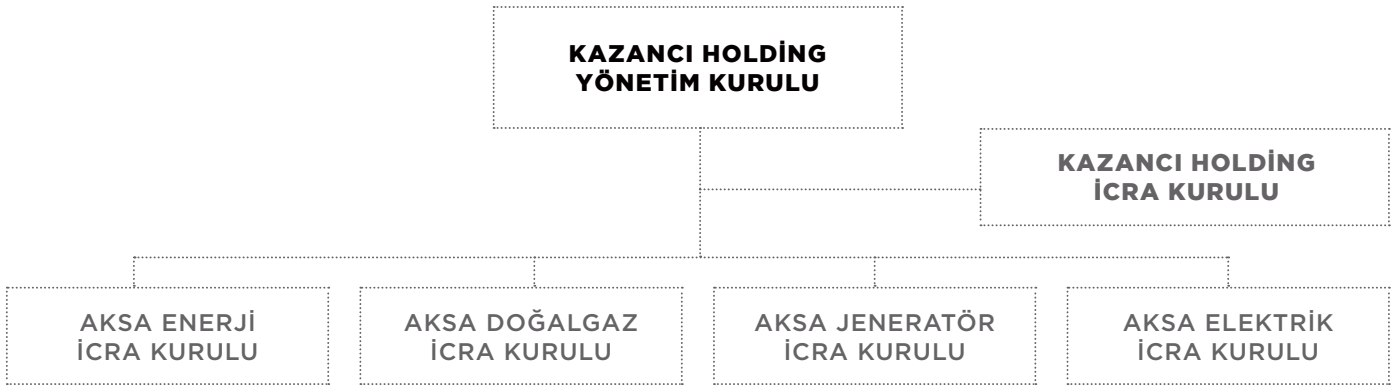
Tüm iş yapış süreçlerinin uçtan uca dijitalleştirilmesi ile başlayan bu dönüşüm süreci kapsamında, iş süreçlerinin daha etkin ve verimli yönetilmesi amacı ile Şirket'in yönetim ve karar mekanizmaları da yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, daha güçlü ve etkin bir yönetim yapısına ulaşmak için enerji alanında faaliyet gösteren tüm grup şirketlerinde İcra Kurulları oluşturulmuştur.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan şirket icra kurullarında sektörde uzun yıllar deneyim sahibi olan isimler görevlendirilerek, her bir grup şirketinde kendi alanında uzman yöneticilerden oluşan bir üst yönetim kadrosu kurulmuştur. Daha güçlü bir kurumsal yönetim modeli için atılan bu adımla Kazancı Holding Grup Şirketlerinin yönetim ve işleyişlerine ilişkin kararlar daha hızlı ve verimli bir şekilde alınmakta ve uygulanabilmektedir.

Haftada bir kez toplanan İcra Kurulları, Holding Yönetim Kurulu tarafından tanımlanmış alanlarda karar almaya ve alınan kararları yerine getirmeye yetkili ve görevlidir. İcra Kurulları, şirket faaliyetlerinin devamı için, tüm kaynakların verimli, etkin ve yeterli kullanımının sağlanması amacıyla gerekli stratejik hedef ve politikaları belirlemektedir.

Oluşturulan stratejiler, hedef ve planlar doğrultusunda yeni iş alanları ve pazarlar ile ilgili kararları belirleyen ekipler, tüm şirket faaliyetlerini performans kriterleri doğrultusunda denetlemek; gerekli iyileştirme ve değişiklikleri uygulamakla da sorumludur. Sektör dinamiklerini de sıkı sıkıya takip eden icra kurulları, Şirket'in rekabet gücünü artıracak adımları titizlikle belirlemektedir.

Dünyada ve ülkemizde meydana gelen değişimlere ayak uydurmakla kalmayıp, birçok alanda değişime bizzat öncülük etme ve sektörün geleceğine yön verme hedefi ile dönüşüm yolculuğuna devam eden Kazancı Holding, doğru zamanda doğru kararların alınmasını sağlayacak bu yeni yönetim anlayışı ile hedefleri doğrultusunda daha çevik ve emin adımlarla ilerlemektedir.



KAZANCI HOLDİNG İCRA KURULU

SORUMLULUKLAR		
CEMİL KAZANCI	İCRA KURULU BAŞKANI	CEO-HOLDİNG, ENERJİ GRUBU
NECATİ BAYKAL	İCRA KURULU ÜYESİ	JENERATÖR
ÖMER MUZAFFER BAKTIR	İCRA KURULU ÜYESİ	FİNANS VE MALİ İŞLER, DOĞAL GAZ
BARIŞ ERDENİZ	İCRA KURULU ÜYESİ	ORTAK DEPARTMANLAR, ELEKTRİK DAĞITIM VE SATIŞ

AKSA ENERJİ ÜST YÖNETİMİ

CEMİL KAZANCI	YÖNETİM	YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE CEO
SONER YILDIZ	OPERASYONEL YÖNETİM	YATIRIM VE OPERASYONLARDAN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (COO)
CEM NURİ TEZEL	FİNANSAL YÖNETİM	MALİ İŞLERDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (CFO)
MURAT KİRAZLI	ELEKTRİK SATIŞ VE ENERJİ TİCARETİ	ENERJİ TİCARETİ VE SATIŞTAN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI

AKSA DOĞALGAZ ÜST YÖNETİMİ

YAŞAR ARSLAN	GRUP BAŞKANLIĞI	GRUP BAŞKANI, CEO
ALPER KONYALI	1. BÖLGE	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
AHMET YÜCEL YAZICI	MERKEZ HİZMETLER	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
MUSTAFA DOĞAN	2. BÖLGE	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI

AKSA JENERATÖR ÜST YÖNETİMİ

NAZMİ ATALAY	OPERASYONEL YÖNETİM	OPERASYON GENEL MÜDÜRÜ
RİDVAN ÖZER	SATIŞ VE PAZARLAMA	SATIŞ VE PAZARLAMA GENEL MÜDÜRÜ
HAKAN ÖZGÜLER	FİNANSAL YÖNETİM	MALİ İŞLERDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (CFO)

AKSA ELEKTRİK DAĞITIM VE PERAKENDE ÜST YÖNETİMİ

MURAT KİRAZLI	ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
ÖMER KANDEMİR	DAĞITIM OPERASYONLARI	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
FIRAT DOĞAN	ELEKTRİK İCRA KURULU	GRUP BAŞKAN YARDIMCISI
MEHMET AYDIN	ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM	ŞİRKET MÜDÜRÜ
FİKRET TÜRKMEN	FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM	ŞİRKET MÜDÜRÜ

KAZANCI HOLDİNG ORTAK BİRİM YÖNETİCİLERİ

SERDAR NIŞLI	İŞ GELİŞTİRME	İŞ GELİŞTİRME BAŞKANI
CEYHAN BAŞTÜRK	CFO OFİS	MALİ İŞLERDEN SORUMLU BAŞKAN YARDIMCISI (CFO)
AHMET REHA ARGAÇ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DİREKTÖRÜ
ESRA ÜNAL	HUKUK	HUKUK BAŞ MÜŞAVİRİ
GÖZEN KASIMAY	İÇ DENETİM	DENETİM DİREKTÖRÜ
HAKAN ERSEL	İDARİ İŞLER VE ARAÇ FİLOSU	İDARİ İŞLER VE ARAÇ FİLOSU DİREKTÖRÜ
MEHMET AKİF ŞAM	KURUMSAL İLİŞKİLER	KURUMSAL İLİŞKİLER DİREKTÖRÜ
MERAL TUNALI	TEDARİK ZİNCİRİ	TEDARİK ZİNCİRİ DİREKTÖRÜ
ÖZLEM McCANN	KURUMSAL İLETİŞİM	KURUMSAL İLETİŞİM DİREKTÖRÜ
SERDAR PAYLAŞAN	RİSK VE KONTROL	RİSK VE KONTROL DİREKTÖRÜ
SERKAN İLBAN	İNSAN KAYNAKLARI	İNSAN KAYNAKLARI DİREKTÖRÜ
YEŞİM AĞAÇKESEN	KURUMSAL MİMARİ	KURUMSAL MİMARİ DİREKTÖRÜ

“ROBOTLAR YERYÜZÜNÜ
MİRAS MI ALACAK?
EVET, AMA ONLAR BİZİM
ÇOCUKLARIMIZ OLACAK.”

Marvin Lee Minsky

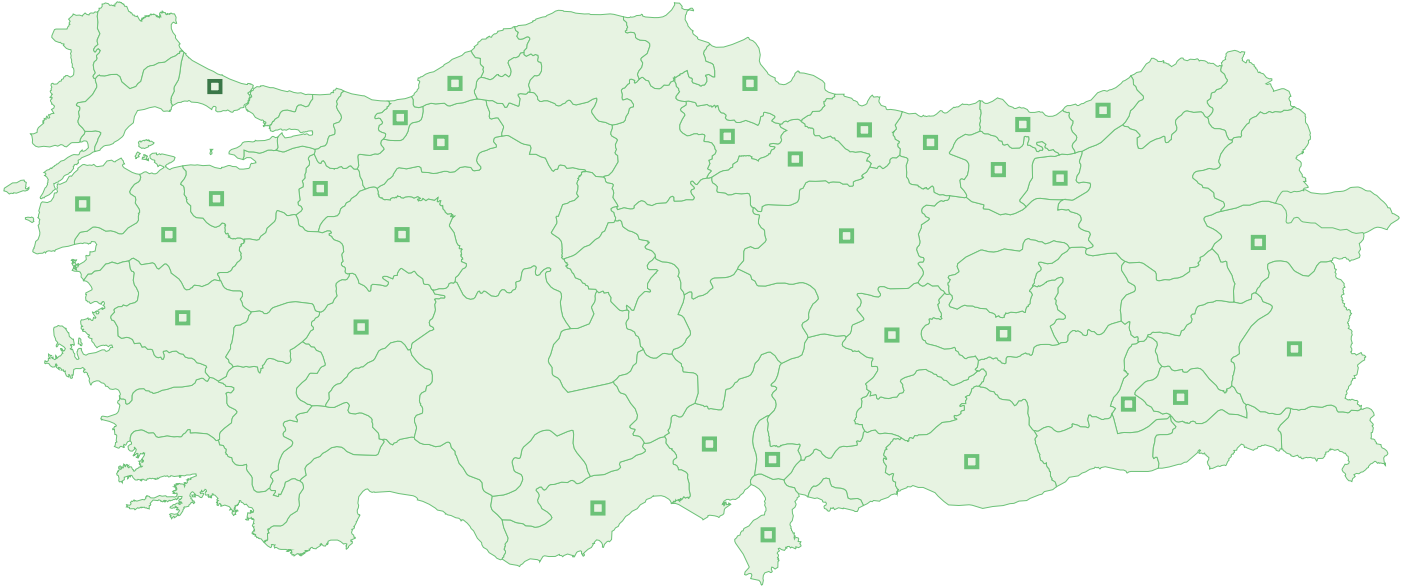
Yapay zekâ alanında yaptığı çalışmalarla bilinen
Amerikalı bilim insanı

AKSA DOĞALGAZ

AKSA DOĞALGAZ; 2019 YIL SONU İTİBARIYLA 3,3 MİLYON ABONESİ, 29.901 KM ŞEBEKE UZUNLUĞU VE %19,6 PAZAR PAYIYLA TÜRKİYE'DEKİ EN BÜYÜK ÖZEL DOĞAL GAZ DAĞITIM ŞİRKETİDİR.

%32
Ciro Payı

DOĞAL GAZ DAĞITIMI VE SATIŞI



□ AKSA DOĞALGAZ GENEL MÜDÜRLÜK □ AKSA DOĞALGAZ DAĞITIM BÖLGELERİ*

*Bursa, Eskişehir, Samsun ve Zonguldak illerinde sadece lisans kapsamındaki ilçeler dahildir.

GAZ DAĞITIM
MİKTARI

7,9

MİLYAR m³

FAALİYET
GÖSTERİLEN ALAN

21

LİSANS BÖLGESİ

CİRO

6

MİLYAR TL



AKSA DOĞALGAZ

TÜRKİYE'DE 2019 YILINDA İLK KEZ DOĞAL GAZ KULLANMAYA BAŞLAYAN 1 MİLYONDAN FAZLA ABONENİN 3 TANESİNDEN 1'İ AKSA DOĞALGAZ'IN FAALİYET BÖLGESİNDEDİR.

3,3

MİLYON ABONE

29.901

Km

ŞEBEKE UZUNLUĞU

%19,6

PAZAR PAYI

Aksa Doğalgaz, 2002 yılında Kazancı Holding bünyesinde bir çatı şirket olarak kurulmuştur. Bugün Türkiye'de bulunan 72 lisans bölgesinin 21'inde faaliyet gösteren Şirket, ana iş kolu olan doğal gaz dağıtım ve doğal gaz ticaretinin yanı sıra LNG ithalat ve CNG satış lisanslarına da sahiptir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) lisans hakkı kazandığı ve devraldığı toplam 21 bölgedeki şirketleriyle doğal gaz dağıtım faaliyetlerine devam eden Aksa Doğalgaz; 2019 yıl sonu itibarıyla 3,3 milyon abonesi, 29.901 km şebeke uzunluğu ve %19,6 pazar payıyla Türkiye'deki en büyük özel doğal gaz dağıtım şirkettir.

Kaliteli hizmet anlayışını bir ilke olarak benimseyen Aksa Doğalgaz, faaliyette bulunduğu bölgelerde yatırımlarını hızla hayata geçirmiş ve Türkiye'de son 10 yılda yapılan toplam doğal gaz yatırımının %47'sini gerçekleştirmiştir. Şirket, dağıtım bölgelerinde zorunlu yatırımlarının büyük bölümünü süreleri dolmadan tamamlayarak lisans kapsamındaki abonelerine doğal gazı en hızlı şekilde ulaştırmıştır.

Lisans kapsamındaki 31 ilin sınırları içerisinde yer alan 27 il merkezi ile 181 ilçe ve beldede yatırımlarını gerçekleştiren Aksa Doğalgaz'ın, Türkiye'nin en geniş dağıtım bölgesinde hizmet verdiği nüfus 2019 sonu itibarıyla 15,7 milyondur.

Sadece 2019 yılında 1 milyon abonenin ilk kez doğal gaz kullanmaya başladığı Türkiye'de, her 3 yeni doğal gaz abonesinden 1'i, Aksa Doğalgaz'ın faaliyet bölgesinde bulunmaktadır.

Yatırımlarıyla Türkiye ekonomisine katkıda bulunmayı sürdüren Aksa Doğalgaz, kuruluşundan bugüne kadar abonelerine sunduğu kaliteli ve ekonomik hizmet ile enerji alanında ülke ekonomisine 40 milyar TL tasarruf sağlamış; yarattığı istihdamın yanı sıra doğrudan ve dolaylı olarak 22 bin vatandaşımıza iş olanağı sunmuştur. Şirket, 2019 yıl sonuna kadar hayata geçirdiği yatırımlarla 29,7 milyar TL'lik bir doğal gaz dönüşüm piyasası oluşturmuş; bunun da yaklaşık 20,4 milyar TL'sini fiili olarak gerçekleştirmiştir. Doğal gazın ulaştığı bölgelerde, enerji çeşitliliğine getirdiği avantajla birlikte sanayi yatırımlarının da hızlanmasına katkıda bulunmuştur.

Aksa Doğalgaz'ın en önemli hedefi, uzman kadrosuyla 7/24 kesintisiz hizmet sunarak, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak ve sürekli gelişmeyi sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda abonelerinin taleplerine Alo 187 Acil ve 444 4 187 No'lu Müşteri Hizmetleri hatları aracılığıyla çözüm getirmektedir. Aksa Doğalgaz Çözüm Merkezi, uluslararası kabul görmüş teknik ve yazılım altyapısı, modern ve konforlu fiziksel mekan ve hizmet kalitesiyle sektörde öncü kabul edilmiş ve örnek gösterilerek model alınmıştır.



AKSA DOĞALGAZ

SADECE 2019 YILINDA 523 MİLYON TL YATIRIM GERÇEKLEŞTİREN AKSA DOĞALGAZ, KURULUŞUNDAN BU YANA DOĞRUDAN YATIRIM MİKTARINI 3,4 MİLYAR TL SEVİYESİNE TAŞIMIŞTIR.

5,9

MİLYAR TL
AKTİFLER

718

MİLYON TL
FAVÖK

289

MİLYON TL
NET DÖNEM KÂRI

2019 YILI GELİŞMELERİ

2019 sonu itibarıyla Aksa Doğalgaz, hizmet verdiği bölgelerde toplam 7,9 milyar m³ gaz dağıtımını gerçekleştirmiş ve cirosunu bir önceki yıla kıyasla %43 oranında artırarak 6 milyar TL seviyesine ulaştırmıştır.

Aksa Doğalgaz, 2019 yılında 523 milyon TL yatırım gerçekleştirirken, kuruluşundan bu yana doğrudan yatırım miktarını 3,4 milyar TL seviyesine taşımıştır. Bu yatırımlar neticesinde Şirket'in 2019 yıl sonu itibarıyla toplam şebeke uzunluğu ise 29.901 km'ye ulaşmıştır.

Şirket ayrıca, Türkiye'nin en büyük şirketlerinin listelendiği Fortune 500 araştırmasında 2019 yılında bilanço bazında bir önceki yıla göre 10 basamak yükselerek 66'ncı sırada yer almıştır.

Aksa Doğalgaz, 2019 yılında doğal gaz dağıtım sektöründe abone yönetimi konusunda yenilikçi bir projeye imza atmıştır. SAP'nin enerji dağıtım sektörüne yönelik çözümlerini (SAP S/4HANA, SAP CRM for Utilities, SAP IS - U ve MCF) tüm iş süreçlerine entegre eden Akxa Doğalgaz, Horizon21 projesiyle büyük verinin hızlı, etkili ve şeffaf bir şekilde yönetilmesini ve yaygın dağıtım bölgesindeki servisleri olmak üzere, uçtan uca tüm operasyon süreçlerinin tamamını tek bir sistem üzerinde birleştirmeyi amaçlamaktadır. Planlama, iş emirleri, bakım, satın alma, stok, satış, pazarlama,

finans ve insan kaynakları gibi farklı süreçleri birbirine entegre eden ERP yazılımlarını SAP S/4HANA'ya dönüştüren Şirket, proje kapsamında doğal gaz abone yönetimini de SAP sistemlerine geçirmektedir. Bununla birlikte şirketin KVKK dönüşümü, saha operasyonları, satın alma süreçleri, personel dönüşümü ve tüm raporlamaları da uçtan uca SAP sistemlerine taşınmaktadır. Ek olarak, süreç ve doküman yönetiminde oldukça etkin bir platform olan PaperWork ile operasyon alanında 20 süreç dijitalleştirilmiş, 8 sürecin entegrasyonu tamamlanmış ve 1,7 milyon dijital kayıt oluşturulmuştur. Şirket ayrıca, abonelerinin e-Devlet üzerinden Abonelik Sorgulama ve Fatura Sorgulama işlemlerini gerçekleştirebilmeleri adına e-Devlet entegrasyonunu sağlamış ve bünyesindeki tüm şirketlerde "Online Banka Entegrasyonu"na geçişi tamamlamıştır. Bu sistem ile bankalar nezdindeki Şirket'in tüm hesap bilgilerine online erişim ve SAP sistemi üzerinde otomatik muhasebeleşme ile anlık takip sağlanmıştır.

Entegre Yönetim Sistemi yapısını ISO standartlarında yapılan revizyona uygun olarak güncelleyen Akxa Doğalgaz, 27 ilde faaliyet gösteren dağıtım şirketlerinin her biri için ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi sertifikalarının yanında, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin yeni revizyonuna başarıyla geçmiştir.



RAKAMLARLA AKSA DOĞALGAZ

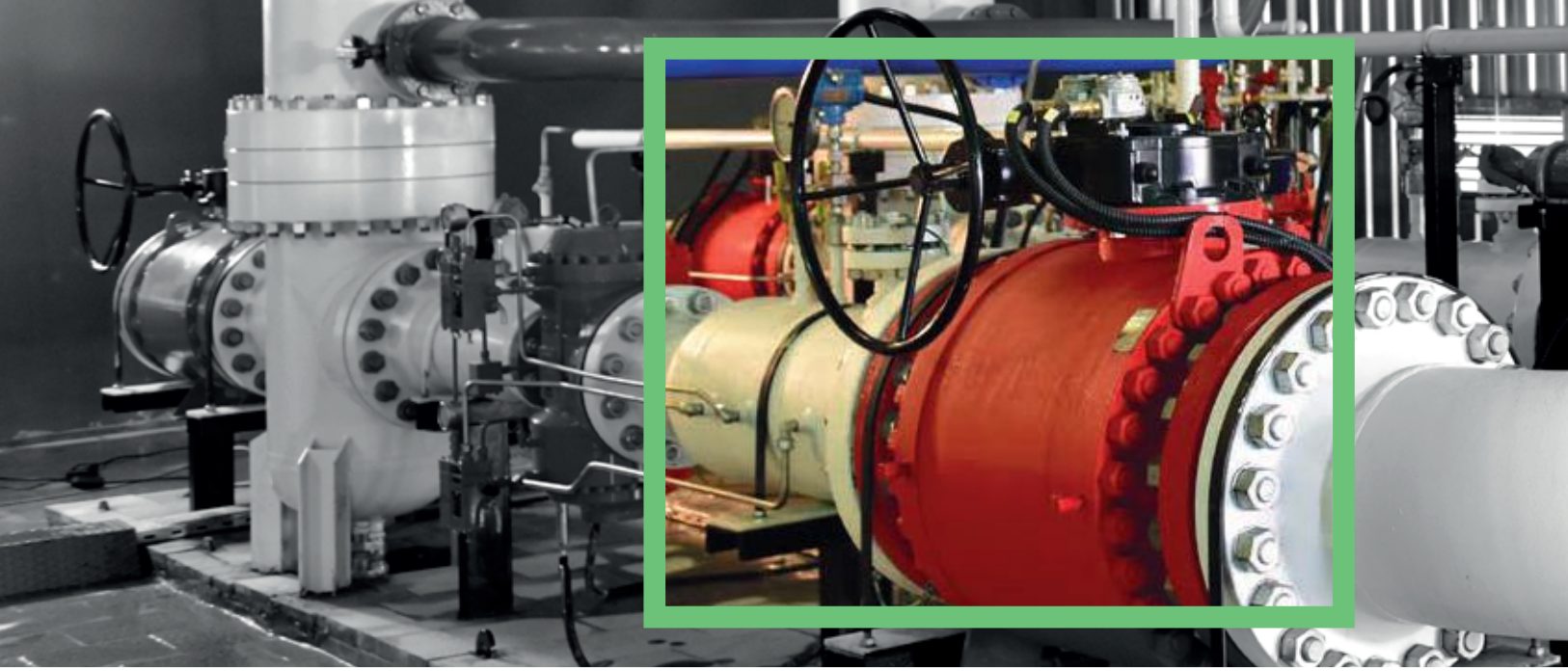
Finansal Göstergeler (Milyon TL)	2018	2019	Değişim (%)
Ciro	4.180	5.978	43
FAVÖK	497	718	45
Aktifler	4.939	5.905	20
Özkaynaklar	366	684	87
Brüt Kâr	413	595	44
Net Kâr	196	289	47

Operasyonel Göstergeler	2018	2019	Değişim (%)
Doğal Gaz Dağıtım Lisans Sayısı	21	21	-
Abone Sayısı	2.894.164	3.277.470	13
Konut Abone Sayısı	2.404.192	2.741.619	14
Potansiyel Konut Abone Sayısı	4.734.010	5.362.320	13
Şebeke Uzunluğu (km)	27.833	29.901	7

2019 YIL SONU İTİBARIYLA AKSA DOĞALGAZ, CİROSUNU BİR ÖNCEKİ YILA KIYASLA %43 ORANINDA ARTIRARAK 6 MİLYAR TL SEVİYESİNE ULAŞTIRMIŞTIR.

AKSA DOĞALGAZ

AKSA DOĞALGAZ 2019 YIL SONU İTİBARIYLA 21 LİSANS BÖLGESİNDE 29.901 KM'LİK ŞEBEKE UZUNLUĞU İLE TOPLAM 15,7 MİLYON NÜFUSA HİZMET VERMEKTEDİR.

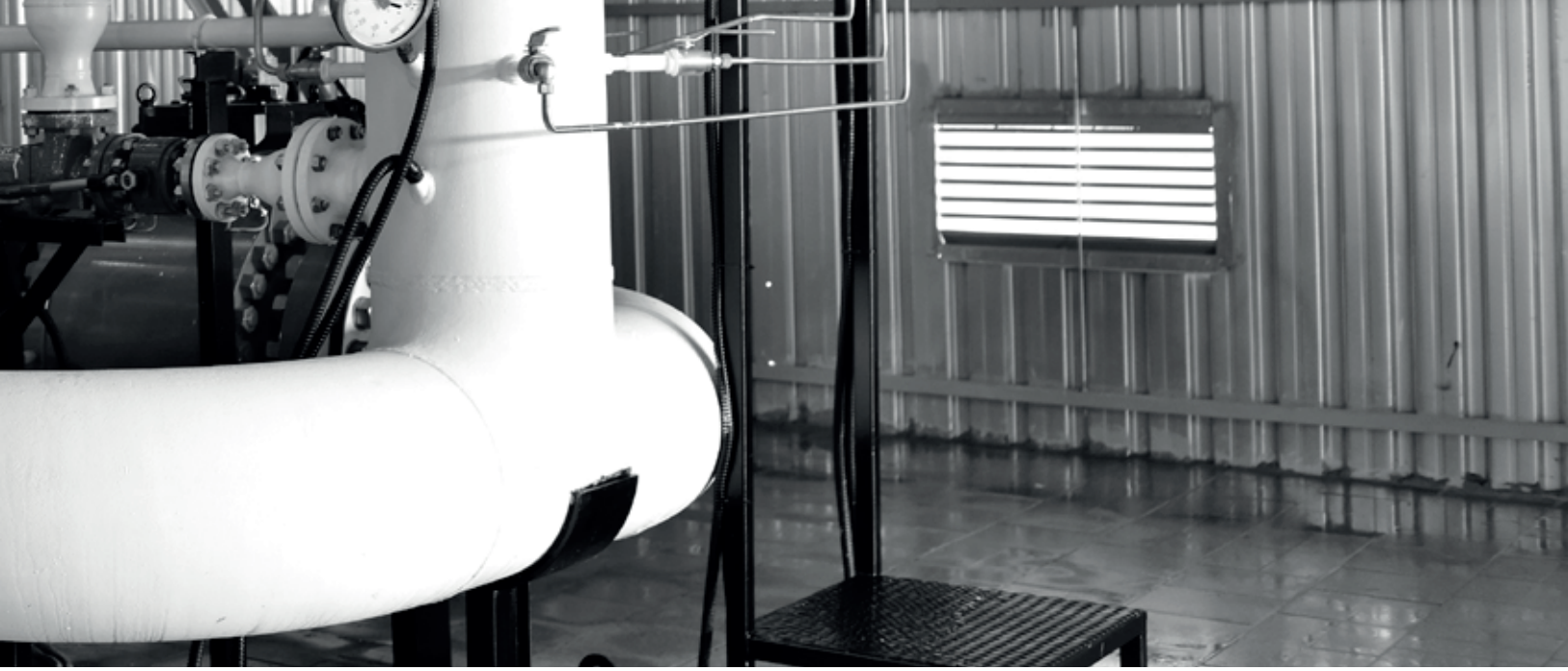


AKSA DOĞALGAZ'IN EN ÖNEMLİ HEDEFİ, UZMAN KADROSUYLA 7/24 KESİNTİSİZ HİZMET SUNARAK, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ EN ÜST SEVİYEDE TUTMAK VE SÜREKLİ GELİŞMEYİ SAĞLAMAKTIR.

COĞRAFİ DAĞITIM AĞI

Doğal Gaz Dağıtım Bölgeleri

- Akxa Afyon Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Ağrı Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Balıkesir Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Bandırma Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Bilecik Bolu Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Çanakkale Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Çukurova Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Düzce Ereğli Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Elazığ Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Gemlik Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Gümüşhane Bayburt Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Karadeniz Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Malatya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Manisa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Mustafakemalpaşa Susurluk Karacabey Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Ordu Giresun Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Siirt Batman Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Sivas Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Şanlıurfa Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Tokat Amasya Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
- Akxa Van Doğalgaz Dağıtım A.Ş.



GELECEĞE BAKIŞ

Mevcut ölçeği, yatırımları ve hizmet kalitesiyle ülke ekonomisine ve istihdamına büyük katkı sağlayan Aksa Doğalgaz, Türkiye doğal gaz sektörü toplam istihdamının %27'den fazlasını tek başına karşılamaktadır. Şirket, önümüzdeki dönemde bu güçlü büyüme ivmesini sürdürerek yurt içi satın alma fırsatlarını değerlendirirken, alanındaki deneyimini uluslararası platformlara da taşımayı hedeflemektedir.

Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği illerin merkez dışında kalan ilçelerinde de yatırımlarını sürdürerek her geçen yıl daha fazla vatandaşı doğa dostu, güvenli ve temiz enerji kaynağı doğal gazla buluşturmayı sürdürmektedir.

Şirket, 2017-2021 yıllarını kapsayan hedefleri doğrultusunda, 2021 yıl sonunda hizmet sunduğu ilçe sayısını 200'e, potansiyel abone sayısını 5,8 milyona ve dağıtım şebekesini 40.000 km uzunluğa ulaştırmak için aralıksız çalışmaktadır. Yine 2021 yıl sonuna kadar abone sayısını 3,9 milyona; dağıtımı yapılan doğal gaz miktarını 9 milyar m³'e çıkarmayı ve 1 milyar TL FAVÖK rakamına ulaşmayı hedeflemektedir.

AKSA DOĞALGAZ, 2021 YIL SONUNA KADAR ABONE SAYISINI 3,9 MİLYONA; DAĞITIMI YAPILAN DOĞAL GAZ MİKTARINI 9 MİLYAR M³'E ÇIKARMAYI VE 1 MİLYAR TL FAVÖK RAKAMINA ULAŞMAYI HEDEFLEMEDİR.

“TAŞ DEVRİ, TAŞ
YOKLUĞUNDAN BİTMEDİ.
PETROL ÇAĞI DA
DÜNYANIN PETROLSÜZ
KALMASINDAN ÇOK DAHA
ÖNCE SONA ERECEK.”

James Canton

Future Smart ve The Extreme Future'in fütürist yazarı

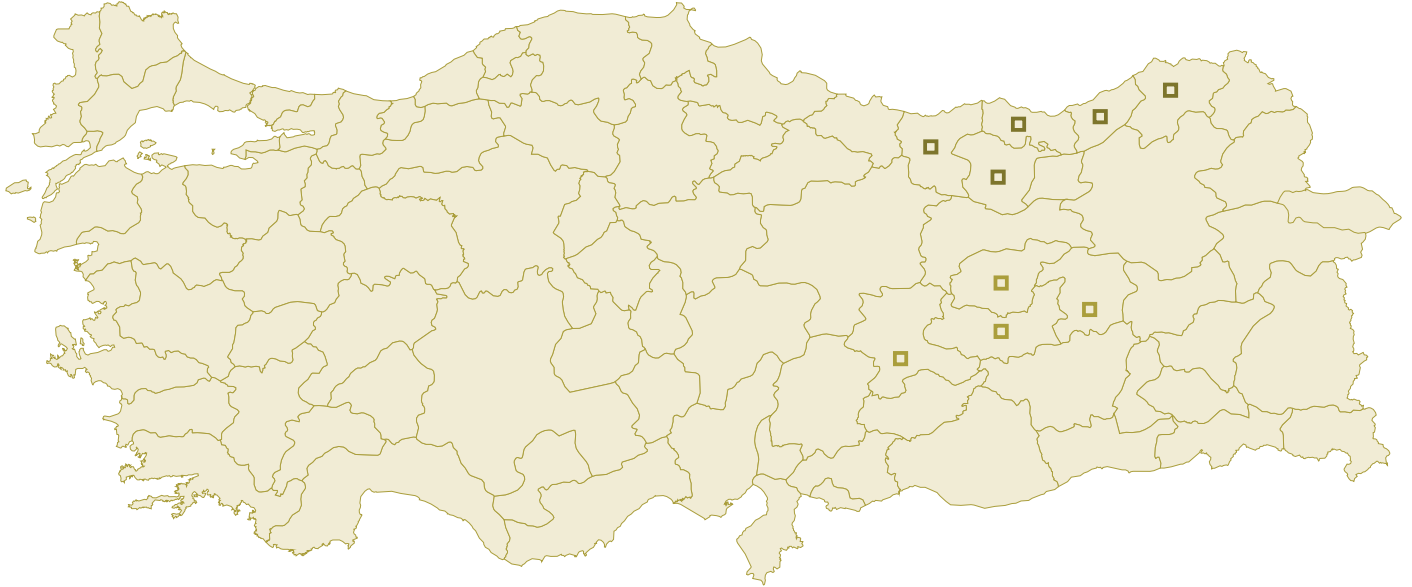


AKSA ELEKTRİK

TÜRKİYE GENELİNDE 81 İLDE ELEKTRİK SATIŞ HİZMETİ SUNAN AKSA ELEKTRİK, ÇORUH VE FIRAT LİSANS BÖLGELERİNDE İSE YAKLAŞIK 4 MİLYON NÜFUSA ELEKTRİK DAĞITIM VE TEDARİK HİZMETİ VERMEKTEDİR.

%31
Ciro Payı

ELEKTRİK DAĞITIMI VE SATIŞI



□ ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM BÖLGELERİ
ÇORUH ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ BÖLGELERİ

■ AKSA ELEKTRİK SATIŞ BÖLGELERİ
□ FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM BÖLGELERİ
FIRAT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ BÖLGELERİ

CİRO

FAVÖK

YATIRIM

5,6

MİLYAR TL

969

MİLYON TL

184

MİLYON TL



ELEKTRİK SATIŞ ŞİRKETLERİ

AKSA ELEKTRİK, TÜRKİYE GENELİNDE ÜLKENİN EN BÜYÜK ŞİRKETLERİNE ELEKTRİK SATIŞ VE DANIŞMANLIK HİZMETİ VERİRKEN, FIRAT VE ÇORUH BÖLGELERİNDE İSE GÖREVLİ TEDARİK ŞİRKETİ SIFATIYLA PERAKENDE SATIŞ, TAHSİLAT VE ABONELİK HİZMETLERİ VERMEKTEDİR.

2,4

MİLYON ABONE

11,2

TWsa
SATIŞ HACMİ

81

MÜŞTERİ HİZMET
MERKEZİ

İnsanı odağına alan iş modeli ve yüksek hizmet kalitesiyle tüm Türkiye genelinde elektrik satışı ve sorumlu oldukları lisans bölgelerinde elektrik tedarik hizmeti sağlayan Aksa Elektrik şirketleri, Türkiye elektrik piyasasının lider oyuncular arasında yer almaktadır.

Aksa Elektrik çatısı altında bulunan Aksa Elektrik Satış A.Ş., Türkiye genelinde ülkenin en büyük şirketlerine elektrik satış ve danışmanlık hizmeti verirken, Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş. ise lisans bölgelerinde görevli tedarik şirketi sıfatıyla perakende satış, tahsilat ve abonelik hizmetleri vermektedir.

Aksa Elektrik, görevli tedarik şirketi faaliyetleri kapsamında 9 ilde 101 ilçeye elektrik tedarik hizmeti vermektedir. Şirket'in hizmet ağında, Çoruh bölgesinde Trabzon, Rize, Giresun, Artvin, Gümüşhane; Fırat bölgesinde ise Bingöl, Elazığ, Malatya, Tunceli illerinde yaklaşık 4 milyon nüfus ve 2,4 milyon abone yer almaktadır.

Aksa Elektrik, güçlü finansal yapısı, verimlilik odaklı stratejileri, uzman kadrosu, Grup şirketleri ile entegrasyonu ve Türkiye geneline yayılan geniş hizmet ağıyla sektörel rekabette öncü olan entegre bir perakende satış şirketidir.

Aksa Elektrik, görevli tedarik şirketi olarak hizmet verdiği bölgelerin haricinde de

Türkiye'nin en büyük sanayi ve hizmet şirketlerine elektrik satış ve danışmanlık hizmetleri sağlamaktadır. Şirket, elektrik perakende sektöründe serbest tüketici ve son kaynak tedarik tarifeleri kapsamında devam eden liberalleşme sürecinde de lider konumunu koruyarak portföyünü güçlendirmeye devam etmektedir.

Aksa Elektrik'in müşteri portföyünde Ticarethane abone grubu %20, Sanayi abone grubu %58, Mesken abone grubu %21, diğer segmentler ise %1 paya sahiptir.

2019 YILI GELİŞMELERİ

2019 yılı, Aksa Elektrik şirketleri için finansal açıdan başarılı bir yıl olmuştur. Fortune 500 tarafından hazırlanan Türkiye'nin En Büyük 500 Şirketi listesinde Aksa Elektrik Satış 193'üncü, Çoruh Aksa Elektrik Hizmetleri 199'uncu, Fırat Aksa Elektrik Hizmetleri ise 247'nci sırada yer almıştır. Capital Dergisi'nin hazırladığı "Türkiye'nin En Büyük 500 Şirketi" listesine ise Aksa Elektrik Satış 266'ncı, Aksa Fırat Elektrik 359'uncu, Aksa Çoruh Elektrik ise 362'nci sıradan girmeyi başarmıştır.

Geride bıraktığımız faaliyet döneminde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) tüketim limitlerine ilişkin yaptığı değişiklikler elektrik satış piyasasının gündemini belirlemiştir. Bu doğrultuda mesken tüketicileri hariç diğer tüketici grupları için son kaynak tedarik tarifesi tüketim limiti yıllık 10 GWsa'ten 7 GWsa'e, serbest tüketici limiti ise 1,6 MWsa'ten 1,4



MWsa'e düşürülmüştür. Daha fazla müşterinin serbest piyasa koşullarında rekabetçi fiyatlarla elektrik tedarik edebilmesine, bu sayede sürdürülebilir ve maliyet bazlı piyasanın oluşmasına katkı sağlayan bu gelişme, pazarda rekabeti de büyümüştür. Aksa Elektrik de bu doğrultuda en avantajlı ekonomik koşulları sunacak rekabetçi fiyatlarla müşteri kitlesine ulaşma çalışmalarına hız vermiştir. 2019 yılı itibarıyla elektrik satışının yanı sıra danışmanlık hizmeti de vermeye başlayan Şirket'in uzman kadrosu, müşterilerinin tüketimlerini sürekli takip ederek, onlara tasarruf etmelerini sağlayacak önerilerde bulunmaktadır.

Bu çalışmalar sonucunda pazardaki etkinliğini daha da artıran Aksa Elektrik'in, müşteri kitlesi sanayi ve ticaret bazlı firmalarla genişlemiş; yıl içerisinde Türkiye'nin en büyük otelleri, demircilik fabrikaları ve organize sanayi bölgeleri ile anlaşmalar yapılmıştır.

Erişim kolaylığı ve müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla www.coruhaksa.com, www.firataksa.com ve www.aksaelektrik.com.tr web sitelerinde yenileme çalışmaları 2019 yılında da devam etmiş, tüketicilerin hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla çalışmalar yapılmıştır.

Tüketici ihtiyaçlarını her zaman analiz eden ve çözüm üreten bir marka olma bilinciyle hareket eden Aksa Elektrik, hizmet verdiği elektrik bölgelerinde Aksa Avantajlar Dünyası adı altında perakende ürün satışı yapmaya başlamıştır. Aksa Avantajlar Dünyası ile telefon aksesuarlarından, aydınlatmaya ve jeneratöre kadar 100'ün üzerinde birbirinden farklı ürün müşterilerle buluşturulmuştur. Devreye girdiği 2019 yılı içerisinde ulaşılan yaklaşık 1,5 milyon TL ciro, bu yeni hizmetin başarısını ortaya koymaktadır.

AKSA ELEKTRİK, 2019 YILINDA DİJİTAL DÖNÜŞÜM ALANINDAKİ YENİLİKLERİNE BİR YENİSİNİ DAHA EKLEYEREK MÜŞTERİLERİN DİLEDİKLERİ HER AN KOLAY VE HIZLI İŞLEM YAPABİLMELERİ AMACIYLA MOBİL UYGULAMA PROJESİNE BAŞLAMIŞTIR.

ELEKTRİK SATIŞ ŞİRKETLERİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ODAKLI SATIŞ STRATEJİSİNİ GELİŞTİREREK SÜRDÜREN AKSA ELEKTRİK, TÜRKİYE’NİN TÜM BÖLGELERİNDE VE TÜM MÜŞTERİ SEGMENTLERİNDE MÜŞTERİ KAZANIMINI ARTIRMAYI HEDEFLEMEDİR.

MÜŞTERİ PORTFÖYÜ

%58

SANAYİ

%21

MESKEN

%20

TİCARETHANE

%1

DİĞER

2019 yılında, müşterilerin her türlü abonelik işlemlerini kolaylıkla yapabilmeleri ve mükemmel müşteri deneyimi yaşayabilmeleri amacıyla Aksa Çoruh ve Aksa Fırat elektrik perakende satış bölgelerinde bulunan müşteri hizmetleri merkezlerinde mimari ofis yenileme ve mobil vezne çalışmalarına başlanmıştır. Bunun yanı sıra, Aksa Çoruh Elektrik ve Aksa Fırat Elektrik şirketleri, 2019 yılında e-Devlet platformunda yerini alarak müşterilerinin bireysel abonelik başvurusu, borç sorgulama, abonelik iptal ve ödeme bilgisi sorgulama işlemlerini daha kolay, hızlı ve güvenilir yapmalarına olanak sağlamıştır. Yıl içerisinde ayrıca müşteri hizmet merkezlerine abonelik yapmak için gelen görme engelli vatandaşların imzalayacağı sözleşmeler Braille alfabesiyle hazırlanmaya başlanmıştır.

Rekabet koşullarının her geçen gün arttığı bir ortamda, Aksa Elektrik, müşteri odaklı yaklaşımlarla tüketicilerinin taleplerine cevap verebilmek ve en avantajlı hizmetleri bir arada sunabilmek amacıyla çalışmalarına hızla devam etmektedir. Bu amaçla Şirket, müşteri hizmet merkezlerinde sigorta, telekomünikasyon ve perakende sektör paydaşlarıyla iş birliklerini 2019 yılında da sürdürmüştür.

Müşteri memnuniyeti ve müşteri deneyimlerine değer veren bir marka olan Aksa Elektrik, tedarik hizmeti verdiği dokuz il genelinde

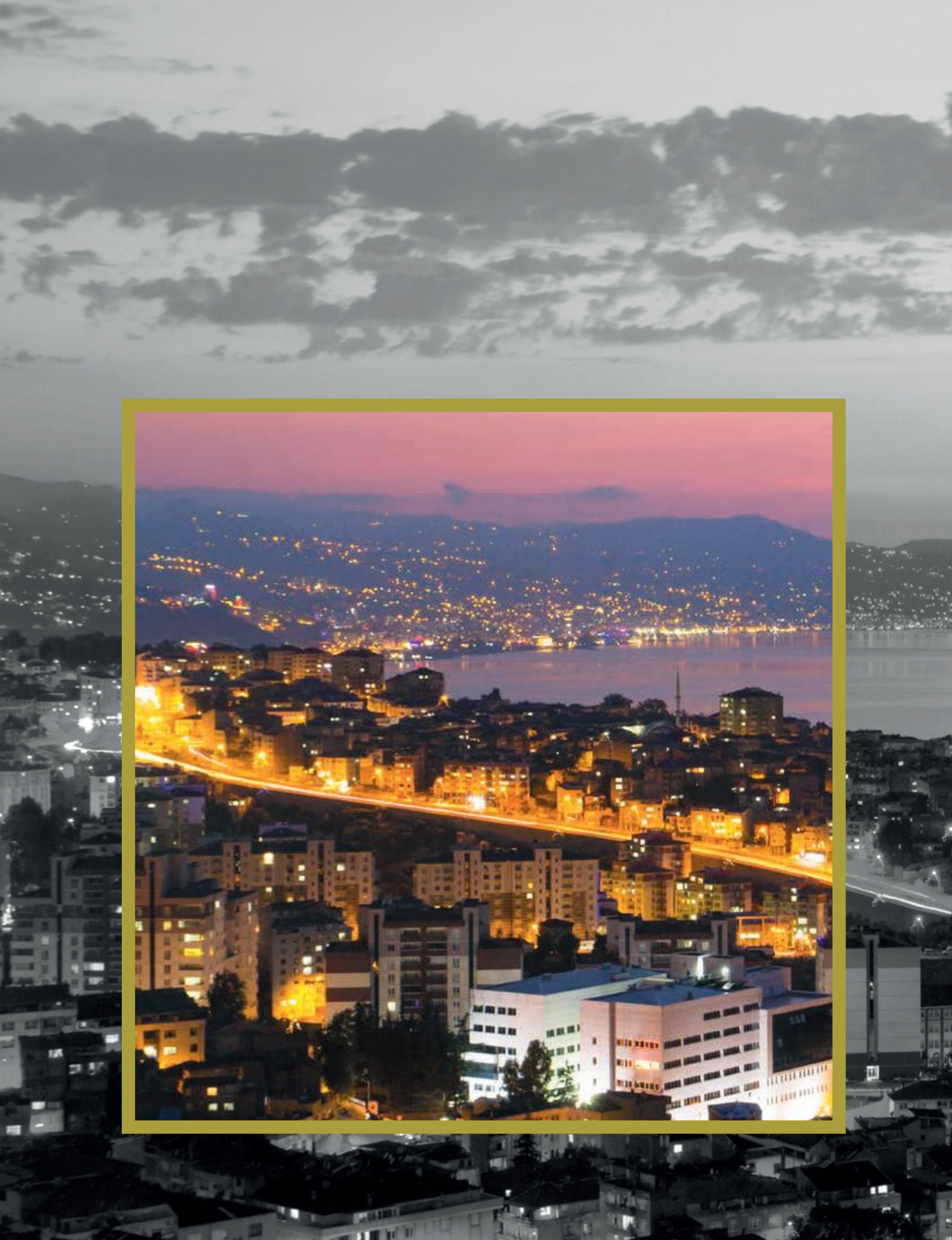
eş zamanlı olarak müşteri memnuniyet araştırmaları yapmış; marka algısını analiz etmiş; alınan geri bildirimlerle Şirket’in iş modeli ve marka hedeflerine yönelik gerekli revizyonlar gerçekleştirilmiştir.

GELECEĞE BAKIŞ

Aksa Elektrik 2020 yılı için istikrarlı, dengeli ve sürdürülebilir bir portföy oluşturmayı ve hacimsel bazdaki pazar liderliğini devam ettirmeyi temel hedefi olarak belirlemiştir. Faaliyetlerinin merkezinde yer alan müşteri memnuniyeti odaklı satış stratejisini her yıl geliştirerek sürdüren Şirket, yenilikçi bakış açısıyla Türkiye’nin tüm bölgelerinde ve hemen hemen tüm müşteri segmentlerinde müşteri kazanımını artırmayı hedeflemektedir.

Aksa Elektrik önümüzdeki dönemde de yeni dijital projelerle müşterileriyle arasındaki mesafeyi daha da kısaltmaya ve müşterilerine ortak değerler sunabilmek amacıyla güçlü markalarla iş ortaklıklarına imza atmaya devam edecektir.

Elektrik perakende sektöründe serbest tüketici ve son kaynak tedarik tarifeleri kapsamında devam eden liberalleşme sürecinde de lider konumunu koruyarak portföyünü güçlendiren Şirket, ülke ekonomisine ve istihdama katkı sağlayacak yeni projeleri ve yatırımları ile lider enerji şirketlerinden biri olarak büyümeyi sürdürecektir.



ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ

KAZANCI HOLDİNG'İN ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. VE FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş., SORUMLU OLDUKLARI YAKLAŞIK 4 MİLYON NÜFUSUN TEMEL YAŞAM GEREKSİNİMLERİNDEN BİRİ OLAN ELEKTRİK İHTİYACINI KESİNTİSİZ KARŞILAMA HEDEFİYLE FAALİYET GÖSTERMEKTEDİR.

~4

MİLYON
HİZMET VERİLEN
NÜFUS

29.551

Km²
ÇORUH EDAŞ
DAĞITIM BÖLGESİ

37.365

Km²
FIRAT EDAŞ
DAĞITIM BÖLGESİ

Kazancı Holding'in Elektrik Dağıtım Şirketleri Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., sorumlu oldukları yaklaşık 4 milyon nüfusun temel yaşam gereksinimlerinden biri olan elektrik ihtiyacını kesintisiz karşılama hedefiyle faaliyet göstermektedir. Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, şebeke ve altyapı yatırımlarını her yıl artırarak kesintisiz elektrik arzının gerçekleşmesi için çalışmanın yanı sıra müşterilerine sunduğu yenilikçi hizmet ve çözümleri zenginleştirmeye de odaklanmaktadır.

Bölgenin genel aydınlatma enerjisinin tedarikinden ve oluşan arızaların giderilmesinden sorumlu olan Çoruh ve Fırat EDAŞ'ın temel faaliyetleri arasında;

- Lisans bölgesinde bulunan tüm il, ilçe ve köylerde elektrik dağıtım hatlarının tesis edilmesi,
- Mevcut hatların arıza, bakım ve onarımlarının yapılması,
- Tüketici sayaçlarının okunması,
- 10 yılını doldurmuş ve arızalı sayaçların tespit edilerek değiştirilmesi,
- Yasal zorunluluk kapsamında uzaktan okuma sistemlerinin tesis edilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Yerel enerji üreticilerinin dağıtım sistemine bağlanması ve üretimin bölgede tüketilmesi için gerekli çalışmaların yapılması,
- Abonelik açma, hizmet kesme-açma,
- Kayıp ve kaçakların önlenmesi yer almaktadır.

Hizmet kalitesini artırmak için yeni teknolojileri kullanarak arıza yönetimi yapan Çoruh ve Fırat EDAŞ, kesintilerin önlenmesine ve oluşan kesintilerin en kısa sürede sonlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütmek üzere hizmet verdikleri 101 ilçede işletme birimleri kurmuştur.

ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. (Çoruh EDAŞ), 2010 yılından bu yana Artvin, Giresun, Gümüşhane, Rize ve Trabzon illerinde kesintisiz ve yüksek kalitede dağıtım hizmeti sunma hedefiyle faaliyet göstermektedir.

Çoruh EDAŞ, 29.551 km²lik dağıtım bölgesinde 5 il, 61 ilçe ve 1.536 köyde bulunan 1.389.748 aboneye hizmet götürmektedir. Dağıtım bölgesinde 44.554 km alçak gerilim hattı, 14.949 km orta gerilim hattı olmak üzere toplam 59.403 km dağıtım hattı ve 12.376 adet trafo bulunan Şirket, 2019 yılında bölgede toplam 3,63 TWh enerji dağıtmıştır. Bölgenin kayıp-kaçak oranı ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 2019 yılı için belirlediği hedef kayıp enerji seviyesi olan %8,68'in altında %7,37 olarak gerçekleşmiştir.

FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. (Fırat EDAŞ), 2011 yılından bu yana Elazığ, Malatya, Bingöl ve Tunceli illerinde kesintisiz ve yüksek kalitede dağıtım hizmeti sunma hedefiyle faaliyet göstermektedir.



ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ

SEKTÖRÜNDEKİ DİJİTALLEŞME ADIMLARINI YAKINDAN TAKİP EDEN ÇORUH EDAŞ VE FIRAT EDAŞ, MÜŞTERİLERİNE DAHA HIZLI VE KALİTELİ ÇÖZÜMLER SUNABİLMEK AMACIYLA SÜREÇLERİNİ DİJİTALLEŞTİRMİŞ VE TEKNOLOJİK GELİŞMELER DOĞRULTUSUNDA TÜM CİHAZLARINI YENİLEMİŞTİR.

59.403

Km
ÇORUH EDAŞ
DAĞITIM HATTI

47.827

Km
FIRAT EDAŞ
DAĞITIM HATTI

Fırat EDAŞ, 37.365 km²lik dağıtım bölgesinde 4 il, 40 ilçe ve 1.963 köyde bulunan 977.424 aboneye hizmet görmektedir. Dağıtım bölgesinde 27.818 km alçak gerilim hattı, 20.009 km orta gerilim hattı olmak üzere toplam 47.827 km dağıtım hattı ve 12.637 adet trafo bulunan Şirket, 2019 yılında bölgede toplam 2,51 TWh enerji dağıtmıştır. Bölgenin kayıp enerji oranı ise Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) 2019 yılı için belirlediği hedef kayıp enerji seviyesi olan %10,53'ün altında %9,93 olarak gerçekleşmiştir.

2019 GELİŞMELERİ

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, yıl içerisinde gerçekleştirdikleri 184 milyon TL'lik yatırımla, 697 km havai hat, 166 km yer altı hattı, 81 km aydınlatma şebekesi hattı ile 106 km enerji nakil hattını tamamlamış; toplam 80 mVA kurulu güçte 200 adet dağıtım trafosu devreye almıştır.

2019 yılında mevcut tesislerin yenilenmesi kapsamında yatırım ve bakım-onarım faaliyetlerine devam eden Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri, tüketici memnuniyetini artıracak ve enerji sürekliliğini sağlayacak önemli teknoloji yatırımları gerçekleştirmiştir.

Her sektörde olduğu gibi elektrik dağıtım sektöründe de devam eden dijitalleşme ile birlikte Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ da

müşterilerine daha hızlı ve kaliteli çözümler sunabilmek amacıyla süreçlerini dijitalleştirmiş ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda tüm cihazlarını yenilemiştir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, dağıtım sistemini görüntülemek, denetlemek ve uzaktan kontrol etmek amacıyla tüketici bağlantı noktasına kadar izleme yapılabilecek bir teknoloji altyapısına sahiptir. Dağıtım şebekesinin otomasyona geçişine yönelik çalışmalar kapsamında, öncelikli olarak orta gerilim şebekesinin belirli anahtarlar noktasının uzaktan izleme sistemine dahil edilerek daha fazla anahtarlar noktasının kontrol edilmesine yönelik projeler yürütülmektedir. Bu kapsamda güneş enerjisi santrallerinin yoğun olarak bulunduğu Fırat EDAŞ bölgesinde 317 adet santralin Şirket'in izleme sistemine entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

2019 yılı içerisinde dağıtım bölgelerinde, tedarik sürekliliğinin yanı sıra ticari ve teknik kalitenin artırılması, mevcut dağıtım şebekesine bağlı abonelerin artan enerji ihtiyaçlarının karşılanması, dağıtım şebekesine yeni bağlanacak abonelerin enerji taleplerinin yerine getirilmesi ve genel aydınlatma yönetmeliği hükümleri çerçevesinde yeni aydınlatma tesislerinde uyumluluğunun sağlanması amacıyla aşağıdaki bakım ve onarım çalışmaları yapılmıştır:



- Şirketlerin sorumluluk bölgeleri genelinde yüklenici aracılığıyla toplam 21,2 milyon TL maliyetinde enerji nakil hattı bakımı yapılmıştır.
- 16.240 adet aydınlatma tesisine ait 694.404 adet çeşitli güçteki armatürün genel bakımları yapılmış, bu tesislerde 52.446 adet armatür, 145.162 adet ampul ve 116.479 adet komponent kullanılmıştır.
- Şirket personelleri tarafından 24.449 km alçak gerilim (AG) ve orta gerilim (OG) hattında, 3.639 adet trafoda 1.376 adet dağıtım merkezinde bakım çalışmaları yapılmıştır.
- Fırat EDAŞ bölgesinde ayrıca kuş çarpılmalarından kaynaklı elektrik kesintilerini önlemek amacıyla 5.293 metre kuşkonmaz ve izolasyon yapılmıştır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, elektrik dağıtımında dünya standartlarında bir hizmet kalitesi sunma hedefiyle, 2019 yılında gerçekleştirdiği tüm projelerinde teknolojiden etkin şekilde faydalanmıştır. Dijital dönüşüm programı kapsamında iki yıllık bir yol haritası oluşturan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ sorumluluk

bölgelerinde yer alan tüm illerde Kesinti Yönetim Sistemi (OMS) kurulum çalışmalarını tamamlamıştır. Uzaktan İzleme ve Kontrol Sistemi, Coğrafi Bilgi Sistemi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS), Müşteri Bilgi Sistemi ve Çağrı Merkezi ile entegre bir şekilde çalışan OMS sayesinde, planlı ve plansız tüm kesintilerden etkilenen aboneler otomatik olarak kayıt altına alınmaktadır. Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri ayrıca, kullandıkları mobil iş gücü uygulamasını hem tasarım hem de içerik yönünden tamamen yenileyerek zenginleştirmiştir. Bu çalışmalar ile dağıtım operasyonlarında kullanılmak üzere iki bölgede toplam 253 adet tablet ve bas-konuş özellikli mobil cihaz dönüşümü tamamlanmıştır. Ek olarak, geliştirilen mobil uygulama ile tüketicilerin planlı ve plansız kesintilerden anında haberdar olabilmesi ve taleplerini uygulama üzerinden iletebilmeleri sağlanmıştır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ genel aydınlatma, yüksek tüketim ve üretici sayaçlarının OSOS kapsamına alınması ile ilgili yasal yükümlülüğü nedeniyle

**ÇORUH VE FIRAT
EDAŞ ŞİRKETLERİ,
MÜŞTERİLERİNİN HAYATINA
DOĞRUDAN ETKİ EDEN
ELEKTRİK TEDARİKİNDE
YAŞANABİLECEK
SORUNLARIN,
OPERASYONLARINDAKİ
EN ÖNEMLİ RİSK
OLDUĞU BİLİNCİYLE
FAALİYETLERİNİ
ŞEKİLLENDİRMEKTEDİR.**

ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ

SAHADA EN AZ KESİNTİ İLE EN İYİ HİZMETİ VEREBİLME HEDEFİYLE FAALİYETLERİNİ ŞEKİLLENDİREN ÇORUH EDAŞ VE FIRAT EDAŞ, BU AMAÇLA ÇEŞİTLİ AR-GE PROJELERİ İLE HİZMET SÜREÇLERİNİ HER GEÇEN GÜN GELİŞTİRMEKTEDİR.

12.376

ÇORUH EDAŞ
TRAFO SAYISI

12.637

FIRAT EDAŞ
TRAFO SAYISI

dağıtım bölgelerindeki sayaçların uzaktan okunmasına yönelik saha kurulumlarına hızla devam etmiş; 2019 yıl sonu itibarıyla Çoruh EDAŞ bölgesinde OSOS kapsamındaki tüketim, toplam tüketimin %43'üne, Fırat EDAŞ bölgesinde ise %46'sına ulaşmıştır.

AR-GE PROJELERİ

Çoruh ve Fırat EDAŞ şirketleri, müşterilerinin hayatına doğrudan etki eden elektrik tedarikinde yaşanabilecek sorunların işlerinin en önemli riski olduğu bilinciyle faaliyetlerini şekillendirmektedir. Bu bağlamda, dağıtım bölgelerinde sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak için bir yandan şebekeyi yenilemek ve iyileştirmek bir yandan da geleceğin şebekesini oluşturmak için yenilikçi çalışmalar yapmaktadır. Çoruh ve Fırat EDAŞ, EPDK Ar-Ge fonu desteklerini kullanarak akıllı şebekeler, enerji depolama ve e-mobilite gibi enerji sektörünün önümüzdeki dönemini yakından ilgilendiren trend konular üzerine proje çalışmalarına hız vermiştir.

İzole ADA HES Projesi - Çoruh EDAŞ

Çoruh EDAŞ müşterilerinin yaşadığı uzun süreli enerji kesintilerinde dağıtım şebekesine bağlı çok sayıdaki hidroelektrik santral (HES) devre dışı kalmaktadır. 2018 yılında geliştirilen "İzole Ada HES" uygulama projesiyle dağıtım şebekesine bağlı HES'lerin kesinti durumunda izole ada (off-grid) modunda çalıştırılması

sağlanmaktadır. Kesintisiz enerji arzını mümkün kılmak için ülkemizde ilk defa dağıtım seviyesinde uygulanan projeye Şirket'in şebekesinin tedarik sürekliliği parametrelerinde iyileşme ve uzun süreli kesintiler nedeniyle oluşan ekonomik kayıpların minimize edilmesi sağlanmaktadır.

Akıllı Aydınlatma Projesi - Çoruh EDAŞ

Ülkemizde kişi başı aydınlatma tüketiminin ve toplam armatür sayısının en yüksek olduğu bölgede faaliyet gösteren Çoruh EDAŞ, lisans bölgelerindeki zorlu arazi şartlarının aydınlatma arızalarının tespitini zorlaştırması sebebiyle, yeni teknolojilerden ve inovatif ürünlerden faydalanarak bu sorunların önüne geçmek için çalışmaktadır. 2018 yılında hayata geçirilen ve enerji hattı üzerinden haberleşme sisteminin kullanıldığı projede, mevcut sokak aydınlatmalarının kontrolü ve arıza tespiti yapılarak donanım geliştirilmektedir. Bu çalışmayla artan hizmet kalitesi ve verimliliğin, müşteri memnuniyetini de artırması hedeflenmektedir.

Enerjim Her Yerde Projesi - Fırat EDAŞ

Müşterilerine özel hizmet ve çözümler sunmak için dijital dönüşüme önem veren Fırat EDAŞ, kamusal alanlarda elektrik ihtiyacını hızla karşılayacak mobil bir sistem altyapısının geliştirilmesi ve pilot uygulamalar yapılması adına çalışmalar gerçekleştirmektedir. Tedarikçiden



ve kullanıcıdan bağımsız, altyapısı dağıtım şirketi tarafından sunulan, kullanım ve ödeme yöntemlerinin mobilleştirildiği bu sistemin parklarda ve duraklarda başta elektrikli araç veya bisikletler için şarj istasyonları, mobil şarj istasyonları ve kamusal alanlardaki çok amaçlı elektrik prizleri olmak üzere pek çok farklı alanda kullanılması hedeflenmektedir. Fırat EDAŞ'ın liderliğini üstlendiği projede ülkemizdeki altı dağıtım şirketi ise paydaş olarak yer almaktadır.

Akıllı Dağıtım Merkezi Projesi - Fırat EDAŞ

Fırat EDAŞ, enerji arzında sürekliliğin sağlanması için pek çok yeni uygulamayı devreye almaktadır. Şirket, dağıtım merkezlerinde tüm enerji besleme noktalarının tek bir noktadan denetlenerek kontrol edilmesi ve bu sayede sıkça karşılaşılan koordinasyon ve haberleşme problemlerinin ortadan kaldırılarak güvenli ve verimli bir koruma sisteminin sağlanması amacıyla yeni bir proje geliştirmiştir. Ülkemizde ilk defa

kullanılacak bu projeye uygulama noktasında her bir dağıtım merkezinde bulunan farklı marka/model koruma röleleri yerine tek bir cihaz kullanılarak koruma koordinasyonu sağlanacak, haberleşme etkinlikleri artırılabilecek, tüm yönetim ve saha işçiliği bu cihaz üzerinden gerçekleştirilecektir.

Kimyasal Depolama Ar-Ge Projesi - Fırat EDAŞ

Dünyada elektrik dağıtım sektöründe büyük bir öneme sahip olan dağıtım şebekesinde batarya kullanımının ülkemizdeki ilk uygulayıcısı Fırat EDAŞ'tır. Şirket, bu projeye müşterilerinin kendi elektriğini üretmesine yardımcı olan sistemlerin artmasını desteklemektedir. Bu uygulamayla kesintisiz ve kaliteli enerji sunmak için şebeke analizleri yapan Fırat EDAŞ, dağıtım bölgesindeki güneş potansiyelinden yararlanarak, şebekesine esneklik kazandırmaktadır. Altı dağıtım şirketinin yer aldığı projede Fırat EDAŞ da paydaş olarak yer almaktadır.

DÜNYADA ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜNDE BÜYÜK BİR ÖNEME SAHİP OLAN DAĞITIM ŞEBEKESİNDE BATARYA KULLANIMININ ÜLKEMİZDEKİ İLK UYGULAYICISI OLAN FIRAT EDAŞ, MÜŞTERİLERİNİN KENDİ ELEKTRİĞİNİ ÜRETMESİNE YARDIMCI OLAN SİSTEMLERİN ARTMASINI DESTEKLEMEDİR.

ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ

ÇORUH EDAŞ VE FIRAT EDAŞ, 2019 YILINDA YATIRIMLARI İLE KAPASİTE İHTİYACININ KARŞILANMASI, ARZ KALİTESİNİN İYİLEŞTİRİLMESİ VE VERİMLİLİK GİBİ KONULARDA SEKTÖRDE ÖNCÜ UYGULAMALARA İMZA ATARAK, HİZMET KALİTESİNİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTMEYE DEVAM ETMİŞTİR.

3,63

TWsa
ÇORUH EDAŞ -
ELEKTRİK DAĞITIM
HACMI

2,51

TWsa
FIRAT EDAŞ -
ELEKTRİK DAĞITIM
HACMI

İŞ UYGULAMALARI PROJELERİ

Saha Mobil İş Gücü Uygulaması

Sahada en az kesinti ile en iyi hizmeti verebilme hedefiyle faaliyetlerini şekillendiren Çoruh ve Fırat EDAŞ, kesintilere müdahale edebilen mobil iş gücü yönetimi uygulamasına çok önem vermekte ve uygulamayı gelişen dünyaya ayak uyduracak şekilde sürekli yenilemektedir.

Uygulama içerisinde yapılan kademeli enerjilendirme projesiyle elektrik kesintilerinde kısmi enerjilendirilen alanlar kayıt altına alınacaktır. Bununla beraber, etkilenen abone ve sürelerin raporlaması daha net yapılacak ve Sistem Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (SAIDI) değerlerinde iyileşme sağlanacaktır.

Saha Mobil iş gücü uygulaması ile ayrıca 2020 yılında gerçekleştirilen arıza ve bakım onarım çalışmaları esnasında kullanılan ve sahadan sökülen tüm malzemelerin tabletlerden kayıt altına alınması sağlanacaktır. SAP ile entegre edilen sistem, anlık stok hareketleri ve anlık raporlama imkanı sunacaktır.

Endeks Okuma Uygulaması

Dijital dönüşüme verdiği önem ile bu alandaki çalışmalarını artıran Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri, bünyelerindeki merkez ekiplerinden oluşturulan takımlar aracılığıyla yeni projeler üretmeye devam etmektedir.

Bu kapsamda, yalnızca iç kaynak ekipleri tarafından yazılan Endeks Okuma Uygulaması geliştirilmiş ve

sahada yaygınlaştırılmıştır. En güncel teknolojilerle geliştirilen ihtiyaçlara uygun tasarlanmış ve kullanımı kolay uygulama, yeni nesil cihazlara kurularak sahada kullanılmaya başlanmıştır.

Tüketici Mobil Uygulaması

Müşterilere daha yakın ve ulaşılabilir olmak için tüm iletişim kanallarının kullanılmasına büyük özen gösterilmektedir. Akıllı telefonlara yüklenebilen uygulama sayesinde, müşteri talepleri ve arıza, aydınlatma ve kaçak kullanım ihbarları mobil cihazlardan yapılabilmektedir. Planlı ve plansız kesintilerin anlık olarak takip edilebildiği uygulama üzerinden ayrıca fatura ve borç sorgulama/ödeme işlemleri de online olarak yapılabilmektedir. Bu proje kapsamında ek olarak, sayaçları herhangi bir nedenden dolayı okunamamış olan aboneler, kendi endekslerini uygulamaya girerek endeks oluşmasını sağlayabilmektedir.

Bu projeler ile müşterilerle dijital platformdan iletişimin güçlendirilmesi ve işlemlerin mobil cihazlar ile şubelere gitmeye gerek kalmadan yapılabilmesini sağlamak hedeflenmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Teknolojiyi ve dijital dönüşümü odağına alan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ; kesintisiz, güvenilir ve kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunarak sorumluluk alanlarındaki 101 ilçede yaklaşık 4 milyon nüfus için hayatın devamlılığını sağlamaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, 2019 yılında da yatırımları ile kapasite ihtiyacının karşılanması, arz kalitesinin iyileştirilmesi ve verimlilik gibi konularda sektörde öncü uygulamalara imza atarak, hizmet kalitesini ve müşteri memnuniyetini yükseltmeye devam etmiştir. İki şirketin abonelerini kaliteli ve sürdürülebilir enerji ile buluşturma yetkinliğini artırmak için gerçekleştirdiği 2019 yatırımlarının toplam tutarı 184 milyon TL'yi aşmıştır.

ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi sahibi olan Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ta, otomasyon sistemleri yardımıyla arıza yerinin hızlı şekilde tespiti, arızalı bölgenin en az kullanıcının etkileneceği şekilde ve hızla izole edilmesi ve alternatif besleme seçeneklerinin artırılması amacıyla Kesinti Yönetim Sistemi (OMS) kurulmuş, 2018 yılı içerisinde diğer iş gücü takip sistemleriyle entegre edilmiştir. Sahada oluşabilecek bildirimli ve bildirimsiz bütün kesintilere daha etkin ve hızlı müdahale hedefi ile geliştirme çalışmaları hızla devam etmektedir.

Olası elektrik kesintilerine mümkün olan en kısa sürede müdahale etmek amacıyla Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ müşterilerinin 7/24 hizmetinde olan Alo 186 Çağrı Merkezi; tüm arıza çeşitlerini geriye doğru raporlayarak, yatırım programlarının kesintileri önleyecek şekilde doğru noktalara yapılmasını sağlamaktadır. Ayrıca 186 numaralı hatta yapılan tüm ihbarlar, anında ilgili CRM merkezlerine yönlendirilmekte ve bu merkezlerden de sahada çalışan arıza-onarım ve bakım personellerinin saha mobil dönüşümü kapsamında 2019 yılı içinde yenilenen ileri teknoloji

tabletlere iletilmektedir. Arıza-onarım ve bakım personellerince sahada arızanın giderilmesi için yapılan tüm işlemler yine sahada el terminaleri ile kapatılmakta, izlenebilmekte ve kayıt altına alınabilmektedir.

186 Arıza İhbar ve Çözüm Merkezi, hizmet kalitesiyle Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ müşterilerinin memnuniyetini artırmaya devam etmektedir. 2019 yılında Çağrı Merkezi'ne ulaşan çağrılarının cevaplanma oranı her iki şirkette de %98 olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek amacıyla Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ'ta Çağrı Merkezi Memnuniyet Anketi uygulamasına başlanmış; pilot iller Çoruh EDAŞ'ta Trabzon, Fırat EDAŞ'ta Bingöl olarak belirlenmiştir. Sahadan gelen ilk geri bildirimler müşteri memnuniyeti oranında artış sağlandığına işaret etmektedir. Bu doğrultuda, tüm bölgede uygulanmaya başlanan anketler kapsamlı olarak analiz edilerek doğru hedefe yönelik etkin ve stratejik aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, hizmet bölgelerindeki tüketicilerin taleplerine hızlı cevap verebilmek ve şirketlerin faaliyetlerinden müşterileri haberdar edebilmek amacıyla, yapılacak programlı kesintiler hakkında müşterilere mesaj yolu ile bilgi vermektedir. Bölgede görev yapan tüm muhtarlar doğrudan bu sisteme dahil edildiğinden, muhtarlar tarafından gelen tüm ihbar ve şikayetler, sistemde VIP kapsamında öncelikli değerlendirilerek hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Ayrıca sistemde cep telefonu olan müşterilere elektrik enerjisi kesilmeden önce borç bilgisi SMS olarak gönderilmektedir.

ÇORUH EDAŞ VE FIRAT EDAŞ MÜŞTERİLERİNİN 7/24 HİZMETİNDE OLAN ALO 186 ÇAĞRI MERKEZİ; TÜM ARIZA ÇEŞİTLERİNİ GERİYE DOĞRU RAPORLAYARAK, YATIRIM PROGRAMLARININ KESİNTİLERİ ÖNLEYECEK ŞEKİLDE DOĞRU NOKTALARA YAPILMASINI SAĞLAMAKTADIR.

ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ

ÖZELLEŞTİRİLDİKLERİ 2010 YILINDAN BU YANA YAKLAŞIK 1,5 MİLYAR TL YATIRIM GERÇEKLEŞTİREN ÇORUH VE FIRAT EDAŞ, ÜLKEMİZE, SEKTÖRE VE TÜM PAYDAŞLARINA DEĞER KATMAK İÇİN YENİ YATIRIMLAR YAPMAYA DEVAM ETMEKTEDİR.

191

MİLYON TL
ÇORUH EDAŞ -
2020 YATIRIM HEDEFİ

132

MİLYON TL
FIRAT EDAŞ -
2020 YATIRIM HEDEFİ

Müşteriler ile birebir iletişim noktasında daha sağlıklı, daha kaliteli ve daha verimli iletişim kurabilmek amacıyla müşteri ilişkileri eğitimleri planlanmakta ve bu eğitimler yıl içerisinde gerçekleştirilmektedir. Müşterilerin şikayet ve taleplerini analiz etmek amacıyla muhtar toplantıları düzenlenmekte, muhtarlar ile 7/24 iletişime açık WhatsApp grupları kullanılmaktadır.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, yaşam kaliteleri elektrikli cihazlara bağlı olan müşterilerine VIP tanımlama yaparak öncelik vermekte ve onların talepleri üzerine birebir iletişim kanalları kurmaktadır. Bunların yanı sıra, müşteriler, kamu, STK'lar yerel ve ulusal basın dahil olmak üzere tüm paydaşlarla her türlü iletişim kanalı açık tutularak çeşitli etkinlik ve organizasyonlarla sıklıkla bir araya gelinmektedir.

Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri, müşteri algısını pozitif yönde değiştirebilmek ve farklı iletişim kaynakları oluşturabilmek için, dijital çağın bir gerekliliği olan sosyal medya kanallarını aktif olarak kullanmaktadır. Sosyal medyanın yanı sıra iki şirketin web siteleri www.coruhedas.com.tr ve www.firatedas.com.tr üzerinden de müşteriler ile anlık iletişim kurulabilmektedir.

Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ, teknolojiadaki en güncel trendleri uygulamaya koyarak, özellikle

dijitalleşme ve otomasyon alanlarında sektöre örnek olmayı hedeflemektedir.

GELECEĞE BAKIŞ

Özelleştirildikleri 2010 yılından bu yana yaklaşık 1,5 milyar TL yatırım gerçekleştiren Çoruh ve Fırat Elektrik Dağıtım Şirketleri, dağıtım bölgelerindeki yerleşim birimlerinde kesintisiz ve kaliteli elektrik arzı gerçekleştirerek ülkemize, sektöre ve tüm paydaşlarına değer katmak için yeni yatırımlar yapmaya devam etmektedir.

Çoruh EDAŞ, 2020 yılında 191 milyon TL'lik yatırım yapmayı planlamaktadır. Bu yatırım çalışmaları ve programlı bir şekilde devam eden arıza bakım-onarım çalışmaları ile Şirket'in hizmet bölgesi dahilindeki tüketicilere sunulan elektrik enerjisinin teknik kalitesinin artırılması hedeflenmektedir. Yapılan çalışmalarla müşteri başına ortalama kesinti süresi ve sıklığında ciddi iyileşmeler olması beklenmektedir. Teknik ve teknik olmayan kayıpların EPDK'nın 2020 yılı hedef kayıp-kaçak oranı olan %8,22 oranının altına, %7,70'e düşürülmesi de Çoruh EDAŞ'ın 2020 yılındaki temel hedefleri arasında yer almaktadır.

Fırat EDAŞ ise 2020 yılında 132 milyon TL'lik yatırım yapmayı planlamaktadır. Şirket'in kalite göstergelerinde hedeflenen seviyeye ulaşabilmek için müşterilerin mağduriyetine neden



olmayacak şekilde planlanan bakım onarım çalışmaları ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik yatırım çalışmaları hız kesmeden devam edecektir. İleri teknoloji Ar-Ge çalışmalarıyla, olası arızaların daha hızlı ve efektif bir şekilde tespitine yönelik projeler geliştirilirken dağıtım tesisleri için de haritaların hazırlanması planlanmaktadır.

Şirket'in hedefi, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) okuma ve faturalandırma oranını maksimum seviyelere getirmek (%99) ve müşterilerin çoğunluğunu OSOS sistemine dahil ederek uzaktan fatura ve endeks bilgilerine erişimlerini sağlamaktır. Fırat EDAŞ ayrıca, teknik ve teknik olmayan kayıpları EPDK'nın 2020 yılı hedef kayıp-kaçak oranı olan %10,42'nin altına, %9,30 seviyesine düşürmeyi hedeflemektedir.

FIRAT EDAŞ, TEKNİK VE TEKNİK OLMAYAN KAYIPLARI EPDK'NIN 2020 YILI HEDEF KAYIP-KAÇAK ORANI OLAN %10,42'NİN ALTINA, %9,30 SEVİYESİNE DÜŞÜRMEYİ HEDEFLEMEDİR.

RAKAMLARLA AKSA ELEKTRİK*

	2018	2019	Değişim (%)
Satış Hacmi (TWsa)	9,0	11,2	24
Ciro (milyar TL)	4,0	5,6	40
Abone Sayısı (milyon)	2,1	2,4	14
Hizmet Verdiği Nüfus (milyon)	3,7	3,7	-
Müşteri Hizmet Merkezi (MHM)	80	81	1
FAVÖK (milyon TL)	600	970	62
Net Kâr (milyon TL)	6	411	6.750
Yatırım (milyon TL)	236	184	-22

*Rakamsal veriler Akxa Elektrik Satış A.Ş., Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş., Fırat Elektrik Perakende Satış A.Ş., Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. toplam verileridir.

“KOZMİK OKYANUSUN
KIYILARINDA YETERİNCE
OYALANDIK. EN SONUNDA
YILDIZLARA YELKEN
AÇMAYA HAZIRIZ.”

Carl Sagan

Amerikalı gökbilimci, kozmolog, astrofizikçi, yazar ve bilim insanı

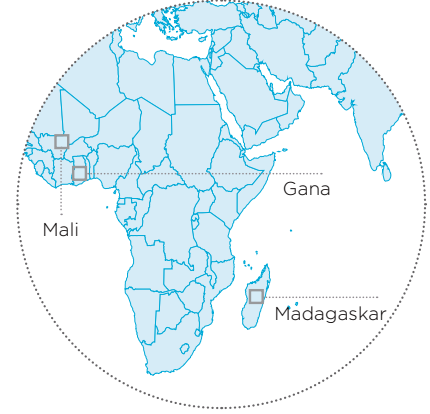
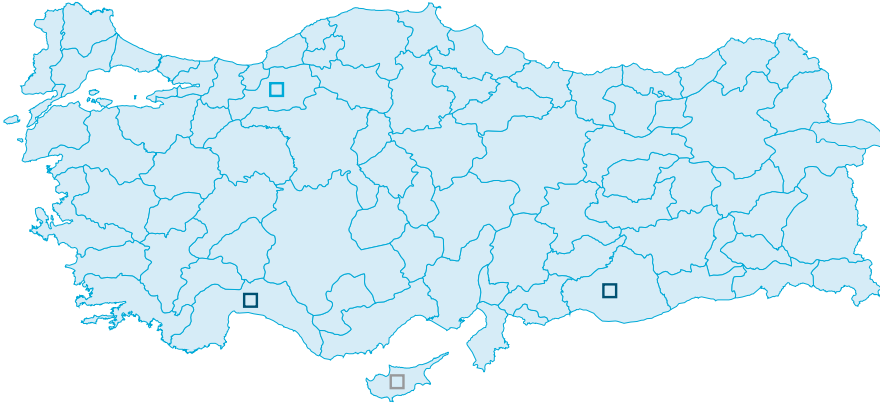


AKSA ENERJİ

1997 YILINDA KURULAN AKSA ENERJİ, YURT İÇİNDE VE YURT DIŞINDA KURDUĞU VE İŞLETTİĞİ ENERJİ SANTRALLERİ İLE 2 KITA 5 ÜLKEDE FAALİYET GÖSTEREN GLOBAL BİR SERBEST ENERJİ ÜRETİCİSİDİR.

%28
Ciro Payı

ELEKTRİK ÜRETİMİ



□ DOĞAL GAZ KOMBİNE ÇEVİRİM

□ AKARYAKIT

□ LİNYİT

KURULU GÜÇ

SATIŞ HACMİ

CİRO

1.946

MW

16,5

MİLYAR KW_{sa}

5,6

MİLYAR TL



AKSA ENERJİ

AKSA ENERJİ, SON YILLARDA KÜRESELLEŞME DOĞRULTUSUNDA ÖNEMLİ ADIMLAR ATMIŞ VE TÜRKİYE, KKTC, GANA, MADAGASKAR VE MALİ'DEKİ SANTRALLERİYLE YEREL BİR ENERJİ ŞİRKETİNDEN KÜRESEL BİR ENERJİ ŞİRKETİNE DÖNÜŞMÜŞTÜR.

1.467

MİLYON TL
FAVÖK

455

MİLYON TL
NET KÂR

1997 yılında kurulan Aksa Enerji, yurt içinde ve yurt dışında kurduğu ve işlettiği enerji santralleri ile 2 kıta 5 ülkede faaliyet gösteren global bir serbest enerji üreticisidir. Aksa Enerji, son yıllarda küreselleşme doğrultusunda önemli adımlar atmış ve Türkiye, KKTC, Gana, Madagaskar ve Mali'deki santralleriyle yerel bir enerji şirketinden küresel bir enerji şirketine dönüşmüştür. Şirket, 2015 yılından itibaren Türkiye'deki

bazı doğal gaz ve akaryakıt santrallerinin lisansını iptal ederek yurt dışında önemli yatırımlara imza atmış ve 2019 yıl sonuna kadar olan bu dönemde toplam 1,34 milyar TL'lik yatırım gerçekleştirmiştir.

2010 yılında Aksa Enerji'nin %21,4 oranında hissesi, AKSEN koduyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Aksa Enerji'nin hisseleri, BIST 100 ve Sürdürülebilirlik endekslerinde işlem görmektedir.

Santral Sayısı	7
Kurulu Güç	1.946 MW
Antalya	900 MW
Bolu, Göynük	270 MW
Şanlıurfa	147 MW
KKTC	153 MW
Mali	40 MW
Gana	370 MW
Madagaskar	66 MW
Madagaskar Adına İşletilen Santral Sayısı	1
Madagaskar Adına İşletilen Kurulu Güç	24 MW
Madagaskar CTA-2	24 MW



1
TERMİK ENERJİ
SANTRALİ

Bolu, Göynük
270 MW

270 MW
TOPLAM
KURULU GÜÇ



2
DOĞAL GAZ
KOMBİNE ÇEVİRİM
SANTRALİ

Antalya
900 MW

Şanlıurfa
147 MW

1.047 MW
TOPLAM
KURULU GÜÇ



4
AKARYAKIT
SANTRALİ

Kuzey Kıbrıs
153 MW

Gana
370 MW

Madagaskar
66 MW

Mali
40 MW

629 MW
TOPLAM
KURULU GÜÇ



1
AKARYAKIT
SANTRALİ

Madagaskar CTA-2
24 MW

24 MW
ÜLKE ADINA
İŞLETİLEN
KURULU GÜÇ

AKSA ENERJİ

AKSA ENERJİ, %41,65'İ YABANCI ORTAĞA AİT OLAN MADAGASKAR'DAKİ ŞİRKETİN AZINLIK HİSSELERİNİN TAMAMINI SATIN ALARAK MADAGASKAR SANTRALİNİN SAHİBİ OLAN AKSAF POWER LTD.'NİN %100'ÜNE SAHİP OLMUŞTUR.

8,5

MİLYAR TL
AKTİFLER

3,8

MİLYAR TL
ÖZSERMAYE

1,34

MİLYAR TL
YATIRIM
(2015 - 2019)

%26

FAVÖK MARJİ

2019 YILI GELİŞMELERİ

CTA-2 Akaryakıt Enerji Santrali 24 MW Kurulu Güce Ulaştı

2018 yılında Madagaskar'da 24 MW'lık bir santrali rehabilite ederek işletmesini üstlenen Aksa Enerji, santralin 12 MW'lık kısmını Aralık 2018'de devreye almıştır. Santral, Ocak 2019'dan bu yana 24 MW kurulu güç ile faaliyetine devam etmektedir.

Aksa Enerji Madagaskar'daki Şirketin Azınlık Hisselerini Devraldı

Aksa Enerji, %41,65'i yabancı ortağa ait olan Madagaskar'daki şirketin azınlık hisselerinin tamamını satın alarak Madagaskar santralinin sahibi olan AKSAF Power Ltd.'nin tamamına sahip olmuştur.

Kamerun ve Kongo Cumhuriyeti ile Ön Görüşmeler Başladı

Aksa Enerji, 2019 yılında Kamerun ve Kongo Cumhuriyeti'nde projeler geliştirmek ve ön görüşmeler yapmak üzere yerel şirketler kurmuştur.

Aksa Enerji, Kamerun'da 150 MW kurulu güçte doğalgaz kaynaklı enerji üretimi projesi geliştirmek üzere Kamerun Su Kaynakları ve Enerji Bakanlığı (MINEE) ile 12 ay süreli bir ön mutabakat anlaşması, Gaz du Cameroun S.A. ile ise doğal gaz alımına yönelik bağlayıcı olmayan bir protokol imzalamıştır.

Şirket, Kongo Cumhuriyeti'nde ise doğalgaz kaynaklı enerji üretimi ve satışına ilişkin iki proje için 12 ay süreli bir ön lisans almıştır.

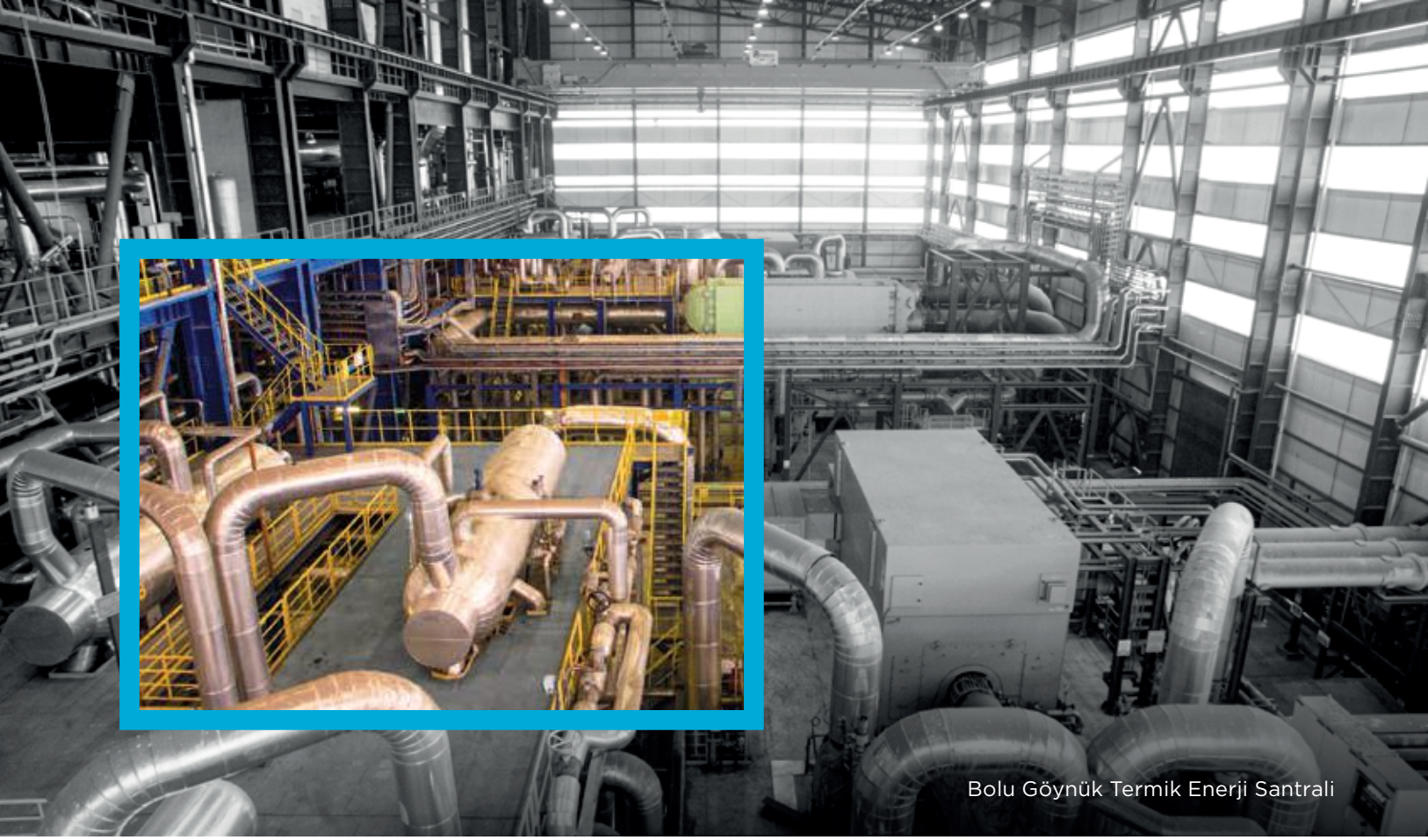
Bolu Göynük Termik Enerji Santrali Birleşik Çevre Denetimini Sıfır Hata ile Geçti

Termik santrallerin baca filtresi yatırımlarını tamamlamaları için verilen süre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla dolarken, devreye girdiği 2015 yılı itibarı ile baca gazı arıtma sistemine sahip olan Bolu Göynük Termik Enerji Santrali, operasyonlarına kesintisiz devam etmektedir.

Bolu Göynük Termik Enerji Santrali; hava emisyon, atık su deşarjı ve düzenli depolama konulu "Çevre İzin ve Lisans Belgesi" ne sahiptir. Belgenin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere çevresel izleme çalışmalarına devam eden Santral, 2019 yılında Bolu Valiliği Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından yapılan Birleşik Çevre Denetimi'ni sıfır hata ile geçmiştir.

Aksa Enerji Sürdürülebilirlik Endeksi'nde

Aksa Enerji, 2015 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer aldığı Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir. 2015 yılında bu listeye girebilen 14 şirketten biri olan Akxa Enerji, Kasım 2018-Ekim 2019 döneminde olduğu gibi Kasım 2019-Ekim 2020 döneminde de Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır.



Bolu Göynük Termik Enerji Santrali

RAKAMLARLA AKSA ENERJİ

Konsolide (Milyon TL)	2015	2016	2017	2018	2019	Değişim (%)
Ciro	2.307	3.178	3.599	4.669	5.579	19,5
Kâr/Zarar	(216)	(363)	390	150	455	203,3
Aktifler	4.042	4.153	5.202	6.438	8.501	32,0
Özsermaye	771	387	1.661	1.818	3.819	110,0
FAVÖK	443	435	493	1.033	1.467	42,0
FAVÖK Marjı (%)	19	14	14	22	26	18,2

GELECEĞE BAKIŞ

Küreselleşme hedefiyle KKTC'den sonra rotasını Afrika'ya çeviren Akxa Enerji; Gana, Madagaskar ve Mali'de gerçekleştirdiği yatırımlarla Afrika'daki önemli enerji oyuncularından biri haline gelmiştir. Akxa Enerji, enerji ve altyapı yatırımı ihtiyacı bulunan Afrika ülkelerindeki bu yatırımlarıyla hem kârlılığını ve döviz bazlı satışlarının hacmini

artırmış hem de sağladığı döviz girdisi ile Türk ekonomisine desteğini büyümüştür.

Yerel bir enerji şirketinden küresel bir enerji şirketine dönüşen, Akxa Enerji, Afrika başta olmak üzere yurt dışında acil enerji ihtiyacı olan tüm coğrafyalarda yeni yatırım fırsatlarını takip ederek yurt dışındaki portföyünü genişletmek amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

AKXA ENERJİ, AFRIKA BAŞTA OLMAK ÜZERE YURT DIŞINDA ACIL ENERJİ İHTİYACI OLAN TÜM COĞRAFYALARDA YENİ YATIRIM FIRSATLARINI TAKİP EDEREK YURT DIŞINDAKİ PORTFÖYÜNÜ GENİŞLETMEK AMACIYLA ÇALIŞMALARINA DEVAM ETMEKTEDİR.

“NANOTEKNOLOJİ BİZE,
DOĞANIN EN BÜYÜK
OYUNCAK KUTUSUYLA
OYNAYABİLMEMİZ
İÇİN GEREKLİ ARAÇ
GERECİ-ATOMLAR VE
MOLEKÜLLERİ-VERDİ.
HER ŞEY BUNLARDAN
YAPILIYOR VE YENİ
ŞEYLER YARATMA
İMKÂNLARI SINIRSIZ
GÖRÜNÜYOR.”

Horst Ludwig Störmer

1998’de kesirli yük taşıyan uyarılmalar içeren yeni bir kuantum akışkanı biçiminin keşfinden dolayı Nobel Fizik Ödülü’ne layık görülen Alman fizikçi

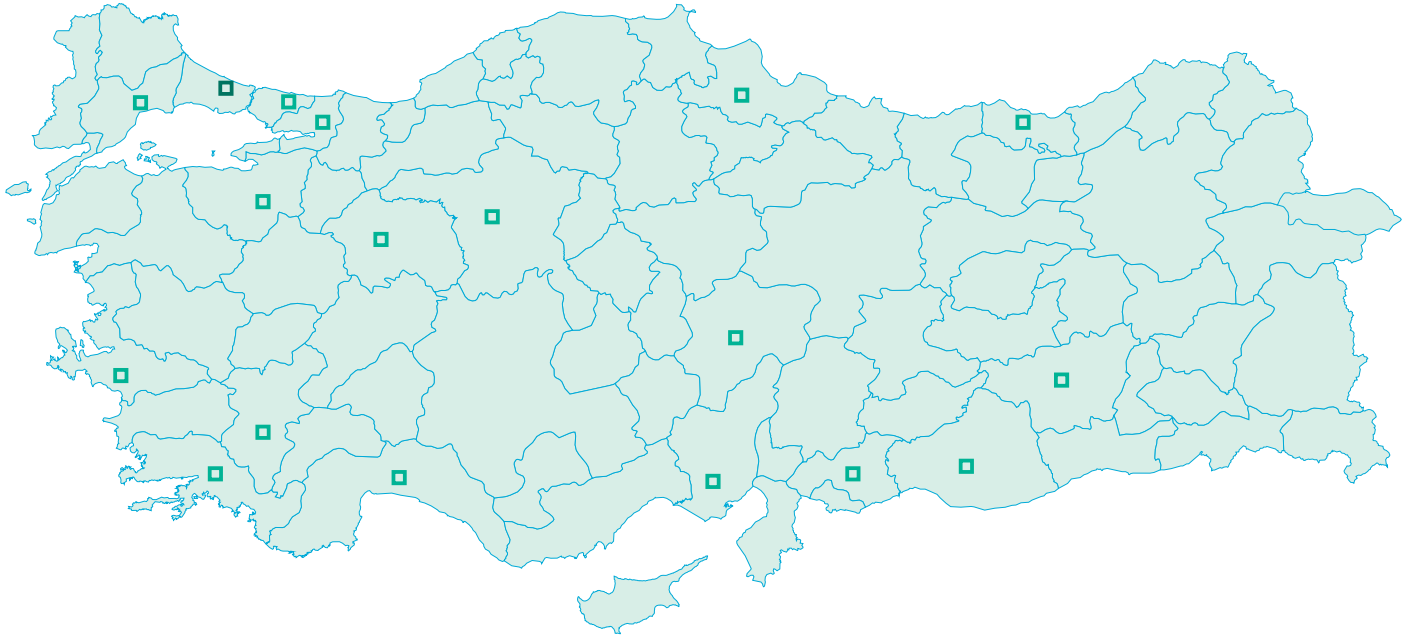


AKSA JENERATÖR

TÜRKİYE JENERATÖR PAZARINDAKİ LİDER KONUMUNU UZUN YILLARDIR BAŞARIYLA KORUYAN AKSA JENERATÖR, 173 ÜLKEYE YAPTIĞI İHRACATLA ÜLKE EKONOMİSİNE SÜREKLİ ARTAN ORANDA KATMA DEĞER YARATMAKTADIR.



JENERATÖR ÜRETİMİ VE SATIŞI



AKSA JENERATÖR ÜRETİM TESİSİ

AKSA JENERATÖR SATIŞ OFİSLERİ

ÜRETİM KAPASİTESİ

ÜRETİM TESİSİ

YURT DIŞI SATIŞ
OFİSİ

40.000 150.000 23*

ADET

m²

*Yurt dışı satış temsilcilikleri dahil.



Aksa Jeneratör Çin Fabrikası

AKSA JENERATÖR

AKSA JENERATÖR, GELİŞTİRDİĞİ YENİLİKÇİ ÜRÜNLERLE SEKTÖRDE STANDARTLARI BELİRLEYEREK DEĞİŞİME ÖNCÜLÜK ETMEKTEDİR.

19

YURT DIŞI SATIŞ
OFİSİ

4

YURT DIŞI SATIŞ
TEMSİLCİLİĞİ

23

TÜRKİYE SATIŞ
NOKTASI (APC)

100

TÜRKİYE SERVİS
NOKTASI

1968 yılında Ali Metin Kazancı'nın kurduğu elektrikli motor fabrikasıyla üretim yolculuğuna başlayan Akxa Jeneratör, 1984 yılında ilk jeneratörünü üretmiş ve kısa zamanda makine ve donanım üretimi konusunda uzmanlaşarak, dünyadaki sayılı jeneratör üreticilerinden biri haline gelmiştir. Türkiye jeneratör pazarındaki lider konumunu uzun yıllardır başarıyla koruyan ve ülkemizin en büyük ihracatçı firmaları arasında yer alan Şirket, 173 ülkeye yaptığı ihracatla ülke ekonomisine sürekli artan oranda katma değer üretmektedir.

Teknolojik ve bilimsel gelişmelere hızla adapte olan Akxa Jeneratör, geliştirdiği yenilikçi ürünlerle sektörde standartları belirleyerek değişime her zaman öncülük etmektedir. Doğal gazlı jeneratörlerin dünyadaki ilk üreticilerinden olan Şirket'in, senkron jeneratör projelerinde tartışmasız üstünlüğü bulunmaktadır. Akxa Jeneratör, son yıllardaki Ar-Ge yatırımları ile daha düşük yakıt sarfiyatlı, daha düşük ses seviyeli ve çevre dostu jeneratörler üzerindeki çalışmalarını yoğunlaştırmıştır.

FAALİYETLER

Üretim ve Satış

Türkiye (İstanbul, 20.000 m² kapalı alan), Çin (Changzhou, 120.000 m² kapalı alan) ve ABD'de (Louisiana, 10.000 m² kapalı alan) bulunan üretim tesislerinde; 1 kVA ile 3.125 kVA arası benzin, dizel ve doğal gaz yakıtlı jeneratörler, marin

yardımcı jeneratörleri, aydınlatma kuleleri ve jeneratör donanımları üreten Akxa Jeneratör, 40 bin adet dizel jeneratör üretim kapasitesine sahiptir.

Akxa Jeneratör, 2016 yılında tamamen kendi Ar-Ge çalışmalarıyla ürettiği, geleceğin teknolojisi olarak gösterilen, enerjisini rüzgâr ve güneş gibi yenilenebilir enerji kaynaklarından alan hibrit jeneratörü ürün portföyüne eklemiştir. Çevreye duyarlı olmasının yanı sıra %70'e varan yakıt tasarrufu sağlayarak tüketiciye ekonomik ve verimli bir alternatif sunan hibrit jeneratör aynı zamanda, Uzaktan Takip Sistemi (RMS) sayesinde kullanıcılara uzaktan erişim ve veri girişlerini kontrol etme imkanı tanımaktadır.

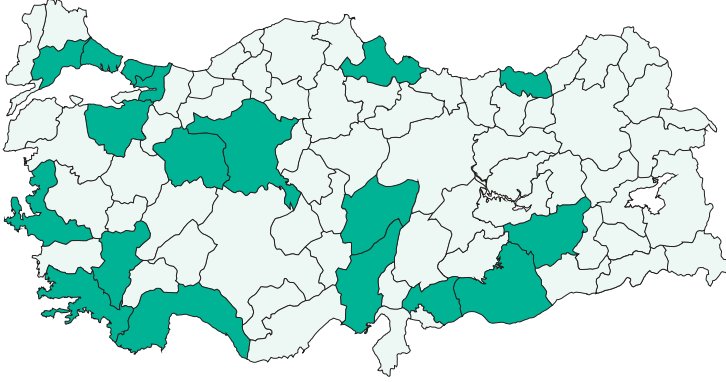
Asya, Avrupa, Afrika ve Amerika'da bulunan 19 yurt dışı satış ofisi ve 4 yurt dışı satış temsilciliği ile dünyada ilk 5 jeneratör üreticisi arasında yer alan Akxa Jeneratör, üretiminin %65'inden fazlasını ihraç etmektedir. Şirket, 2019 sonu itibarıyla yurt dışındaki faaliyetlerini İngiltere, Güney Afrika, Rusya, Gana, Cezayir, Birleşik Arap Emirlikleri, Irak, Kazakistan, Özbekistan, Çin, Endonezya, Vietnam, ABD ve Singapur'da bulunan satış ofisleri ve ayrıca ABD, Kenya, Mısır ve Hollanda'da bulunan satış temsilcilikleri aracılığıyla yürütmektedir.

Servis ve Yedek Parça

Akxa Jeneratör, Türkiye çapında 100 servis noktasında 300 kişilik uzman kadrosu ve 150 aracı ile yılın 365 günü 7/24 satış sonrası destek ve servis hizmeti sağlayarak

YURT İÇİ SATIŞ NOKTALARI

Aksa Jeneratör, Türkiye çapında aşağıda yer alan 23 APC (Aksa Power Center) satış noktasıyla hizmet vermektedir:



- Aksa Adana
- Aksa Anadolu
- Aksa Ankara
- Aksa Ankara Şube
- Aksa Antalya
- Aksa Bağcılar
- Aksa Beyoğlu
- Aksa Bodrum
- Aksa Bursa
- Aksa Çorlu
- Aksa Denizli
- Aksa Diyarbakır
- Aksa Eskişehir
- Aksa Gaziantep
- Aksa Gebze
- Aksa İzmir
- Aksa Kağıthane
- Aksa Kayseri
- Aksa Marmaris
- Aksa Samsun
- Aksa Şanlıurfa
- Aksa Trabzon
- Aksa Trakya

müşterilerinin her türlü teknik sorunlarını mümkün olan en kısa sürede çözmektedir.

Bölge Müdürlükleri ve APC'lerdeki uzman kadrosu ve çok hareket gören parçalarda yedek parça stoğu ile servis kalitesi Şirket'i rekabette ayırtıran diğer unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Şirket, Türkiye'de yetkili servislere sektördeki yenilikleri ulaştırmak için eğitim ağı oluşturma konusunda yatırımlarına devam etmektedir.

Jeneratör Kiralama

Aksa Jeneratör Kiralama, benzinli ve dizel jeneratör gruplarından oluşan geniş ürün yelpazesi ve deneyimli kadrosu ile yurt içi ve yurt dışı kiralık jeneratör ihtiyaçlarını İstanbul ve Dubai merkez ofislerinden karşılamaktadır.

Müşterilerinin dönemsel ve sürekli enerji ihtiyaçlarını karşılamada keşif, montaj, servis ve nakliye çözümleri ile paket servis sunabilen Aksa Jeneratör Kiralama, 1 kVA-2.500 kVA arasındaki ürün gamında Türkiye'nin en büyük jeneratör filosuyla hizmet vermektedir.

Acil enerji gerektiren durumlar için dizayn edilmiş olan Aksa Kiralık Mobil Jeneratörler, bu alanda Türkiye'de bir ilk olma özelliği taşımaktadır. Sistem, tek mobil jeneratör ile 400 kVA'ya kadar, sistem kurulumu ile senkronize olarak 1.200 kVA'ya kadar enerji verebilmektedir.

Aksa Mobil Jeneratörler, ses yalıtım sistemleri sayesinde "Süper Sessiz" çalışmaktadır. Mobil Jeneratörler, gelişmiş çalışma özellikleri ile ses getiren çok sayıda organizasyonun enerji ihtiyacını karşılarken birçok büyük proje ve şantiyenin de tercihi olmuştur.

2. El Jeneratör

Aksa 2. El Jeneratör departmanı, her türlü ikinci el jeneratör alım ve satım işlemlerinde güvenilir ve profesyonel bir hizmet verme amacıyla kurulmuştur. Departman bünyesindeki konusunda uzman mühendisler, ikinci el jeneratör gruplarını yerinde inceleyerek, en iyi şartlarda ve optimum fiyatlarla değerlendirmektedir.

Kalite kontrol testlerinden geçirilmiş ve bütün bakımları yapılmış jeneratör grupları, Aksa 2. El departmanı tarafından satışa sunulmaktadır.

AKSA JENERATÖR, 2019 YILINDA KÜRESEL BİR MARKA OLARAK DÜNYA LİGİNDEKİ YERİNİ YÜKSELTECEK ÖNEMLİ BİR İŞ BİRLİĞİNE İMZA ATMIŞ VE JAPONYA'NIN EN BÜYÜK MOTOR ÜRETİCİSİ MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES (MHI) İLE ASYA PASİFİK MERKEZLİ ORTAK BİR ŞİRKET KURMUŞTUR.

AKSA JENERATÖR

AKSA JENERATÖR, TÜRKİYE ÇAPINDA 100 SERVİS NOKTASINDA 300 KİŞİLİK UZMAN KADROSU VE 150 ARACI İLE YILIN 365 GÜNÜ 7/24 SATIŞ SONRASI DESTEK VE SERVİS HİZMETİ SAĞLAMAKTADIR.

1,5

MİLYAR TL
CİRO

176

MİLYON TL
FAVÖK

170

MİLYON ABD DOLARI
İHRACAT

bakım anlaşması ile birlikte garanti kapsamına alınmaktadır. Ayrıca müşterilerinin isteklerine bağlı olarak, eski jeneratörler yerinden alınarak en uygun güçte yeni jeneratörler ile değişim yapılabilmektedir.

Aksa Jeneratör; sektör tecrübesi ve marka güvencesi sayesinde müşterilerine sunduğu;

- 2. el jeneratör satışından önce kalite kontrol testleri,
- Uzman teknik ekip desteği,
- Onaylanan ürünlerin değerinde satışa sunulması,
- Satış sonrası tam destek,
- Garantili 2. el jeneratörler,
- Yedek parça desteği,
- Yaygın servis ağı ile anında çözüm

hizmetleriyle 2. el jeneratör alım-satımında da sektörün lider kuruluşudur.

2019 YILI GELİŞMELERİ

Aksa Jeneratör; yoğun bir hazırlık ve denetim sürecinin ardından 2019 yılı itibarıyla, küresel pazarlarda Türk markalarına rekabet avantajı sağlamak amacıyla ortaya çıkmış ve dünyadaki en geniş kapsamlı destek programı olan Turquality programında yer almaya başlamıştır.

Aksa Jeneratör 2019 yılında küresel bir marka olarak dünya ligindeki yerini yükseltecek önemli bir iş birliğine imza atmış ve Japonya'nın en büyük motor üreticisi Mitsubishi Heavy Industries (MHI) ile Asya Pasifik merkezli ortak bir şirket kurmuştur. Bu şirket, yüksek

teknolojiye sahip jeneratörlerin üretimini yaparken, özellikle Data Center projelerinin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik yenilikçi çözümler sunacaktır. Mitsubishi-Aksa markasıyla Mitsubishi motorları kullanılarak jeneratör üretimi yapacak olan Şirket sayesinde yılda 100 milyon ABD doları ek iş hacmi yaratılacaktır.

Şirket yıl içerisinde ayrıca, mevcut ve potansiyel müşterilerin jeneratörleri kolaylıkla inceleyebilecekleri ve satın alabilecekleri bir e-ticaret portalını devreye almıştır. Şirket'in geniş satış ağıyla beraber, Portal'in satışları ve müşteri memnuniyetini artırması beklenmektedir. Portal üzerinden reklamlar ve kampanyalar müşterilere daha kolay ve hızlı bir şekilde iletilirken verilere de anlık olarak ulaşılacak ve raporlama etkinliği artacaktır.

2019 yılında kuruluşunun 35'inci yılını kutlayan Aksa Jeneratör, yarım asra yakın tecrübesi ve bilgi sermayesi ile sektörün gelişimine de katkı sağlamak için çalışmalar yapmaktadır. Yıl boyunca Türkiye'de ve birçok farklı ülkede gerçekleştirilen eğitim, toplantı, sponsorluk ve fuar etkinlikleri ile müşterilere ve paydaşlara yönelik teknik bilgilendirmeler, ürün tanıtımları ve genel jeneratör eğitimleri düzenleyen Şirket ayrıca, Elektrik Mühendisleri Odaları ile iş birliği içerisinde Türkiye'de 7 farklı ilde jeneratör seçimi ve kullanımı seminerleri ile toplamda 2.000'e yakın mühendise bilgilendirme eğitimi vermiştir.



RAKAMLARLA AKSA JENERATÖR

	2018	2019	Değişim (%)
Ciro (Milyon TL)	1.297	1.491	15
FAVÖK (Milyon TL)	171	176	3
İhracat (Milyon ABD Doları)	168	170	1

GELECEĞE BAKIŞ

Aksa Jeneratör, önümüzdeki dönemde de, yenilikçi ve müşteri odaklı yaklaşımıyla müşteri tabanını büyütmeyi ve Türkiye pazarındaki liderliğini pekiştirmeyi amaçlamaktadır. Büyüme stratejisinin merkezine uzun vadeli küresel hedeflerini yerleştiren Şirket, 2025 yılı itibarıyla dünyanın en büyük üç jeneratör üreticisinden biri olmayı hedeflemektedir.

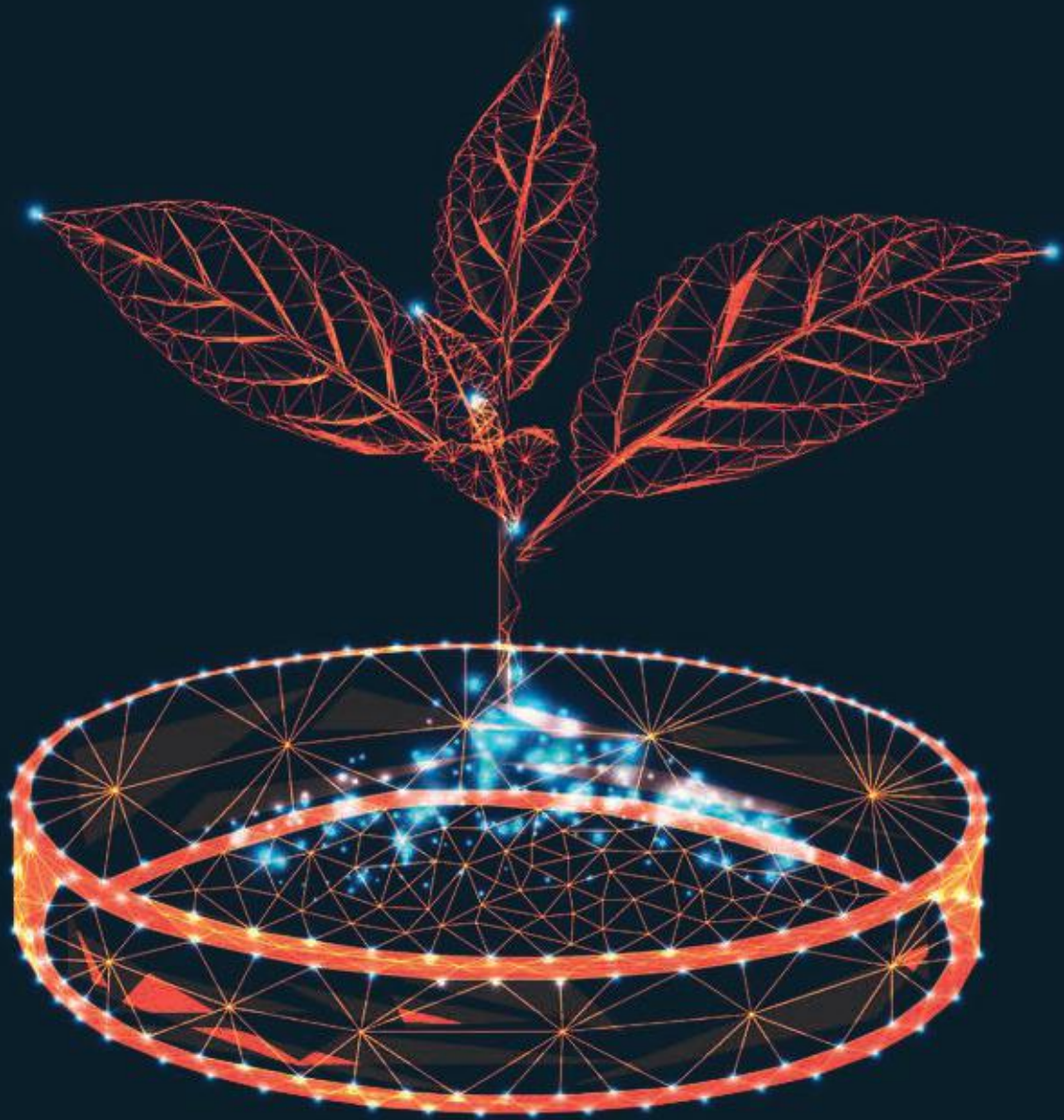
Dünya çapındaki satış ağını genişleterek daha hızlı büyümeyi hedefleyen Aksa Jeneratör, bu bağlamda Afrika ve Güney Amerika pazarlarında da olası fırsatları takip etmeyi sürdürmektedir.

AKSA JENERATÖR, ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDE DE, YENİLİKÇİ VE MÜŞTERİ ODAKLI YAKLAŞIMIYLA MÜŞTERİ TABANINI BÜYÜTMİYİ VE TÜRKİYE PAZARINDAKİ LİDERLİĞİNİ PEKİŞTİRMİYİ AMAÇLAMAKTADIR.

“TARIMIN VE
HAYVANCILIĞIN KODLARI
DEĞİŞİYOR. PLAZALAR,
TOPRAKSIZ TARIMIN
YAPILDIĞI DİKEY
ÇİFTLİKLER OLACAK.
GIDAYI LABORATUVARDA
ÜRETECEĞİZ.”

Ufuk Tarhan

“Dünyanın en etkili 100 kadın fütüristi” arasında
gösterilen Türk fütürist



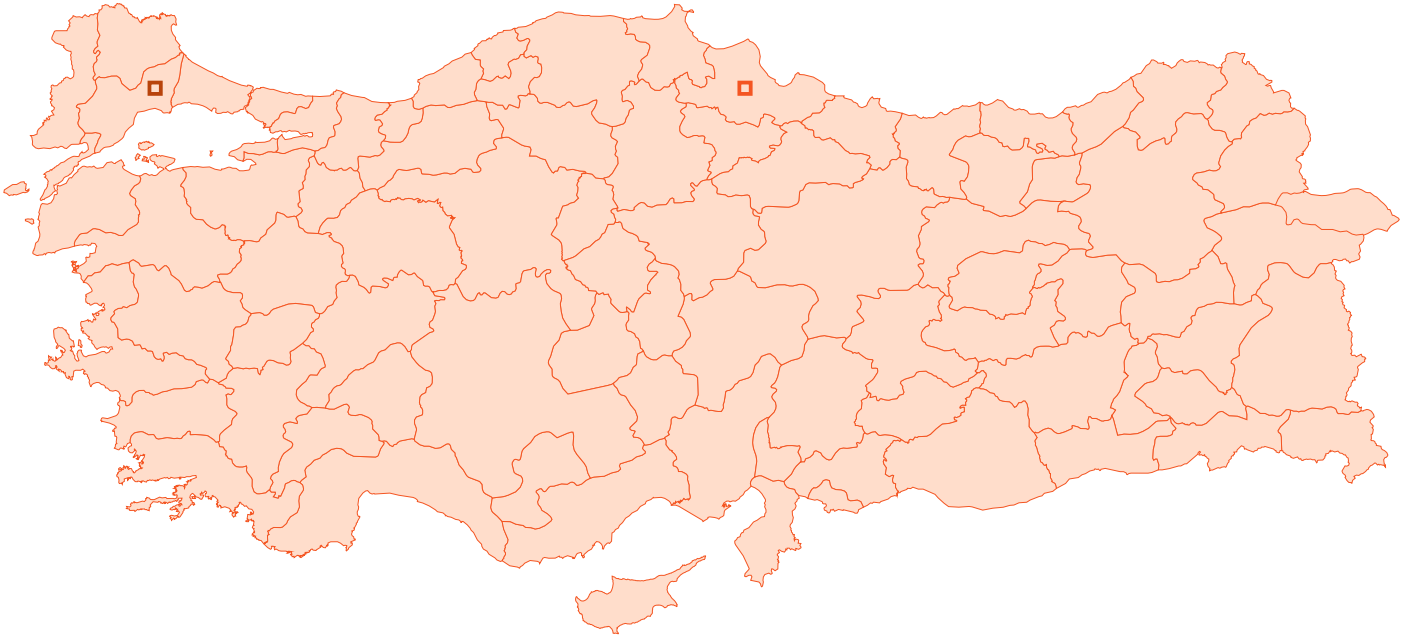
AKSA TARIM

İNANLI VE GELEMEN TARIM İŞLETMELERİ'NİN 30 YILLIĞINA KİRALANMASI İLE TARIM VE HAYVANCILIK SEKTÖRÜNE GİRİŞ YAPAN AKSA TARIM, İKİ ÇİFTLİĞİNİ DE AB STANDARTLARINA UYGUN OLARAK İŞLETMEKTEDİR.

%1
Diğer Grup
Şirketlerinin
Ciro Payı*

*Aksa Tarım ve Aksa Turizm toplam payıdır.

TARIM İŞLETMELERİ



□ TEKİRDAĞ - İNANLI TARIM İŞLETMESİ □ SAMSUN - GELEMEN TARIM İŞLETMESİ

SÜT ÜRETİMİ

BESİ HAYVANI

SÜT HAYVANI

15.627

11.592

3.265

Ton

Baş

Baş*

* Yıllık ortalama veridir.



AKSA TARIM

KURULDUĞU GÜNDEN BU YANA TÜRKİYE'DE TARIM VE HAYVANCILIĞIN GELİŞMESİNDE ETKİN ROL OYNAYAN AKSA TARIM, TÜRKİYE'DE ET VE SÜT ÜRETİMİNDE İLK 10 ÇİFTLİKTEN BİRİDİR.

14.000

Baş
HAYVAN KAPASİTESİ

21.812

Ton
SİLAJLIK MISIR ÜRETİMİ

1.010

Ton
ŞEKER PANCARI
ÜRETİMİ

Kazancı Holding, 2005 yılında Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü tarafından kiralamaya açılan İnanlı ve Gelemen Tarım İşletmeleri'ni 30 yıllığına kiralarak tarım ve hayvancılık sektörüne giriş yapmıştır. Kurulduğu günden bu yana Türkiye'de tarım ve hayvancılığın gelişmesinde etkin rol oynayan Akşa Tarım, iki çiftliğini de AB standartlarına uygun olarak işletmektedir.

Türkiye'de et ve süt üretiminde ilk 10 çiftlikten biri olan Akşa Tarım, toplam 14.000 baş hayvan kapasitesine sahiptir. Şirket, süt ve besi hayvan yetiştiriciliğinin yanı sıra meyve bahçeciliği, tahıl tarımı, silajlık mısır üretimi, çeltik (pirinç) ekimini de kapsayan faaliyetleriyle Türk tarım ve hayvancılığı için yarattığı girdiyi sürekli artırmaktadır.

İNANLI İŞLETMESİ

Akşa Tarım, Tekirdağ'da bulunan İnanlı İşletmesi'nde, süt hayvanı yetiştiriciliği yapmaktadır. Konusunda uzman zooteknist, veteriner ve ziraat mühendislerinin istihdam edildiği işletmede 1.600 baş anaç hayvan kapasitesiyle aylık 1.300 ton AB onaylı sertifikalı soğutulmuş çiğ inek sütü üretilmektedir.

Şirket, İnanlı İşletmesi'nde çevreye en az zarar verecek şekilde oluşturulmuş 6.000 baş kapasiteli bir ahırda yürüttüğü besi hayvancılığı faaliyetlerinde

de öncü uygulamalara imza atmaktadır. 2017 yılında tamamlanan bu ahır yatırımıyla birlikte Akşa Tarım, Türkiye et pazarına da adım atmış ve bu alanda ilk parti besi hayvanlarını aynı yıl satışa sunmuştur.

İnanlı İşletmesi'nde, besi hayvanı ve süt hayvanı yetiştiriciliğinin yanı sıra, yılda iki ürün ekim uygulamasıyla 8.600 dönümlük alanda buğday, fiğ, silajlık mısır ve kuru ot üretimiyle ayda 650 ton kesif yem üretimi yapılmaktadır.

İnanlı İşletmesi'nde 2015 yılından itibaren gerçekleştirilen düzenli yatırımlar sonucunda, 2019 yıl sonu itibarıyla tesiste:

- 480 baş kapasiteli 4 adet kapalı sistem ahır,
- 240 baş kapasiteli 2 adet kapalı sistem ahır,
- 500 baş kapasiteli yarı açık sistem ahır,
- 6.000 baş kapasiteli açık sistem besi ahır,
- 450 baş kapasiteli buzağı kulübeleri,
- 250 baş kapasiteli doğumhane,
- 2 adet 40 üniteli Alman teknolojisi Rotary sağım tesisi,
- 1 adet 40 üniteli paralel sağım sistemi,
- 12 adet 2.000 tonluk silaj kuyusu,
- 5 ton/saat pelet yem kapasiteli yem fabrikası tesisi,
- 4.000 dönümlük damla sulama sistemi bulunmaktadır.



Aksa Tarım - İnanlı Tarım İşletmesi

GELEMEN İŞLETMESİ

Aksa Tarım'ın Samsun'daki Gelemen İşletmesi'nde yılda iki ürün ekim uygulamasıyla 7.000 dönümlük alanda saman, buğday, çeltik, ayçiçeği ve silajlık mısır üretimine ek olarak 450 dönümlük alanda AB sertifikalı ve iyi tarım belgeli elma üretimi yapılmaktadır. İşletme ayrıca 28.200 m² kapalı, 7.040 m² açık alanlı besi ahırlarına sahiptir.

İşletmede, 2017 yılından bu yana bölgenin coğrafi ve iklimsel özellikleri ile birlikte geçmiş yıllar ürün verimlilikleri de gözetilerek uygun ürün seçenekleri değerlendirilmekte ve her ürünün verimliliğini artıracak çalışmalar yapılmaktadır. Buğday ve mısır silajında bölge ortalamasının üzerinde verim alınan Gelemen İşletmesi'nde 2018 yılından bu yana çeltik üretimi de yapılmakta olup bölgeden seçilen ve bölge özelliklerini iyi bilen çiftçilerle oluşturulmuş üretim modeliyle faaliyetler sürdürülmektedir.

Her zaman çevreye duyarlı bir yaklaşımla faaliyetlerini sürdüren Aksa Tarım, katı hayvan atıklarının değerlendirilmesi ve geri kazanılması amacıyla 2018 yılında Gelemen İşletmesi'nde biyogaz geri dönüşüm tesisini devreye almıştır.

Gelemen İşletmesi'nde 2015 yılından itibaren gerçekleştirilen düzenli yatırımlar sonucunda, 2019 yıl sonu itibarıyla tesiste;

- 3 adet 5.200 m² kapalı alana ve toplam 3.840 m² açık alana sahip bir ahır,
- 3 adet 4.200 m² kapalı alana ve toplam 3.200 m² açık alana sahip bir ahır,
- 450 dönümlük örtülü elma bahçesi,
- 3.000 dönümlük damla sulama sistemi bulunmaktadır.

AKSA TARIM'IN SAMSUN'DAKİ GELEMEN İŞLETMESİ'NDE YILDA İKİ ÜRÜN EKİM UYGULAMASIYLA 7.000 DÖNÜMLÜK ALANDA SAMAN, BUĞDAY, ÇELTİK, AYÇİÇEĞİ, ELMA VE SİLAJLIK MISIR ÜRETİMİNE EK OLARAK 450 DÖNÜMLÜK ALANDA AB SERTİFİKALI VE İYİ TARIM BELGELİ ELMA ÜRETİMİ YAPILMAKTADIR.

AKSA TARIM

GELEMEN İŞLETMESİ'NDE 2019 YILINDA İLK DEFA AYÇİÇEĞİ YETİŞTİRİCİLİĞİNE BAŞLAYAN VE AYÇİÇEĞİ ÜRETİMİNDE YAĞLIK ÇEŞİTLER DENEYEN AKSA TARIM, YAPTIĞI ÇALIŞMALARDA TÜRKİYE ORTALAMASININ ÜZERİNDE VERİM ALMIŞTIR.

1.700

Ton
ELMA ÜRETİMİ

1.396

Ton
BUĞDAY ÜRETİMİ

2019 YILI GELİŞMELERİ

2019 yılı Aksa Tarım için önümüzdeki yıllarda yapacağı yatırımların önünü açtığı bir atılım yılı olmuştur. Şirket, yıl içerisindeki faaliyetleri ve yaptığı yatırımlarıyla sektördeki konumunu güçlendirmeye devam etmiştir.

Şirket, Namet ile ortaklaşa kurulan Namkon Besi Hayvancılığı projesinde çevreci yaklaşımıyla, katı hayvan atıklarının değerlendirilmesi ve geri kazanılması amacıyla her iki çiftlikte de 2018 yılında biyogaz geri dönüşüm projesine başlamıştır. Gelemen İşletmesi'ndeki tesis 2018 yılında devreye girerken, İnanlı İşletmesi'nde ise çalışmalar 2019

yılında da devam etmiştir. Tesisin 2020 yıl sonuna kadar İnanlı İşletmesi'nde de devreye girmesi planlanmaktadır.

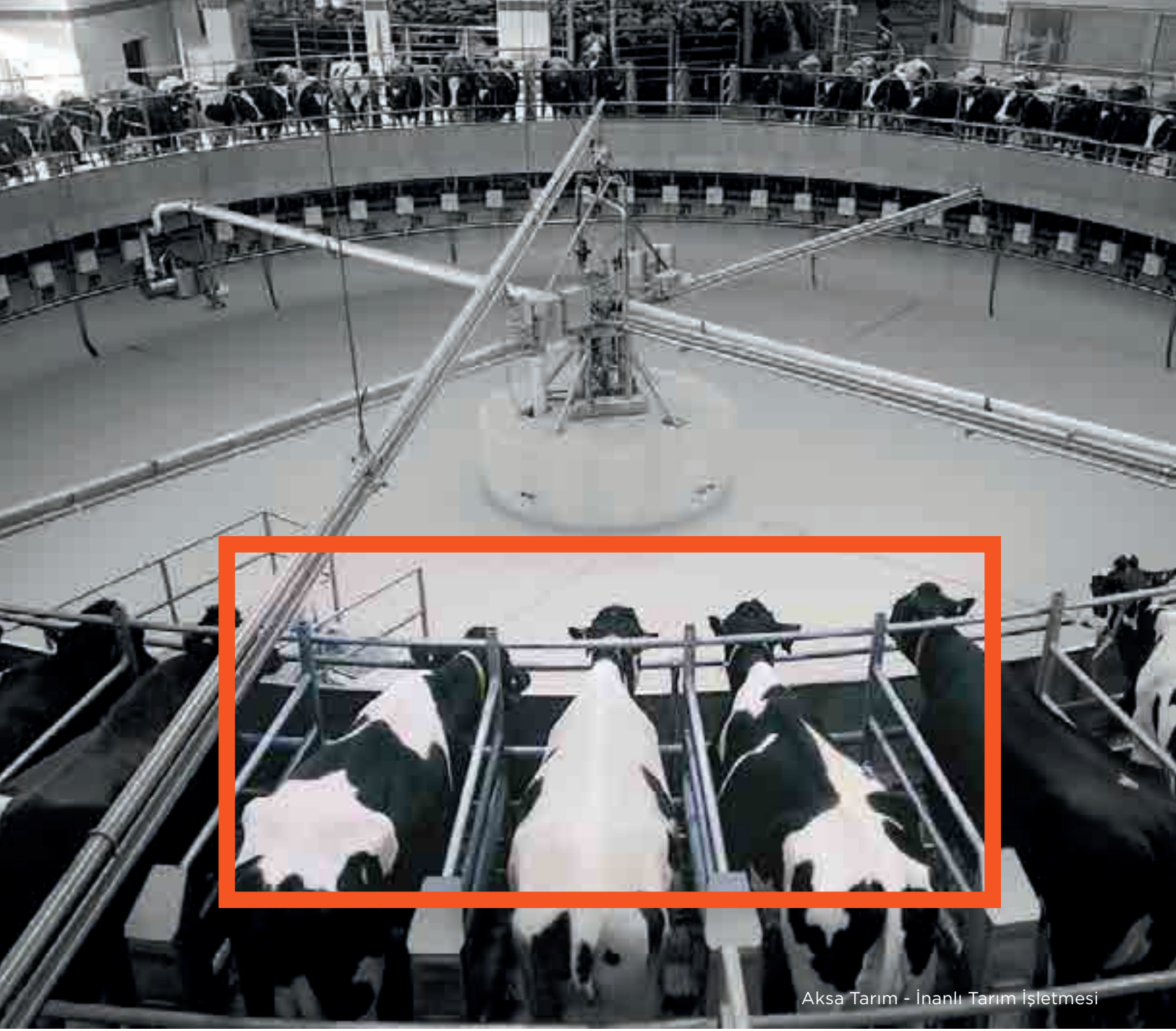
Aksa Tarım, Gelemen İşletmesi'nde 2019 yılında ilk defa ayçiçeği yetiştiriciliğine başlamış ve ayçiçeği üretiminde yağlık çeşitler denemiştir. Şirket, yaptığı çalışmalarda Türkiye ortalamasının üzerinde verim almıştır.

Şirket, İnanlı İşletmesi'nde ise 2019 yılında ilk defa buğday, şeker pancarı ve ceviz üretimine başlamıştır.

Gelemen İşletmesi'nde Namet ile yaptığı iş birliğini derinleştiren Aksa Tarım, bu kapsamda besi hayvancılığı faaliyetlerine 2019 yılında da devam etmiştir.

RAKAMLARLA AKSA TARIM

İnanlı İşletmesi	2018	2019
Süt Üretimi	14.400 ton	15.627 ton
Süt Hayvanı Yetiştiriciliği (Ortalama)	3.200 baş	3.265 baş
Besi Hayvanı Yetiştiriciliği	6.000 baş	6.000 baş
Silajlık Mısır Üretimi	20.000 ton	17.312 ton
Ot Üretimi	500 ton	1.800 ton
Şeker Pancarı Üretimi	-	1.010 ton
Buğday Üretimi	-	540 ton
Ceviz Üretimi	-	20 ton
Gelemen İşletmesi	2018	2019
Besi Hayvanı Yetiştiriciliği	8.000 baş	8.000 baş
Silajlık Mısır Üretimi	7.000 ton	4.500 ton
Elma Üretimi	2.100 ton	1.700 ton
Saman Üretimi	1.200 ton	550 ton
Buğday Üretimi	1.400 ton	856 ton
Çeltik Üretimi	750 ton	1.000 ton
Ayçiçeği Üretimi	-	300 ton



Aksa Tarım - İnanlı Tarım İşletmesi

GELECEĞE BAKIŞ

Modern süt hayvancılığı yapılan İnanlı İşletmesi'nde son teknolojiye sahip sağım sistemleri kullanılmakta; hayvan hareketleri, tümü bilgisayar entegreli olarak barkod sistemi ile izlenmektedir. Ülkemizin yüksek genetik kapasiteye sahip damızlık gebe dve ihtiyaçlarının önümüzdeki yıllarda bu işletmeden karşılanması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, ahır ve yem sistemlerinin modernize edilerek hayvan refahının artırılmasına yönelik çalışmalar 2020 yılında da devam edecektir.

İnanlı İşletmesinde ayrıca 1.000 başlık kapalı sistem anaç ahır, silaj deposu, yem deposu, kurutma betonu ve ot deposu yatırımlarının yapılması planlanmaktadır.

Gelemen İşletmesi'nde ise gerek elma üretimi gerekse besi hayvancılığıyla hem bölge ekonomisine hem de ülke ekonomisine katkı sağlanmaya devam edilecektir.

**İNANLI İŞLETMESİ'NDE
SON TEKNOLOJİYE SAHİP
SAğIM SİTEMLERİ
KULLANILMAKTA;
HAYVAN HAREKETLERİ,
BİLGİSAYAR ENTEGRELİ
BARKOD SİSTEMİ İLE
İZLENMEKTEDİR.**

“KİMSE ÇIKIP ŞU AN
DÜNYA'DAN MARS'A
GİTMEMİZ GEREKTİĞİNİ
SÖYLEMİYOR AMA
GELECEKTE MARS'TA
BİR YAŞAM KESİNLİKLE
YÜKSEK BİR OLASILIK.”

Michio Kaku

City College of New York'ta teorik fizik alanında Henry
Semat Profesörü unvanına sahip teorik fizikçi



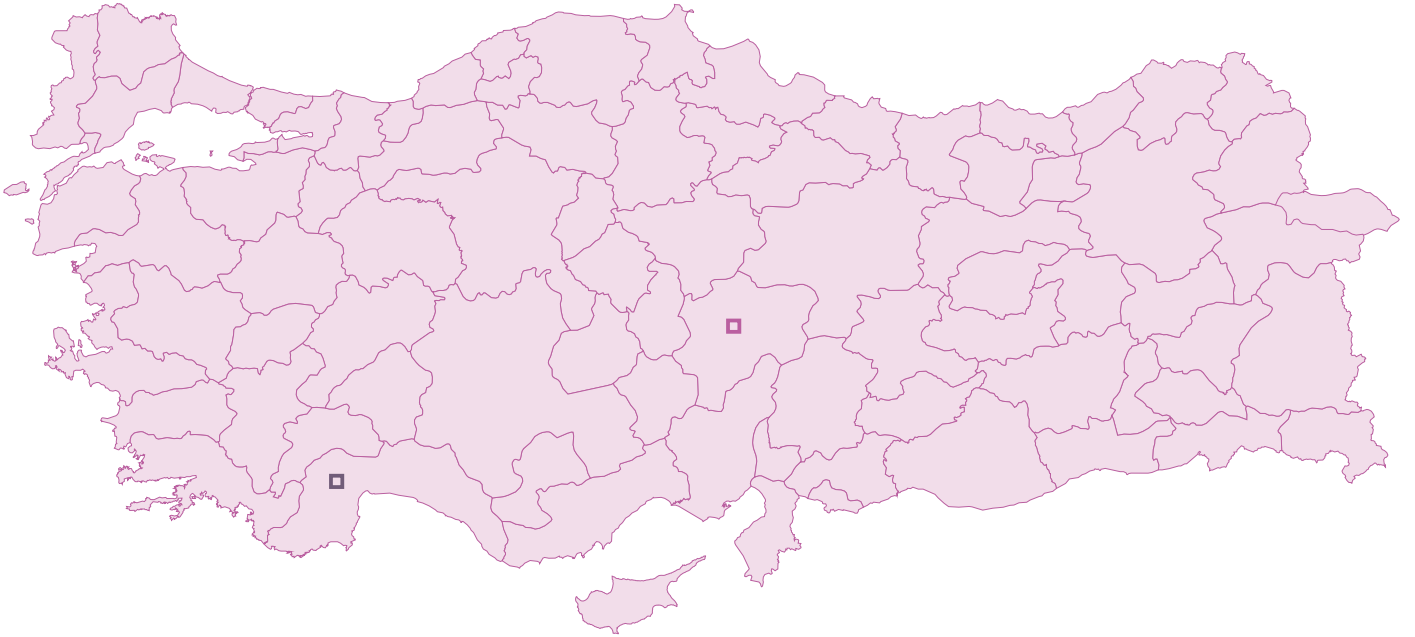
AKSA TURİZM

KAZANCI GRUBU'NUN TECRÜBE VE DENEYİMLERİ İLE TURİZM SEKTÖRÜNDE ÖNEMLİ BİR YER EDİNEREN AKSA TURİZM, 3 OTEL, 687 ODA VE 1.433 YATAK KAPASİTESİ İLE ZİYARETÇİLERİNİ AĞIRLAMAKTADIR.



*Aksa Tarım ve Aksa Turizm toplam payıdır.

TURİZM İŞLETMELERİ



□ ANTALYA - MİRADA DEL MAR HOTEL

□ KAYSERİ - MİRADA DEL LAGO HOTEL VE MİRADA DEL MONTE HOTEL

OTEL SAYISI

ODA SAYISI

YATAK SAYISI

3

687

1.433



Mirada Del Mar Hotel/Antalya

AKSA TURİZM

AKSA TURİZM, 2019 YILINDA MİSAFİRLERİNE DAHA KONFORLU BİR TATİL KEYFİ SUNMAK AMACIYLA ODALARINI RENOVE ETMİŞTİR.

209.388

YILLIK KİŞİ
GECELEME SAYISI

2004 yılında Aksa Turizm'i kuran ve 2005 yılında Antalya'da bulunan Mirada Del Mar Hotel ile turizm sektörüne ilk adımını atan Kazancı Holding, yenilikçi bakış açısı ve sürdürülebilir modelleriyle bu alanda da Türkiye'ye değer katan yatırımlar hayata geçirmektedir. Aksa Turizm, daha sonra, Kayseri Erciyes Dağı'nda 2006 yılında satın aldığı iki sosyal tesisi yenileyerek, sırasıyla 4 yıldızlı ve 3 yıldızlı oteller olarak, 2007 yılında Türk turizmüne kazandırmıştır.

Sonraki dönemde misafirlerine daha iyi hizmet verebilmek için yaptığı yatırımlarla otellerini kesintisiz bir şekilde yenilemeyi sürdüren Şirket'in 2019 yıl sonu itibarıyla 3 otelde 687 oda ve 1.433 yatak kapasitesi mevcuttur.

MİRADA DEL MAR HOTEL

Turizm sektöründe de en iyiyi hedefleyen Kazancı Holding'in turizm alanındaki ilk yatırımı olan 5 yıldızlı Mirada Del Mar Hotel, Antalya'nın Kemer ilçesinin Göynük beldesinde yer almaktadır.

Özel bir mimariye ve çevre düzenlemesine sahip olan Mirada Del Mar Hotel, 100.000 m² çam ağaçları ile kaplı alanda tamamı deniz, orman ve bahçe manzaralı toplam 542 odasında misafirlerini ağırlamaktadır. Ayrıca, ileri teknoloji donanımlı, en büyüğü 800 kişilik olmak üzere farklı kapasitelerde toplam 14 toplantı salonu ile çeşitli organizasyonlara ev sahipliği yapmaktadır.

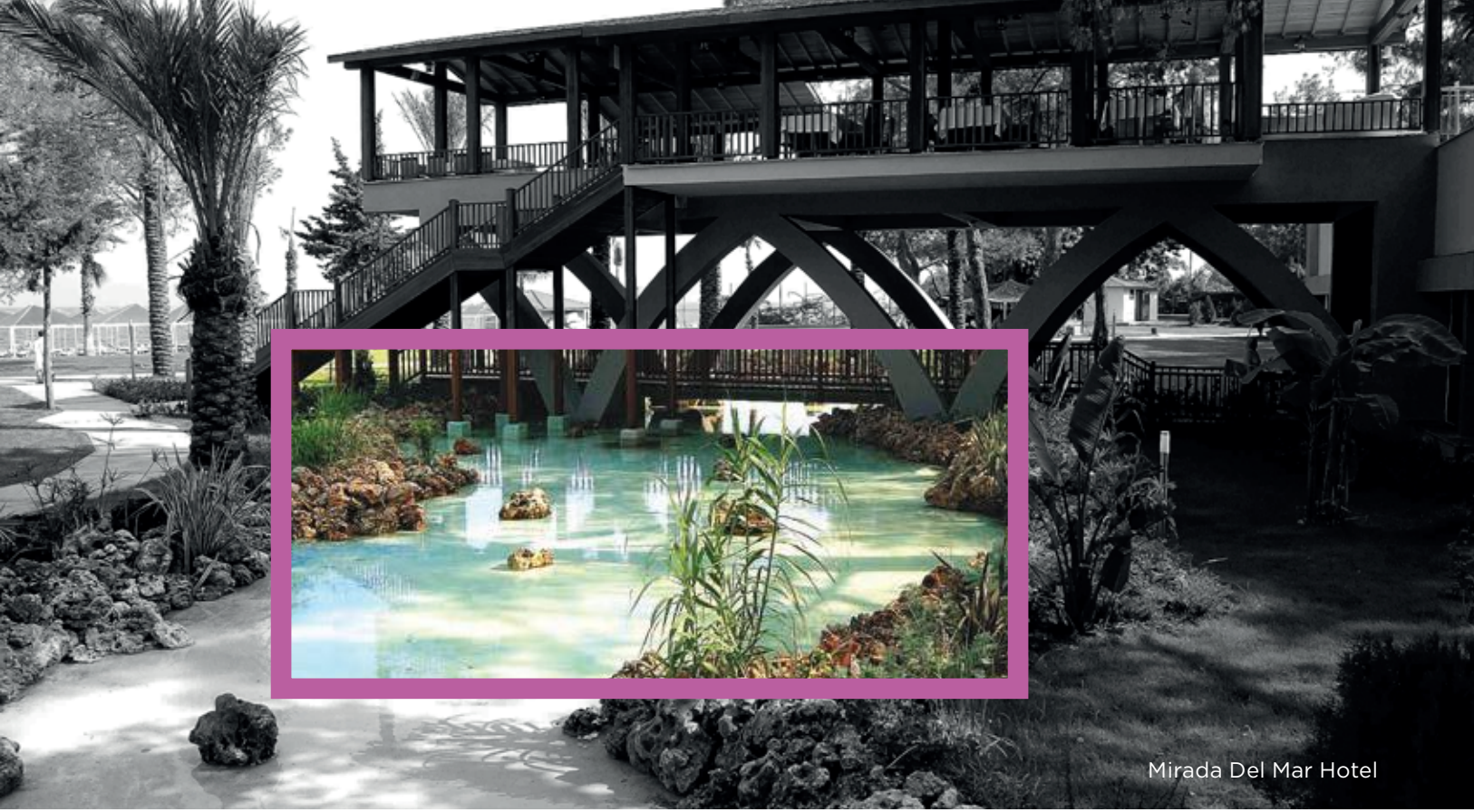
Aksa Turizm, kamu taşınmazları üzerindeki turizm yatırımlarının sürelerinin uzatılmasına ilişkin yönetmelik kapsamında, kesin tahsis süresinin 49 yıla uzatılmasına ilişkin T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na yaptığı başvuru sonucunda, istenilen yükümlülükleri yerine getirmek suretiyle bu haktan yararlanarak tahsis süresini 2069 yılına kadar uzatmıştır.

Mirada Del Mar, 2018 yılında 256 odasını, 2019 yılında ise 172 odasını renove ederek misafirlerinin hizmetine sunmuştur. Ayrıca, çevreye olan duyarlılığı ile otellerinde enerji verimliliği sağlamak amacıyla su arıtma ve enerji izleme sistemleri kurmuştur.

MİRADA DEL LAGO HOTEL

Kayseri'de bulunan Mirada Del Lago Hotel havaalanına 28 km mesafede yer almaktadır. Erciyes Dağı'nın ilk oteli olan Mirada Del Lago Hotel, Selçuklu mimarisi gözetilerek modern dizayn edilmiş 105 odada 229 yatak kapasitesine sahiptir. Otel aynı zamanda bölgenin en yüksek yatak kapasitesine sahip işletmesidir.

Teleferik ve telesiyej hizmeti sunulan, toplam 37 km uzunluğundaki kayak pistlerine 300 metre uzaklıkta bulunan Mirada Del Lago Hotel'de ana restoran ile özel tatların denenebileceği á la Carte restoran bulunmaktadır. Isıtılmış yüzme havuzu, sauna ve Türk hamamı ile ileri teknolojiyle donatılmış 150 kişilik toplantı salonu ile çeşitli organizasyonlara da ev sahipliği yapmaktadır.



Mirada Del Mar Hotel

2017-2018 kış sezonunda Mirada Del Lago Hotel'in kayakevi ve lobi alanı misafir ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde büyütülmüş ve yeniden dekore edilerek hizmete açılmıştır. Ayrıca odaların tamamı, SPA merkezi, restoran ve misafir genel mekanları da yenilenmiştir.

MİRADA DEL MONTE HOTEL

İç Anadolu'nun en yüksek dağı Erciyes'in eteklerinde 2007 yılından bu yana hizmet veren Mirada Del Monte Hotel, 40 odada 96 yatak kapasitesine sahiptir. 3 yıldızlı olan otel, kış sporlarına uygun aktivite merkezine ise sadece 50 metre mesafededir.

2019 YILI GELİŞMELERİ

Aksa Turizm, her yıl olduğu gibi 2019 yılında da yatırımlarına devam etmiş; misafirlerine daha konforlu bir tatil keyfi sunmak amacıyla odalarını renove etmiştir. 2018 yılında ilk etabı tamamlanan renovasyon çalışmaları, 2019 yılında ikinci etap olarak devam etmiş ve toplam 583 odanın renovasyonu tamamlanmıştır.

Şirket ayrıca, ilk defa 2018 yılında Polonya pazarında faaliyet gösteren ITEKA operatörüyle yaptığı anlaşmayla Erciyes'te bulunan Mirada Del Lago ve Mirada Del Monte otellerinde Polonyalı kayak severleri ağırlayarak Türkiye turizmine sağladığı katkıyı büyütüştür. Buna ek olarak, yüksek rakımda performans antrenmanları için uygun koşullar sağlayarak yurt içi ve yurt dışı spor takımlarına ev sahipliği yapmaya başlamıştır.

Geride bıraktığımız faaliyet döneminde Aksa Turizm, finansal ve operasyonel anlamda da önemli bir gelişme kaydetmiştir. Gerçekleştirilen renovasyon çalışmaları sebebiyle 4 ay kapalı kalan Mirada Del Mar Hotel'in kişi bazında geceleme sayısı bir önceki yıla göre %26 düşerek 182.000 olarak gerçekleşmiştir. Buna rağmen, otelin cirosu geçtiğimiz yıla göre %12 yükselmiştir. Benzer şekilde, kişi bazında geceleme sayısı önceki yıla kıyasla %12 oranında artan Mirada Del Lago Hotel ve Del Monte Hotel işletmelerinin toplam cirosunda ise 2018 yılına kıyasla %61 artış kaydedilmiştir.

**ERCIYES DAĞI'NIN İLK
OTELİ OLAN MİRADA DEL
LAGO HOTEL, SELÇUKLU
MİMARİSİ GÖZETİLEREK
MODERN DİZAYN EDİLMİŞ
105 ODADA 229 YATAK
KAPASİTESİNE SAHİPTİR.**

AKSA TURİZM

TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ HEDEFLEYEN AKSA TURİZM, HER YIL MİSAFİR BEKLENTİLERİ DOĞRULTUSUNDA YATIRIMLARINI SÜRDÜRMEYİ VE ORTA VADEDE ÇIKABİLECEK FIRSATLAR DOĞRULTUSUNDA YATAK KAPASİTESİNİ ARTIRMAYI HEDEFLEMEDİR.

KAZANCI HOLDİNG'İN TURİZM ALANINDAKİ İLK YATIRIMI OLAN 5 YILDIZLI MİRADA DEL MAR HOTEL, İLERİ TEKNOLOJİ DONANIMLI MODERN TOPLANTI SALONLARI İLE KONGRE VE ORGANİZASYONLARA DA EV SAHİPLİĞİ YAPMAKTADIR.

RAKAMLARLA AKSA TURİZM

Turizm sektöründe 2017 yılında başlayan toparlanma süreci 2018 yılında ivmelenerek sürmüştü ve 2019 yılında da aynı güçle devam etmiştir. Türk turizmi için ana pazarlardan biri olan Rusya pazarında yaşanan olumlu gelişmeler, Avrupa pazarında yaşanan kaybı, toplam kişi sayısı bakımından dengelemiştir.

Özellikle kış turizminde faaliyetlerini yürüten Mirada Del Lago Hotel ve Mirada Del Monte Hotel, son yıllarda Polonyalı misafirleri de ağırlamaya başlamış ve Rusya pazarındaki artışın da etkisiyle iç pazardaki düşüşü telafi etmiştir. Müşterilerde yaratılan memnuniyet, bu pazarların her yıl kademe kademe daha yukarıya çıkacağına işaret etmektedir.

Mirada Del Mar Hotel

2019 Nisan-Kasım Dönemi

Pazar	Açıklama	2018	2019
Rus/Orta Doğu	Oda	54.875	51.365
	Kişi	109.640	100.984
	Ort. Geceleme	9,8	9,2
İç Pazar	Oda	16.445	13.158
	Kişi	33.679	26.735
	Ort. Geceleme	6,8	6,8
Avrupa/Balkanlar	Oda	15.737	20.518
	Kişi	31.646	41.291
	Ort. Geceleme	12,1	11,1
Kongre ve Grup	Oda	38.463	7.920
	Kişi	70.090	12.748
	Ort. Geceleme	4,7	4,4
Genel Toplam	Oda	125.520	92.961
	Kişi	245.055	181.758
	Ort. Geceleme	8,5	8,1



Mirada Del Lago Hotel & Mirada Del Monte Hotel

2018-2019 (Aralık-Mart) Kış Sezonu

Pazar	Açıklama	2018	2019
Rusya/Orta Doğu	Oda	751	2.196
	Kişi	1.503	4.491
	Ort. Geceleme	6,8	6,9
İç Pazar	Oda	6.114	3.449
	Kişi	13.670	7.238
	Ort. Geceleme	2,2	2,3
Avrupa/Balkanlar	Oda	474	4.759
	Kişi	969	9.584
	Ort. Geceleme	6,8	7
Kongre & Grup	Oda	4.417	3.252
	Kişi	8.579	6.317
	Ort. Geceleme	3,9	4,1
Genel Toplam	Oda	11.756	13.656
	Kişi	24.721	27.630
	Ort. Geceleme	4,9	5,1

GELECEĞE BAKIŞ

Turizm, ülkemizde ve bölgemizde yaşanan tüm siyasi ve ekonomik şartlardan doğrudan etkilenen bir sektördür. İçinde bulunduğumuz coğrafyanın istikrar kazanması sayesinde gerek hizmet kalitesi gerekse altyapı ve tesis kalitesiyle Türkiye turizminin hak ettiği yere kısa sürede gelmesi beklenmektedir.

Mirada Del Mar Hotel, 2020 yaz sezonuna 542 odanın 428'sini tamamen yenilemiş olarak girmektedir.

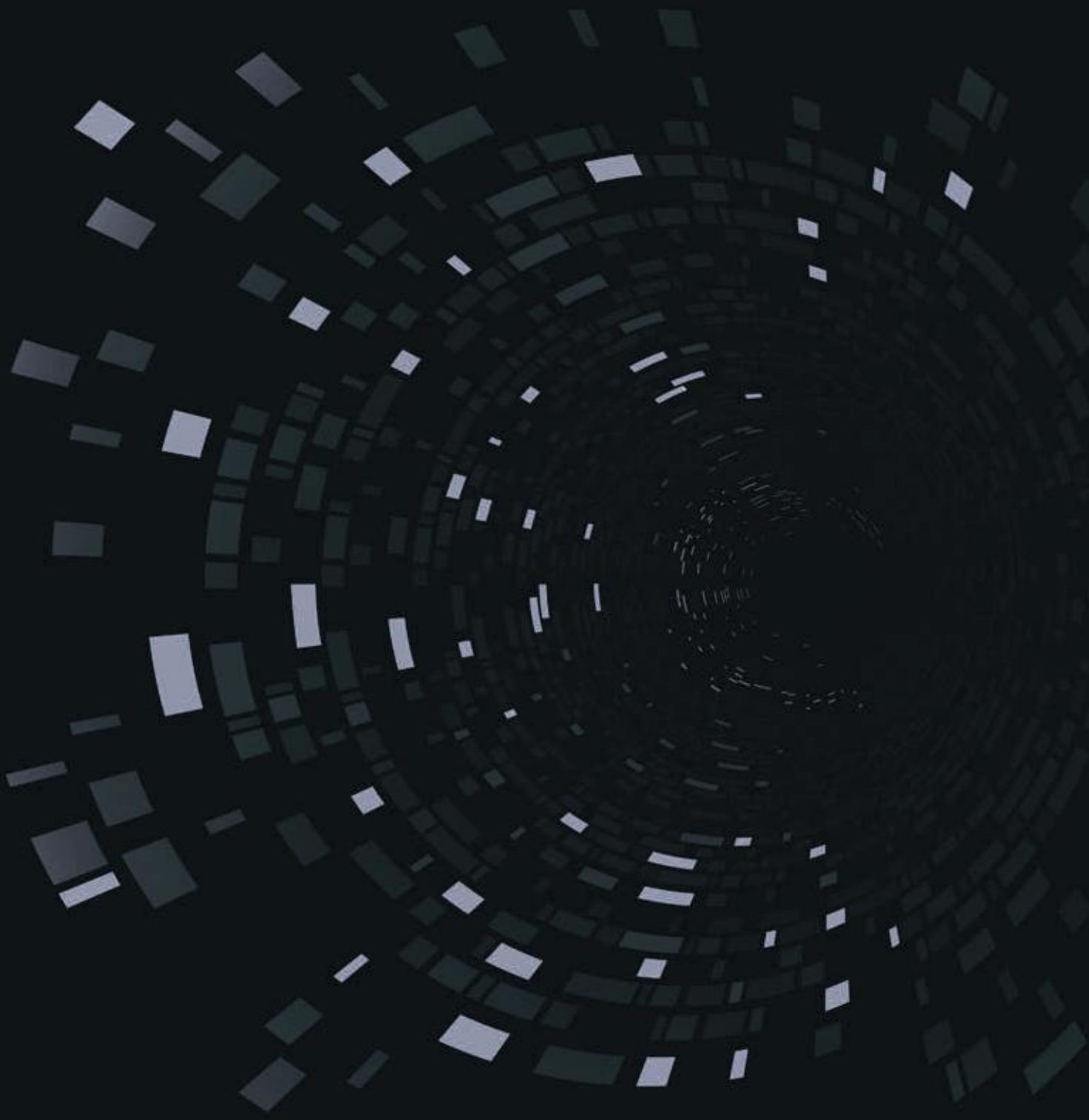
Turizmde sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen Aksa Turizm, her yıl misafir beklentileri doğrultusunda yatırımlarını sürdürmeyi ve orta vadede çıkabilecek fırsatlar doğrultusunda yatak kapasitesini artırmayı hedeflemektedir.

ÖZELLİKLE KIŞ TURİZMİNDE FAALİYETLERİNİ YÜRÜTEN MİRADA DEL LAGO HOTEL VE MİRADA DEL MONTE HOTEL, SON YILLARDA POLONYALI MİSAFİRLERİ DE AĞIRLAMAYA BAŞLAMIS VE RUSYA PAZARINDAKİ ARTIŞIN DA ETKİSİYLE İÇ PAZARDAKİ DÜŞÜŞÜ TELAFİ ETMİŞTİR.

“ÖNÜMÜZDEKİ 20 YIL
İÇİNDE, İNSANLIK SON
300 YILDAN DAHA FAZLA
DEĞİŞECEK.”

Gerd Leonhard

Dünyada çok sayıda şirkete ve çeşitli düşünce gruplarına
(think-tank) liderlik ve danışmanlık yapan ünlü fütürist
Gerd Leonhard



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA VE SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİYLE FAALİYETLERİNE YÖN VEREN KAZANCI HOLDİNG ŞİRKETLERİ, TÜM SÜREÇLERİNİ DOĞAYA SAYGI ANLAYIŞIYLA, ÇEVRE ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİ EN AZA İNDİRECEK ŞEKİLDE YÜRÜTMEKTEDİR.

**KAZANCI HOLDİNG,
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR
DÜNYA İÇİN YAŞAMSAL
ÖNEM TAŞIYAN
KONULARDA ÖRNEK
UYGULAMA VE PROJELERE
İMZA ATMAKTADIR.**

Sürdürülebilirlik yaklaşımının getirdiği bakış açısıyla büyümeyi sadece finansal başarıyla tanımlamayan Kazancı Holding ve Grup şirketleri, evrensel standartlarda bir vizyonla oluşturduğu çevre politikalarını bütüncül ve çağdaş uygulamalarla desteklemektedir. Grup, değer zincirini göz önünde bulundurarak, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilere yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma ve sosyal sorumluluk bilinciyle faaliyetlerine yön veren Kazancı Holding şirketleri de tüm süreçlerini doğaya saygı anlayışıyla, çevre üzerindeki etkilerini en aza indirecek şekilde yürütmektedir. Grup şirketleri; doğal kaynakların sürdürülebilirliği, atık miktarının asgari düzeye indirilmesi, toprak, hava ve su kirliliğinin önlenmesi gibi sürdürülebilir bir dünya için yaşamsal önem taşıyan konularda örnek uygulama ve projelere imza atmaktadır.

Kazancı Holding, operasyonlarını paydaşları üzerindeki sosyal etkilerini dikkate alarak yürütmekte; faaliyet gösterilen bölgelerde yerel halkın ekonomik, kültürel ve toplumsal gelişimine katkıda bulunmayı öncelikli hedef olarak görmektedir. Bu bağlamda, Grubun faaliyet bölgelerinde ihtiyaç duyulan insan kaynağı bölgeden istihdam edilmekte, bu sayede bölge halkı için iş fırsatları yaratılırken Türkiye ekonomisine de önemli katkıda bulunmaktadır. Kazancı Holding, geliştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle de ürettiği katma değeri toplumla paylaşmaktadır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

AKSA DOĞALGAZ, ÇEVRENİN KORUNMASINI SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMENİN ÖN KOŞULU OLARAK GÖRMekte VE FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN ÇEVRESEL ETKİLERİ MİNİMİZE ETMEK VE ÇEVRENİN KORUNMASINA KATKIDA BULUNABİLMEK AMACI İLE ÇALIŞMALARINA YÖN VERMEKTEDİR.

AKSA DOĞALGAZ VE ÇEVRE

Aksa Doğalgaz, çevrenin korunmasını sürdürülebilir büyümenin ön koşulu olarak görmekte ve faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri minimize etmek ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmek amacı ile çalışmalarına yön vermektedir. Şirket, bu vizyondan hareketle aşağıdaki ilkelerden oluşan bir Çevre Politikası oluşturmuştur:

- Çevresel etkilerini güvenli bir şekilde minimize ederek tüm paydaşlarıyla uyumlu bir iş birliği içerisinde olmak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak,
- İlgili çevre mevzuatlarının gereklerine uygun, ISO 14001:2015 Çevre ve OHSAS 18001:2007 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri dahilinde sürekli gelişmeyi hedef alarak, çevreye ve yaşam kalitesine artı değer katmak,
- Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanarak, atıkları minimuma indirmek ve kirliliği kaynağında önlemek,
- Yüklenici firmaların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek çevresel olumsuzlukları önlemek veya kontrol altında tutmak,
- Gerekli gördüğü tüm paydaşlarına eğitim ve uygulamalar konusunda destek vererek gelişmeyi ve sürekliliği etkin kılmak.

Aksa Doğalgaz, bünyesinde gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri, yürürlükteki çevre yönetmeliklerinin tüm gereklerini yerine getirecek şekilde yapılandırmıştır. Şirket faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çevresel etki ve unsurları titizlikle belirlemekte, tüm iş süreçlerini düzenli olarak güncellemektedir.

Şirket ayrıca, tüm doğal gaz dağıtım şirketlerinde Çevre Kurulu tarafından oluşturulan çevresel riskleri her yıl gözden geçirerek, proaktif yaklaşımlarla öncelik derecesine göre aşağıdaki şekilde kontrol altına almaktadır:

- Riskleri kaynağında yok etmeye çalışmak
- Tehlikeli olanı, daha az tehlikeli olanla değiştirmek,
- Mühendislik önlemlerini uygulamak,
- Ergonomik yaklaşımlardan yararlanmak.

Tüm iş süreçlerine Çevre Yönetim Sistemi gerekliliklerini aktaran Şirket, sistem devamlılığı için her yıl ilgili akredite kuruluşlar tarafından denetlenmekte ve sisteme uyumunu tescillemektedir.

AKSA DOĞALGAZ, BÜNYESİNDE GERÇEKLEŞTİRDİĞİ TÜM FAALİYETLERİ, YÜRÜRLÜKTEKİ ÇEVRE YÖNETMELİKLERİNİN TÜM GEREKLERİNİ YERİNE GETİRECEK ŞEKİLDE YAPILANDIRMIŞTIR.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

DOĞA DOSTU FAALİYETLERİNE PLASTİK POŞET KULLANIMINI SIFIRLAYARAK DEVAM EDEN AKSA DOĞALGAZ, 2019 OCAK AYINDA “BIRAKALIM DOĞAL KALSIN” PROJESİ İLE YENİ ABONELERİNE DOĞAL GAZ SAYAÇLARINI ARTIK NONWOVEN ÇANTA İLE TESLİM ETMEYE BAŞLAMIŞTIR.

50

Ton
GERİ
DÖNÜŞTÜRÜLEN ATIK

3.830

Kg
YILLIK PLASTİK
POŞET ÜRETİMİ
TASARRUFU

Atık Yönetimi

Aksa Doğalgaz, faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların azaltılması, tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve bertarafını mevzuatın belirlediği yöntemlere uygun şekilde ve eksiksiz olarak yerine getirmektedir.

Doğru olarak sınıflandırılan atıklar, uygun koşullarda hazırlanmış atık depolama alanlarında toprak ve su ile teması önlenerek şekilde depolanmakta; daha sonra Atık Yönetim Yönetmeliği esasınca belirtilen süre içerisinde T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca lisanslı bertaraf firmalarına teslim edilmektedir. 2019 yılında bu şekilde, 50 tonun üzerinde tehlikeli ve tehlikesiz atığın bertarafı gerçekleştirilmiştir.

Atık yönetiminden sorumlu ekipler başta olmak üzere, tüm Şirket personeli için her yıl atık yönetimi konusunda eğitimler yapılarak, herkesin üzerine düşen görevler belirlenmekte ve atıkların türlerine göre toplanması gerektiği bilinci oluşturulmaktadır.

Doğal Kaynak Yönetimi

Günümüzde doğal kaynakları tehdit eden en önemli unsur kontrolsüz tüketimdir. Bu bilinçle T.C. Cumhurbaşkanlığı öncülüğünde başlatılan ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın koordinasyonunda sürdürülen “Sıfır Atık” projesi kapsamında Aksa Doğalgaz, 21 Bölge Müdürlüğü'nde çalışma başlatmış olup, sürdürülebilir

kaynak yönetiminde ve doğal kaynakların korunmasında önemli bir rol üstlenmiştir. Doğal kaynak kullanım miktarlarını aylık takip ederek minimize etmeye gayret gösteren Şirket, kağıtsız ofis projesi kapsamında da insana bağımlı olan uygulamaları dijital platformlara taşımış; kağıt, enerji ve kartuş kullanımında tasarruf sağlamıştır.

Doğa dostu faaliyetlerine plastik poşet kullanımını sıfırlayarak devam eden Aksa Doğalgaz, 2019 Ocak ayında “Bırakalım Doğal Kalsın” projesi ile yeni abonelerine doğal gaz sayaçlarını artık nonwoven çanta ile teslim etmeye başlamıştır. Aksa Doğalgaz, doğaya bıraktığında ortalama 500 ile 1.000 yıl arasında kaybolan ve büyük bir çoğunluğu geri dönüşüme kazandırılmayan plastik poşetler yerine nonwoven çanta kullanarak, yıllık 3.830 kilogram olan plastik poşet üretimine son vermiştir.

İklim Değişikliği

2018 yılında 81 ilimizin tamamına ulaşmış olan doğal gaz, genişleme projeleriyle bulunduğu il sınırları içerisinde de yaygın olarak kullanıma sunulmaktadır.

2019 yılında Türkiye'de 16 milyonun üzerinde konut abonesi tarafından 14,5 milyar m³ doğal gaz tüketilmiştir. Doğal gaz olmayan hanelerde kömür ve diğer yakıtlar tercih edildiği kabul edilerek yapılan hesaplamalara

göre 2019 yılında konutlarda doğal gaz kullanımı ile 33 milyon tonluk karbon salımının önüne geçilmiştir. 2019 yılında doğal gaz kullanan bir hanenin ortalama karbon salımı değeri 2 tondur. Konutlarda kömür yerine doğal gaz kullanımı ile hanelerde %50 daha az karbon salımı sağlanmıştır.

Doğal gazın kullanımını Türkiye genelinde yaygınlaştırma ve vatandaşları kömür gibi karbon yoğun yakıtların çevresel etkileri konusunda bilinçlendirme çalışmalarına aralıksız devam eden Aksa Doğalgaz, faaliyet gösterdiği şehirlerdeki hava kirliliğinin hissedilebilir bir şekilde azaltılmasında etkin rol oynamaktadır.

27 il, 181 ilçe ve beldede faaliyet gösteren Aksa Doğalgaz'ın dağıtım bölgelerinde kömür yerine doğal gaz kullanılmasıyla sadece bir yılda 6,5 milyon ton daha az karbon salımı gerçekleşmiştir. Bu oran, 280 milyon yetişkin ağaçtan oluşan 4 bin km²'den büyük bir ormanın ancak temizleyebileceği miktara eş değerdir.

AKSA ELEKTRİK VE ÇEVRE

Aksa Elektrik Perakende Satış Şirketleri

Kazancı Holding elektrik perakende satış şirketleri, faaliyetlerinin çevresel etkilerini değerlendirerek olumsuz nitelikteki etkilerini minimize etmek amacıyla gerekli altyapıyı tasarlamayı, doğal kaynakları korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı, çevreye katkıda bulunacak çalışmalara destek vermeyi amaç edinmiştir. Şirketler 2019 yılında bu doğrultuda,

Çoruh ve Fırat bölgelerinde plastik poşet kullanımını bırakıp tamamen çevreci olan bez poşet kullanımına başlamıştır.

Aksa Elektrik Dağıtım Şirketleri

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kalite belgesine sahip olan Aksa Elektrik Dağıtım Şirketlerinin öncelikli hedeflerinden biri de yatırım, arıza giderme ve bakım onarım faaliyetlerini yürütürken çevreye verilebilecek zararların oluşmadan önlenmesidir.

Bu amaçla, Çoruh EDAŞ ve Fırat EDAŞ aşağıdaki ilkelerden oluşan bir Çevre Yönetim Politikası hayata geçirmiştir:

- Elektrik dağıtım faaliyetleri sonucunda oluşan atıkları kaynağında azaltmak için iş süreçlerinde gerekli önlemleri almak,
- Atıkları, geri dönüşüm ve geri kazanım çalışmaları ile kaynağında azaltmak,
- Kirliliğin önlenmesi amacıyla; kaynağında önlenemeyen atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde bertarafını sağlamak,
- Çevre yönetimi konusunda ilgili mevzuatlara ve diğer gerekliliklere uyumu sağlamak ve Çevre Yönetim Sistemi'ni sürekli iyileştirmek,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutmak,
- Çevre Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalara çalışanların da katılımını sağlayıp, oluşturulan çevre bilincini sürekli olarak tüm araçlarla desteklemek,
- Çevre ve doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere kirlenmeden aktarılmasını teminat altına alacak çalışmalar yapmak.

27 İL, 181 İLÇE VE BELDEDE FAALİYET GÖSTEREN AKSA DOĞALGAZ'IN DAĞITIM BÖLGELERİNDE KÖMÜR YERİNE DOĞAL GAZ KULLANILMASIYLA SADECE BİR YILDA 6,5 MİLYON TON DAHA AZ KARBON SALIMI GERÇEKLEŞMİŞTİR.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

AKSA ENERJİ, GLOBAL HEDEFLERİ DOĞRULTUSUNDA İSTIKRARLI İLERLEYİŞİNİ SÜRDÜRÜRKEN BÜTÜNCÜL BİR YAKLAŞIMLA ELE ALDIĞI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ BİR İŞ MODELİ OLARAK BENİMSEMİŞTİR.

AKSA ELEKTRİK DAĞITIM ŞİRKETLERİ, İSG VE ÇEVRE İLE İLGİLİ YÜRÜRLÜKTE OLAN KANUN, TÜZÜK, YÖNETMELİK VE DİĞER MEVZUATLARA HASSASİYETLE UYMAKTA VE DÜZENLİ RİSK DEĞERLENDİRMELERİ YAPMAKTADIR.

Bu çerçevede, tüm çalışmalarını mevzuatlar çerçevesinde yerine getiren Aksa Elektrik Dağıtım Şirketleri ayrıca, İSG ve çevre ile ilgili yürürlükte olan kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer mevzuatlara hassasiyetle uymakta ve düzenli risk değerlendirmeleri yapmaktadır.

Elektrik dağıtım şebekesi işletme bakım görevlileri ve Saha Teknik Operasyon personelleri, ulusal meslek standartlarına göre çevre koruma faaliyetleri kapsamında verilen eğitimler ile çevre koruma standartlarını ve yöntemlerini uygulamaktadırlar. Saha Teknik Operasyon personelleri ayrıca, çevresel risklerin azaltılmasına katkıda bulunmak amacıyla:

- Dönüştürülebilir malzemelerin geri kazanımı için gerekli ayrıştırmayı ve sınıflandırmayı yapmakta,
- Tehlikeli ve zararlı atıkları verilen talimatlar doğrultusunda diğer maddelerden ayrıştırmakta ve gerekli önlemleri alarak koduna uygun geçici depolamasını yapmakta,
- Geçici depolama alanlarındaki atıkların toprak ve su ile temasını önleyerek atık yönetim yönetmeliğine göre depolamakta,
- Uygun koşullarda depolanan atıkları, Çevre Bakanlığı tarafından yetkilendirilen lisanslı bertaraf firmalarına teslim etmekte,

- Kullanılan cihaz, donanım ve araçların çevresel açıdan olumsuz etki yaratabilecek fonksiyonlarına karşı, güvenli ve sağlıklı çalışma tedbirlerinin alınmasını sağlamakta,
- Elektrik dağıtım sistemindeki varlıkların, binaların iç ve dış ortamlarındaki güvenlik eksikliklerini tespit ederek, giderilmesi için gerekli girişimlerde bulunmakta,
- Yanıcı ve parlayıcı maddelerin muhafaza edilmesi gereken yerleri belirlemekte veya belirlenmesi için yapılan çalışmalara destek sağlamakta,
- Belirlenen tüm bu çevre yönetim bilinci ile çevresel etkilerin önlenmesine büyük önem vermektedir.

AKSA ENERJİ VE ÇEVRE

Aksa Enerji, global hedefleri doğrultusunda istikrarlı ilerleyişini sürdürürken bütüncül bir yaklaşımla ele aldığı sürdürülebilirliği bir iş modeli olarak benimsemiştir. Bu bağlamda Şirket, hayata geçirdiği çevresel ve toplumsal inisiyatiflerle de paydaşları nezdinde etki alanını genişletmektedir.

Aksa Enerji, hem yerel hem global platformlarda sürdürülebilir gelişmeyi gönüllü olarak desteklemektedir. 2017 yılından bu yana BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations

Global Compact) imzacısı olan Aksa Enerji, bu sözleşmenin 10 ilkesiyle uyumlu olarak faaliyetlerini sürdürmekte ve tüm çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini yönetmektedir. Şirket ayrıca, faaliyetleriyle 2012 yılında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Konferansı kapsamında ortaya çıkan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın 7 tanesine de katkıda bulunmaktadır.

Aksa Enerji, sadece enerji üretim faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmaya yönelik örnek çabalarıyla değil, değer zincirinin tüm aşamalarını kapsayan çevre yönetimi uygulamalarıyla da sektörüne öncülük etmektedir.

Çevre politikası ile ilgili amaç ve hedefleri belirlemek, faaliyetlerini bu politikaya uygun şekilde yönetmek, takip etmek ve denetlemek amacıyla Çevre Yönetim Sistemi (ÇÇYS) oluşturan Şirket ayrıca:

- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi,
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi,
- ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi*
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir.

Merkez ofisin yanı sıra Bolu Goynük Termik Enerji Santrali ve Şanlıurfa Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali de ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamındadır.

Ek olarak, merkez ofiste geçerliliğini koruyan Entegre Yönetim Sistemleri (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO

50001 Enerji Yönetim Sistemi ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) ile ilgili uygulamaların, Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali ve Bolu Goynük Termik Enerji Santrali'nde öncelikli olarak yaygınlaştırılması ve iyileştirilmesi amacıyla yapılan çalışmalarla 2019 sonunda dokümantasyon %95 oranında tamamlanmış olup 2020 yılı içerisinde saha uygulamaları geliştirilerek sertifikasyonun yılın ilk yarısında temin edilmesi planlanmaktadır. 2020 yılı itibarıyla Gana Akaryakıt Enerji Santrali'nde ise ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi kapsamında çalışmalara başlanmıştır.

Mevcut üretim birimlerinin çevreye olan etkisiyle ilgili çalışmaları aralıksız sürdüren Aksa Enerji, kurulacak yeni üretim tesisleri için de proje öncesinde çevresel etki değerlendirmesi yapmaktadır.

Sorumlu çevre yönetimi süreçleri, başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlar nezdinde teşvik edilmekte, bu yönde çalışan eğitimleri verilmekte ve tedarikçiler bilinçlendirilmektedir.

Aksa Enerji, çevre konusundaki yatırımlarını 2019 yılında da ivmelendirerek sürdürmüştü; 1,96 milyon TL gibi önemli bir seviyeye taşımıştır. Şirket, çevresel etkilerini minimize etmeye ve performansını artırmaya yönelik yatırımlarına önümüzdeki dönemde de devam edecektir.

**Kazancı Holding bünyesinde alınmış olup, Aksa Enerji Genel Müdürlüğü ile belirtilen santraller de kapsam dahilindedir.*

AKSA ENERJİ, SADECE ENERJİ ÜRETİM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN ÇEVRESEL ETKİLERİ AZALTMAYA YÖNELİK ÖRNEK ÇABALARIYLA DEĞİL, DEĞER ZİNCİRİNİN TÜM AŞAMALARINI KAPSAYAN ÇEVRE YÖNETİMİ UYGULAMALARIYLA DA SEKTÖRÜNE ÖNCÜLÜK ETMEKTEDİR.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

AKSA ENERJİ, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNE DUYARLI VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİYLE MÜCADELEDE ÖNLEMLER TALEP EDEN ŞİRKETLER TARAFINDAN DÜNYAYA YAPILAN BİR BİLDİRİ OLAN THE TRILLION TONNE COMMUNIQUE'Yİ İMZALAMIŞTIR.

1,8

MİLYON m³
BOLU SANTRALİNDE
SAĞLANAN SU
TASARRUFU

5,3

MİLYON EURO
DEKARBONİZASYON
YATIRIMI

37.000

Ton
GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN
TEHLİKELİ ATIK
MİKTARI



İklim Değişikliği

Aksa Enerji, faaliyetlerinin çevreye ve iklim değişikliğine etkisinin bilinciyle hareket ederek 2015 yılından bu yana mevcut santrallerindeki sera gazı salımlarını takip etmek amacıyla Sera Gazı Salım Raporları hazırlamaktadır. Raporları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş doğrulayıcı kuruluş tarafından doğrulandıktan sonra Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na sunmaktadır. 2019 yılı Sera Gazı Emisyon Raporu'nu da Bakanlığın belirlediği tarihler doğrultusunda sunacaktır.

Sürdürülebilir ve sorumlu şirket dönüşümünün bir göstergesi olarak, iklim değişikliğine duyarlı ve iklim değişikliğiyle

mücadelede önlemler talep eden şirketler tarafından dünyaya yapılan bir bildiri olan The Trillion Tonne Communiqué'yi imzalayan Şirket, enerji yatırımlarını bu kapsamda şekillendirmektedir. Enerji verimliliğini çevre politikasının önemli bir bileşeni olarak gören Aksa Enerji, bu bağlamda, kombine çevrim santrali teknolojisi ile üretim süreçlerinde oluşan atık gazın ısısını kullanarak enerji üretmekte ve bu yöntemle ünite başına enerji kullanımını ortalama %10 azaltmaktadır. Şirket mevcut tüm doğal gaz santrallerinde ve Kuzey Kıbrıs Kalecik Akaryakıt Enerji Santrali'nde atık ısıdan enerji üretmektedir. Sera gazı salımlarının düşürülmesi doğrultusunda ayrıca doğal gaz santrallerinde Oxicat filtreleri kullanılmaktadır.

Aksa Enerji, sera gazı dışındaki hava emisyonlarını da takip ederek düşürmek için çalışmalar gerçekleştirmektedir. Santrallerde kurulan sürekli emisyon ölçüm sistemleri (SEÖS) aracılığıyla emisyonlar anlık olarak kontrol edilmekte ve yurt içi santrallerinin hava emisyonları Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından online olarak izlenmektedir.

Doğal Kaynak Yönetimi

Aksa Enerji'de giderek azalan doğal kaynakların korunması adına gerçekleştirilen başlıca uygulamalar arasında suyun verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yer almaktadır. Etkin bir yönetimle su tüketimini asgari düzeye indirme hedefiyle operasyonlarını şekillendiren Şirket'in santrallerinde, bulunduğu bölgeye bağlı olarak şebeke, yüzey ve yeraltı suyu gibi çeşitli kaynaklardan su kullanılmaktadır.

Bu kapsamda, Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali ve Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde kullanılan dekarbonizasyon sistemleriyle üretim süreçlerinde su tasarrufu sağlanmaktadır. Bu iki santralde 5,3 milyon Euro yatırımla kurulan dekarbonizasyon tesisleri sayesinde 2019 yılında Antalya santralinde 272.000 m³, Bolu santralinde ise 1,8 milyon m³'ün üzerinde su tasarrufu sağlanmıştır.

Ayrıca, Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde 17,5 milyon TL yatırımla Çatak Gölet'i oluşturulmuştur. Kuzey Kıbrıs Kalecik Akaryakıt Enerji Santrali'nde ise deniz suyundan saf su üretim sistemi ile santralin su ihtiyacının %100'ü karşılanmaktadır.

Atık Yönetimi

Aksa Enerji'nin üretim süreçlerinden kaynaklanan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların geri dönüşümü Atık Yönetimi'nde belirtilen periyotlarda sağlanmaktadır. Süreçlerde açığa çıkan tehlikeli atıklar, tesis sahalarında bulunan geçici atık depolama alanlarında depolanarak insan ve çevre sağlığına zarar verebilecek maddelerin dış ortama teması kesilmekte; belirli periyotlarda, lisanslı araçlarla geri dönüşüm veya bertaraf tesislerine gönderilmektedir. Ambalaj atıkları ise yine tesislerin bulunduğu bölgelerdeki belediyelerin anlaşmalı olduğu geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir. Aksa Enerji 2019 yılında 37.000 ton tehlikeli atık maddenin geri dönüşümünü sağlamıştır.

Bolu Göynük Termik Enerji Santrali'nde ortaya çıkan küller geçici kül depolama yerine 2017 yılı içinde tamamlanarak Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden çevre izni alınan Güney Kül Düzenli Depolama Sahası'nda depolanmaya başlanmıştır. Santralin devreye girmesi öncesinde de Santral sahasının çevresine hem heyelanı önlemek hem de yerel dokuya katkıda bulunmak amacıyla 6.000'den fazla fidan dikilmiştir. 2019 yılında kullanım ömrünü tamamlayan Güney Pasa Dış Döküm Sahası'nın rehabilitasyonu yapılmış ve alan Tarım ve Orman Bakanlığı'na teslim edilmiştir. Söz konusu alana bakanlık tarafından yaklaşık 140.000 fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

**AKSA ENERJİ'NİN
KUZEY KIBRIS KALECİK
AKARYAKIT ENERJİ
SANTRALİ'NDE DENİZ
SUYUNDAN SAF SU ÜRETİM
SİSTEMİ İLE SANTRALİN
SU İHTİYACININ %100'Ü
KARŞILANMAKTADIR.**

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

AKSA ENERJİ, OPERASYONLARININ BİYOÇEŞİTLİLİK ÜZERİNDEKİ ETKİLERİNİ İZLEMekte, DEĞERLENDİRMEKTE VE RAPORLAMAKTADIR.



Aksa Enerji Biyoçeşitlilik Projesi - Hatay/Kırıkhan

AKSA ENERJİ, 2015 YILINDAN BU YANA TÜRKİYE TABİATINI KORUMA DERNEĞİ İLE İŞ BİRLİĞİ YAPARAK FAALİYET BÖLGELERİNDE BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASINA YÖNELİK PROJELER GERÇEKLEŞTİRMEKTEDİR.

Biyoçeşitliliğin Korunması

Aksa Enerji, operasyonlarının biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerini izlemekte, değerlendirmekte ve raporlamaktadır. Şirket, bu kapsamda, 2015 yılından bu yana Türkiye Tabiatını Koruma Derneği (TTKD) ile iş birliği yapmaktadır. İlk olarak Hatay Dağ Ceylanlarını Koruma Projesi kapsamında, Türkiye'deki dağ ceylanı neslinin ve habitatının korunmasına destek olunmuştur. Şirket ardından 2016 ve 2017 yıllarında Hatay'daki Kırıkhan Gölbaşı köyü civarında yaşayan çizgili sırtlanların (hyaena hyaena) mevcut durumunun tespit edilmesi ve yaşam alanları ile ekolojileriyle ilgili bilgi edinilmesi projesine destek vermiştir. Yapılan çalışmalar kapsamında araziye yerleştirilen foto kapanlar

sayesinde, çizgili sırtlanların yanı sıra Türkiye'de neslinin tükendiği düşünülen kayalık gerbili (gerbillus dasyurus) de yeniden kayıt altına alınmıştır.

2018 yılında yine TTKD ile iş birliği içerisinde hayata geçirilen projeye kızıl geyiklerin (cervus elaphus) Yedigöller Milli Parkı civarında varlığı (mevcut durumu) ve ekolojisinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Proje kapsamında hedef türün popülasyon büyüklüğü, popülasyon yoğunluğu, dağılımı, habitatı, beslenme ve besin kaynakları, sosyal davranışı, insanlarla olan ilişkileri, tür üzerindeki tehdit unsurları ve korunması için alınması gereken önlemler belirlenmiştir.

Ayrıca bölgenin biyolojik çeşitliliği için sembol tür niteliğinde olan kızıl geyiklerin korunması ve popülasyon devamlılığının sürdürülmesi amacıyla halkın bilinçlendirilmesine yönelik notlar oluşturulmuştur.

Aksa Enerji 2019 yılında ise, Bolu ilinde, Türkiye’de yaşayan en büyük yırtıcı ve tek ayı türü olan boz ayının (*Ursus arctos*) korunmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu çalışmada Bolu ili Yedigöller yöresinde türün korunması, halkın bilinçlenmesi ve farkındalığın artırılması amacıyla türün yayılış gösterdiği alanlarda tehdit unsurlarının belirlenmesi ve koruma önerilerinin oluşturulması amaçlanmaktadır. Koruma çalışmaları kapsamında ilk olarak yol ağları ve turizm faaliyetlerinin yapıldığı alanlarda bilgilendirici tabelaların asılması planlanmış ve ekolojik köprü geçiş yerleri tespit edilmiştir. Türün korunması için alınacak önlemlerin Doğa Koruma Milli Parklar Bolu Şubesi’ne bildirilmesi ve bilgi alışverişinin sağlanması planlanmaktadır.

AKSA JENERATÖR VE ÇEVRE

Aksa Jeneratör’ün sürdürülebilirlik yaklaşımının temelinde çevre ile ilgili tedbir ve uygulamalar yer almaktadır. Bu doğrultuda, Çevre Yönetim Sistemi’ni kuran Şirket;

- Ülkemizdeki ve satış yaptığı diğer ülkelerdeki yasal şartları yerine getireceğini, periyodik olarak değerlendireceğini ve sürekliliğini sağlayacağını,
- Çevre performansını sürekli iyileştirmek için çalışacağını,
- Çalışanlarının, ailelerinin ve toplumun çevre bilincinin geliştirilmesi için çalışmalarda bulunacağını,
- Faaliyetleri içerisinde ortaya çıkan geri dönüştürülebilir atıkların değerlendirilmesini sağlayacağını,
- Suyu, havayı, toprağı kirleten atıklar ile gürültü ve titreşim gibi istenmeyen etkilerin en aza indirilmesini, değerlendirilmeyen atıkların uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini sağlayacağını,

- Enerji, hammadde ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlayacağını,
- Yeni yatırımlarda çevresel etkinin dikkate alınacağını,
- Mal ve hizmet aldığı tedarikçileri ve taşeronları çevre konusunda yönlendireceğini taahhüt etmektedir.

Aksa Jeneratör çevrenin korunmasına yönelik faaliyetlerini üç temel başlık altında toplamıştır:

Üretim

- Aksa Jeneratör, ürettiği kabin ve şaseleri boyamak için hem doğa dostu hem de çalışanlarının sağlığını koruyan TGIC-FREE Triglycidyl Isocyanurate ve kurşun içermeyen polyester toz boya kullanmaktadır.
- Şirket’in üretim tesislerinde oluşan atık sular, arıtma tesisinde arıtıldıktan sonra çevreye herhangi bir zarar vermeyecek hale getirilerek İSKİ’ye deşarj edilmektedir. Bu kapsamda Aksa Jeneratör’ün İSKİ Deşarj Kalite Kontrol Ruhsatı bulunmaktadır.
- Aksa Jeneratör Avrupa EU Stage 2 ve Amerika EPA (Environmental Protection Agency) Tier 2 ve Tier 3 emisyon seviyelerinde sertifikalandırılmış dizel motorlu jeneratör gruplarını müşteri talebine bağlı olarak karşılamaktadır.

Geri Dönüşüm

- Aksa Jeneratör, satışını gerçekleştirdiği ürünlerin ambalaj, naylon ve koli atıklarını ÇEVKO Vakfı (Çevre Koruma ve Ambalaj Atıklarını Değerlendirme Vakfı) ile sözleşme yaparak toplatmaktadır. Üretimde çıkan ambalaj atıkları ise ayrıca toplamakta ve lisanslı geri dönüşüm tesislerine teslim edilerek yeniden kullanıma kazandırılmaktadır.
- Motor testleri sonucu ortaya çıkan atık yağlar geri kazanım için lisanslı geri kazanım firmalarına gönderilmektedir.

**AKSA JENERATÖR
TÜRKİYE’DE KENDİ SES
TESTİNİ YAPABİLEN TEK
JENERATÖR FİRMASI
KONUMUNDADIR.**

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

AKSA TARIM, ATIK SAHASININ GEÇİCİ DEPOLAMA ALANI KRİTERLERİNİ SAĞLAYAN BİR ATIK SAHASI HALİNE DÖNÜŞMESİ İÇİN 2019 YILINDA ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRMIŞTİR.

AKSA TURİZM; ATIKLARINI MİNİMUMA İNDİRMEYİ, KİRLİLİĞİ KAYNAĞINDA ÖNLEMİYİ VE ÇEVRE ÜZERİNDEKİ OLUMSUZ ETKİLERİNİ AZALTMAYI, TEKNOLOJİK GELİŞMELERİ TAKİP EDEREK ÇEVRESEL KİRLENMEYİ ÖNLEMİYİ VE ÇEVRESEL PERFORMANSINI SÜREKLİ GELİŞTİRMEYİ İLKE EDİNMIŞTİR.

- Atık su arıtma tesisinde oluşan atık çamurlar lisanslı tehlikeli atık bertaraf tesislerine gönderilmektedir.
- Üretimde kullanılan ve çalışanların evlerinde kullandıkları atık piller toplatılarak geri dönüşüm için belediyeye teslim edilmektedir.
- Şirket yemekhanesinde oluşan atık bitkisel yağlar toplatılarak geri dönüşüm için lisanslı kuruluşlara verilmektedir.
- Aksa Jeneratör setleri, WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) ve ROHS (Restriction of Hazardous Substances) standartlarına uygun şekilde üretilmektedir.

Gürültü Kirliliğinin Önlenmesi

Türkiye’de kendi ses testini yapabilen tek jeneratör firması olan Aksa Jeneratör, tüm dünyada geçerli olan IEC 34 (International Electrotechnical Commission - Uluslararası Elektroteknik Komisyonu) standartlarına uygun 28 çeşit ürün imal etmekte ve onaylanmış kuruluş Szutest tarafından denetlenmektedir.

AKSA TARIM VE ÇEVRE

Aksa Tarım, İnanlı ve Gelemen işletmelerinde atık yönetimine büyük önem vermektedir. Bu bağlamda Şirket tesislerinde hayvansal kaynaklı atıkların ayrıştırılmadan önce toprağa, yer altı ve yüzey sularına karışımının engellenerek sızdırmaz alanlarda depolanması; sonrasında da seperatörler ile katı ve sıvı formda ayrıştırılarak toprak iyileştirici

gübre olarak kullanılması için çalışmalar yapılmaktadır. Ortaya çıkan diğer atıkların geri kazanım/ bertaraf işlemleri ise lisanslı bertaraf firmaları aracılığıyla yapılmaktadır.

Aksa Tarım, atık sahasının geçici depolama alanı kriterlerini sağlayan bir atık sahası haline dönüşmesi için 2019 yılında çalışmalar gerçekleştirmiştir. Ayrıca hayvancılık bölgesinde atıkların daha düzenli toplanması amacıyla küçük konteyner tipi atık biriktirme alanları oluşturmuştur. Tehlikeli atıklar bu alanlarda çevre ile temas etmeyecek şekilde biriktirilerek bertarafı/dönüşümü, lisanslı firmalar aracılığıyla yapılmaktadır.

Şirket, önümüzdeki dönemde, kapasite artırımına bağlı olarak gerekli olan altyapı çalışmalarını tamamlayarak (katı gübre sahaları, sıvı gübre havuzları vb.) atık sahalarını artırmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, çevresel açıdan atık bertarafı konusunda en uygun yöntemlerden biri olan biyogaz tesisini 2018 yılında Gelemen İşletmesi’nde kurmuştur. İnanlı İşletmesi’ndeki biyogaz tesisi yatırımının ise 2020 yılı içerisinde tamamlanacağı öngörülmektedir.

AKSA TURİZM VE ÇEVRE

Aksa Turizm, tüm süreçlerinde “sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir çevre” ilkelerini dikkate almaktadır. Atıklarını minimuma indirmeyi, kirliliği



kaynağında önlemeyi ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmayı, teknolojik gelişmeleri takip ederek çevresel kirlenmeyi önlemeyi ve çevresel performansını sürekli geliştirmeyi ilke edinmiştir. Üç otelinde de faaliyetlerine ilişkin tüm süreçlerinde tedarikçilerini çevre konusunda gerekli tedbirleri almaları yönünde uyararak Akşa Turizm, çalışanlarına çevre bilinci ile ilgili eğitimler vermekte, misafirlerine bu bilinci artıracak özendirici faaliyetler organize etmekte ve paydaşlarını da bu bilinçe sahip çıkmaya davet etmektedir.

Akşa Turizm, 2019 yılı sonunda, lavabo ve duşlardan temin edilen atık suyun arıtılarak oda banyolarındaki klozetlerde kullanılması yoluyla su tasarrufu sağlamayı amaçlayan "Gri Su Projesi"nin hazırlık çalışmalarını tamamlamış ve uygulamaya almıştır.

Akşa Turizm'in çevre duyarlılığını misafirlerine duyurmak ve onların bu konuda bilinçlenmesini

sağlamak amacıyla tesisler içerisinde çevre bilgilendirme panoları ve vitrinleri bulunmaktadır. Misafirlerinin çevreye duyarlılık konusundaki görüş ve önerilerini önemseyen Akşa Turizm, bu amaçla dört dilde çevre anketi oluşturmuştur.

Şirket Antalya'daki tesisinde tüketilen tüm elektrik tüketiminin izleneceği bir otomasyon sistemi yatırımıyla elektrik tüketimini azaltmayı ve enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir.

Akşa Turizm, hazırlamış olduğu atık yönetim planı kapsamında tüm atıkların yönetmeliklere uygun şekilde bertarafını sağlamaktadır. Şirket, çevresel koruma amaçlı verilerini, yönetmelikler kapsamındaki ölçümler ile periyodik olarak doğrulamaktadır.

Akşa Turizm, önümüzdeki dönemde Yeşil Yıldız ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgelerini alarak bu alandaki sistemli çalışmalarının belgelendirilmesini ve devamlılığını sağlamayı amaçlamaktadır.

**AKŞA TURİZM,
ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDE
YEŞİL YILDIZ VE ISO
14001 ÇEVRE YÖNETİM
SİSTEMİ BELGELERİNİ
ALARAK, BU ALANDAKİ
SİSTEMLİ ÇALIŞMALARININ
BELGELENDİRİLMESİNİ VE
DEVAMLILIĞINI SAĞLAMAYI
AMAÇLAMAKTADIR.**

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

KAZANCI HOLDİNG BÜNYESİNDEKİ AKSA ENERJİ, AKSA DOĞALGAZ, AKSA JENERATÖR VE AKSA ELEKTRİK, 2019 YILINDA ÖNEMLİ BİR SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ OLAN “ENERJİMİZ YARINLARA” İÇİN BİR ARAYA GELMİŞTİR.



KAZANCI GRUP ŞİRKETLERİNİN GÖNÜLLÜ KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞANLARINDAN OLUŞAN EKİP, “ENERJİMİZ YARINLARA” PROJESİ İLE 2019 YILINDA 6.500 KM’DEN FAZLA YOL KAT EDEREK 2.000’DEN FAZLA ÖĞRENCİYE ULAŞMIŞTIR.

ENERJİMİZ YARINLARA

Kazancı Holding bünyesindeki Akso Enerji, Akso Doğalgaz, Akso Jeneratör ve Akso Elektrik, 2019 yılında önemli bir sosyal sorumluluk projesi için bir araya gelmiştir. “ENERJİMİZ YARINLARA” adı verilen projeye Grup şirketlerinin Kurumsal İletişim ekipleri Türkiye’nin dört bir yanını dolaşarak, köylerdeki ilköğretim okullarında enerji eğitimleri vermeye başlamışlardır.

Grup şirketlerinin gönüllü kurumsal iletişim çalışanlarından oluşan ekip, projenin başladığı mart ayından yıl sonuna kadar, 6.500 km’den fazla yol kat ederek 19 şehirdeki 22 köy okulunda 2.000’den fazla öğrenciye ulaşmıştır. Ekip 9 aylık kısa bir sürede; Van, Ağrı, Elazığ, Malatya, Balıkesir, Çanakkale, Trabzon, Rize, Amasya, Tokat, Ordu, Giresun, Zonguldak, Düzce, Bolu, İzmir, Manisa, Bursa ve Bilecik’teki köy okullarını ziyaret ederek 5-6-7 ve 8. sınıf öğrencilerine enerji konusunda kapsamlı eğitimler vermiştir.

“ENERJİMİZ YARINLARA” ekibi eğitimler kapsamında; kendi faaliyet alanlarının yanı sıra enerji kaynakları, enerji verimliliği, tasarruflu enerji kullanımı, enerji okuryazarlığı, temiz enerji kavramı ve enerji üretimi gibi enerji hakkındaki her konuda öğrencilere bilgi vermiştir.

Eğitimler sırasında verilen bilgileri pekiştirmek amacıyla Millî Eğitim Bakanlığı’nın Matematik müfredatı çerçevesinde projeye özel olarak geliştirilen enerji temalı matematik oyunu ve çeşitli deneylerle öğrencilerin eğlenerek öğrenmeleri sağlanmıştır. Etkinlikler sonunda öğrencilere, projeye özel olarak hazırlanan Enerji Ansiklopedisi, çeşitli kırtasiye gereçleri ve sırt çantaları hediye edilmiştir. Akso “ENERJİMİZ YARINLARA” ekibi, 2020 yılında da Türkiye’yi ve KKTC’yi dolaşarak köy okullarında enerji eğitimleri vermeye devam edecektir.



ŞEHİT NEDİM ÇALIK İLKOKULU - ORTAOKULU



9

AY

19

ŞEHİR

22

KÖY OKULU

2.000+

ÖĞRENCİ

6.500

Km YOL

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

AKSA DOĞALGAZ, ÜLKEMİZDE SAYISI 8 MİLYONU AŞAN ENGELLİ VATANDAŞIMIZIN YAŞAMLARINI KOLAYLAŞTIRMAK İÇİN “CAN YOLDAŞI” PROJESİNİ GELİŞTİRMİŞTİR.

AKSA DOĞALGAZ, CAN YOLDAŞI PROJESİYLE, ENGELLİ ABONELERİNİN ÇAĞRILARINA ÖNCELİK VEREREK TEHLİKE ANINDA BU ABONELERİNE ÇOK DAHA HIZLI HİZMET SUNMAKTADIR.

AKSA DOĞALGAZ

Can Yoldaşı

Aksa Doğalgaz, ülkemizde sayısı 8 milyonu aşan engelli vatandaşımızın gündelik hayatında yaşadığı sorunları takip ederek, kendi faaliyet alanında engelli abonelerine acil durumlarda çok daha hızlı hizmet götürerek yaşamlarını kolaylaştırmak için 2015 yılında “Can Yoldaşı” projesini geliştirmiştir.

Proje kapsamında, Aksa Doğalgaz’ın abone sistemine engelli olduğuna dair kayıt yaptırılanlar, “187 Doğal Gaz Acil Hattı”nı veya 444 4 187 no’lu Çözüm Merkezi’ni aradığında sistem tarafından kendilerine öncelik tanınarak ortalama 5 saniye içerisinde müşteri temsilcisine bağlanabilmekte ve doğal gaz acil ekipleri engelli abonenin talebini anlatmasını beklemeden olay yerine yönlendirilmektedir. Tehlike anında yalnız olan engelli abonelerine acil hizmet sunan Aksa Doğalgaz, işlem yapmak için müşteri temsilcisine bağlanan bu abonelere öncelik sağlamakta ve taleplerini en kısa sürede karşılamaktadır.

Can Yoldaşı’na kayıtlı engelli abone sayısı 3.918’e ulaşan ve bugüne kadar bu kapsamda 471 çağrıya cevap veren Şirket, 59 abonesinin taleplerini ise acil durum ekipleriyle yerinde çözmüştür.

Tekerlekli Sandalye Milli Tenis Takımı Sporcularına Sponsorluk

Faaliyet bölgelerinde spora verdiği desteği sürekli büyüten ve kurumsal vizyonunu Can Yoldaşı projesinin felsefesiyle bütünleştiren Aksa Doğalgaz, engelli sporcuların da yanında olmaya başlamıştır. Şirket bu bağlamda 2018 yılından bu yana Tekerlekli Sandalye Milli Tenis Takımı sporcularının sponsorluğunu üstlenmektedir.

Bırakalım Doğal Kalsın

Aksa Doğalgaz, yeni abonelerine doğal gaz sayaçlarını teslim ederken uzun süreli kullanım imkanı sunan nonwoven çanta ile yıllık 3.830 kg plastik poşet üretimine son vermiştir. Abonelerinin tek kullanımlık plastik poşet yerine, 300 plastik poşetin kullanılmasını engelleyebilen nonwoven çanta kullanmalarına aracı olan Aksa Doğalgaz böylece, bin tondan fazla plastik poşetin üretimine olan ihtiyacı ortadan kaldırmıştır. Şirket, çantada kullanılan “Bırakalım Doğal Kalsın” mesajıyla abonelerine sadece sayaçlarını taşıırken değil; günlük hayatlarında da kendilerine eşlik edecek ve 100 defadan fazla kullanım imkanı sağlayan çevreci bir alternatif sunmaktadır. Aksa Doğalgaz çevresel sürdürülebilirlik hassasiyetine paydaşlarını da ortak ettiği bu projeye 2020 yılında da devam etmektedir.



Öğrencilere Kitap, Kırtasiye ve Giyecek Yardımları

Aksa Doğalgaz çalışanları faaliyet bölgelerinde düzenli olarak okulları ziyaret ederek, ihtiyaç sahibi öğrencilere okul gereçleri, kırtasiye ve giyecek yardımında bulunmaktadır.

Özel Günlerde Huzur Evi ve Çocuk Esirgeme Kurumu Ziyaretleri

Aksa Doğalgaz çalışanları, özel günlerde huzurevi ve çocuk esirgeme kurumlarına ziyaret etkinlikleri gerçekleştirerek bu kurumların sakinlerine destek sağlamaktadır.

Kızılay'a Kan Bağışı

Dönemsel olarak Aksa Doğalgaz koordinasyonunda gerçekleştirilen organizasyonlarda çalışanlar Kızılay'a kan bağışında bulunmaktadır.

AKSA ENERJİ

Tüm paydaşları için değer yaratmayı nihai amacı olarak gören Aksa Enerji, faaliyet etki alanındaki yerel halkın ekonomik, toplumsal ve kültürel gelişimine katkı veren çalışmalar yürütmektedir.

Faaliyet bölgelerinde ihtiyaç duyulan insan kaynağı bölgeden istihdam edilmekte, bu sayede bölge halkı için iş fırsatları yaratılmaktadır. 2019 yılı sonu itibarıyla Şirket'in yerel çalışanlarının oranı Gana'da %60, Madagaskar'da %60, Mali'de %63 ve Kıbrıs'ta %85'tir.

Şirket, Bolu Göynük Termik Enerji Santrali için ilçeye bağlı Bölücekova, Himmetoğlu ve Karaardıç köylerinden doğrudan istihdam sağlamıştır. Aksa Enerji bunun yanı sıra santrallerde ek hizmetlere gereksinim duyulduğunda ise yine alt yüklenici firmaları bölgeden seçmekte, yerel iş piyasasının canlanmasına katkıda bulunarak bölge halkı için farklı gelir kaynakları oluşturmaktadır.

TÜM PAYDAŞLARI İÇİN DEĞER YARATMAYI NİHAİ AMACI OLARAK GÖREN AKSA ENERJİ, FAALİYET ETKİ ALANINDAKİ YEREL HALKIN EKONOMİK, TOPLUMSAL VE KÜLTÜREL GELİŞİMİNE KATKI VEREN ÇALIŞMALAR YÜRÜTMEKTEDİR.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

EĞİTİM, AKSA ENERJİ’NİN TOPLUMA DEĞER KATMAK İÇİN ODAKLANDIĞI SOSYAL SORUMLULUK ALANLARININ EN ÖNCELİKLİ OLANLARI ARASINDA YER ALMAKTADIR.

AKSA ENERJİ, KIBRIS’TA KÜLTÜR VE SANAT DÜNYASINA KATKI SAĞLAMAK VE FOTOĞRAF SANATÇILIĞINI DESTEKLEMELERİNİN AMACIYLA DÜZENLİ OLARAK “AKSA FOTOFEST” ADIYLA FOTOĞRAF YARIŞMASI DÜZENLENMEKTEDİR.

Ayrıca faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel ekonomik kalkınmaya destek olan altyapı çalışmaları ve onarım projeleri aracılığıyla kalıcı değer yaratmakta, paydaşlar ve bölge halkının farklı gereksinimleri ve talepleri için özelleştirilen geri bildirim mekanizmaları ile gelen şikayet ve talepleri değerlendirmektedir. Akxa Enerji, bu çerçevede faaliyet gösterdiği bölgelerdeki çeşitli yerel ihtiyaçların karşılanması amacıyla 264.603,78 TL, çeşitli derneklere, spor kulüplerine ve okullara 147.250 TL olmak üzere yıl içerisinde toplamda 411.853,78 TL tutarında bağış yapmıştır.

Türkiye Tabiatını Koruma Derneği (TTKD) ile İş Birliği

Faaliyet alanındaki biyoçeşitliliği korumayı stratejik sürdürülebilirlik hedefleri içinde değerlendiren Akxa Enerji, 2015 yılında başladığı Türkiye Tabiatını Koruma Derneği (TTKD) ile işbirliğine devam etmektedir. Şirket bu iş birliği kapsamında birçok türün koruma çalışmalarına yönelik projelere destek olmuştur. Akxa Enerji, 2019 yılında da bu iş birliği kapsamında faaliyet gösterdiği Bolu ilinde, Türkiye’de yaşayan en büyük yırtıcı ve tek ayı türü olan bozayının (Ursus arctos) korunmasına ve bilimsel literatüre katkı sağlamaya yönelik çalışmalar başlatmıştır.

Eğitime Destek

Eğitim, Akxa Enerji’nin topluma değer katmak için odaklandığı sosyal sorumluluk alanlarının en öncelikli olanları arasında yer almaktadır. Şirket, her yıl teknik gezi ve eğitimlerle gençlerimizin gelişimine katkıda bulunmayı sürdürmektedir. Bu çerçevede yıl içerisinde Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, Bolu Göynük Termik Enerji Santrali ve Şanlıurfa Doğal Gaz Çevrim Santrali çeşitli okullardan ve kurumlardan çok sayıda kişiyi ağırlamıştır.

Spora Destek

Akxa Enerji, sporu ve spor kulüplerini destekleyerek sağlık nesillerin yetişmesine ve toplumsal gelişime katkı sunmaktadır. Şirket’in 2019 yılında spor kulüplerine yaptığı bağış tutarı 101.750 TL’dir.

Akxa Fotofest 2019

Akxa Enerji, Kıbrıs’ta kültür ve sanat dünyasına katkı sağlamak ve fotoğraf sanatçılığını desteklemek amacıyla düzenli olarak “Akxa Fotofest” adıyla fotoğraf yarışması düzenlemektedir. Kıbrıslı amatör sanatçılar eserleri ile yerel kültürü farklı mecralarda temsil etme imkanı sunan yarışmanın 2019 yılında dördüncüsü düzenlenmiş ve teması Kıbrıs kültürü olarak belirlenmiştir. Yarışma sonucunda 11 adet siyah beyaz ve 11 adet de renkli fotoğraf sergilenmeye layık görülmüştür.



Madagaskar - Orphelinat Etoile du Matin - Yetimhane Etkinlikleri

AKSA ELEKTRİK

Senin Enerjin Senin Resmin

Aksa Elektrik Perakende Satış Şirketleri, hizmet verdikleri dokuz ilde ortaokul öğrencileri arasında "Senin Enerjin Senin Resmin" ismiyle enerji temalı resim yarışması düzenlemiştir. Her yıl düzenlenmesi planlanan yarışmayla ortaokul öğrencilerinin hem enerji konusunda bilinçlendirilmeleri hem de yaratıcılıklarının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

ÇORUH ELEKTRİK DAĞITIM

Çoruh EDAŞ Panolarına Kadın Eli Değdi, Trabzon Sokakları Daha da Güzelleşti

Çoruh EDAŞ desteğiyle hayata geçen proje kapsamında Trabzon sokakları sanatla buluşturulmuştur. Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve

Uluslararası Kadın Sanatçılar Derneği Femin&Art iş birliğiyle Çoruh EDAŞ elektrik panoları da dahil olmak üzere şehirdeki köprü ayakları ve duvarlar, kadın ressamların çizimleriyle estetik bir görünüme bürünmüştür.

Sıfır Atık Projesi

Çoruh EDAŞ'ın, sıfır atık çalışmalarına katkı sunma hedefiyle başladığı projenin pilot çalışması kapsamında Şirket Müdürlüğü ve Trabzon İl Müdürlüğü binalarına atıklar için özel kutular yerleştirilmiş ve kutuların kullanım şeklini daha da görünür kılmak için duvarlara etiketler konumlandırılmıştır. Sürdürülebilir olması hedeflenen projede sahada oluşan atıkların geri dönüşüme kazandırılması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

AKSA ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ, HİZMET VERDİKLERİ DOKUZ İLDE ORTAOKUL ÖĞRENCİLERİ ARASINDA "SENİN ENERJİN SENİN RESMİN" İSMİYLE ENERJİ TEMALİ RESİM YARIŞMASI DÜZENLEMİŞTİR.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

FIRAT EDAŞ, “DOĞAYA ENERJİ VER” PROJESİ İLE YARINLARA, YAŞANABİLİR YEŞİL BİR DOĞA BIRAKMAK ADINA DAĞITIM BÖLGESİNDE ŞİRKET ÇALIŞANLARININ KATILIMIYLA AĞAÇSIZ ALANLARA FİDAN DİKMEKTEDİR.

**ÇORUH EDAŞ,
“ENERJİMİZİN KANATLARI
ALTINDASINIZ”
MOTTOSUYLA 25-27 OCAK
2019 TARİHLERİNDE
AYDER YAYLASI’NDA
GERÇEKLEŞEN AYDER
KARDAN ADAM
ŞENLİKLERİ’NE SPONSOR
OLMUŞTUR.**

Uçurtmalar Uçsun, Şehrine Enerji Dolsun

Dağıtım bölgesine kurumsal sosyal projeleriyle değer katan Çoruh EDAŞ, toplumla paylaşma dinamiğinin yanı sıra çalışan kaynaşması ve birlik beraberlik duygusunun güçlenmesi hedefiyle düzenlediği uçurtma şenliğini Trabzon İli Ayasofya sahilinde gerçekleştirmiş, yaklaşık 2 bin davetliyi ağırlamıştır.

Ayder Kardan Adam Şenlikleri

Çoruh EDAŞ, “Enerjimizin Kanatları Altındasınız” mottosuyla 25-27 Ocak 2019 tarihlerinde Ayder Yaylası’nda gerçekleşen Ayder Kardan Adam Şenlikleri’ne sponsor olmuştur. Standında gün boyu çeşitli ikramlar sunan Şirket, eğlenceli etkinlikler düzenleyerek paydaşlarıyla bir araya gelmiştir.

Enerji Çalışanları Haftası

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih Dönmez tarafından ilan edilen ve her yıl Kasım ayının ikinci haftası yapılması planlanan Enerji Çalışanları Haftası’nın ilk kutlamasında Çoruh EDAŞ, 5 il 61 ilçede eş zamanlı hamsi izgara etkinliği düzenlenmiştir.

Her Damla Kan Kurtarılan Bir Can

Toplumsal sorumluluk ve dayanışma anlayışı ile kamuoyunda kan bağışının önemi konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan Çoruh EDAŞ çalışanları “Her Damla Kan Kurtarılan Bir Can” sloganıyla kan bağışı kampanyası başlatarak Türk Kızılayı’na destek vermiştir.

FIRAT ELEKTRİK DAĞITIM

Okullar Renklensin

Bu projeye Şirket’in sorumluluk alanı içindeki köy okullarının gerekli boya ve tadilatları yapılarak, okullar iyileştirilmektedir. Önümüzdeki yıllarda da devam edecek proje ile bölgede yer alan farklı köy okullarına ulaşılması hedeflenmektedir.

Doğaya Enerji Ver

Fırat EDAŞ bu proje ile yarınlara, yaşanabilir yeşil bir doğa bırakmak adına dağıtım bölgesinde Şirket çalışanlarının katılımıyla ağaçsız alanlara fidan dikmektedir. Her yıl gerçekleştirilen proje ile bölgede binlerce fidan doğayla buluşturulmaktadır.

Enerjinle Kan Ver, Yaşama Can Ver

Her yıl periyodik olarak gerçekleştirilen kan bağışı kampanyasıyla Kızılay’a destek olunmaktadır. Kampanya dahilinde kan bağışının yanı sıra aynı zamanda, gönüllü kök hücre bağışçıları da kazandırılmaktadır.

Aydınlık Gelecek için Mutlu Çocuklar

Fırat EDAŞ, dağıtım bölgesindeki illerde ilkokulda okuyan ihtiyaç sahibi çocuklar Milli Eğitim Bakanlığı iş birliğinde belirlenerek 1.000’in üzerinde öğrenciye yeni kıyafetler hediye edilmiştir. Fırat EDAŞ, kalıcı hale



Çoruh EDAŞ - Uçurtmalar Uçsun, Şehrine Enerji Dolsun Etkinliği

getirilmesi planlanan bu projeye gelecek yıllarda daha geniş bir öğrenci kitlesine ulaşmayı hedeflemektedir.

Özgür Kuşlar

“Özgür Kuşlar” sosyal sorumluluk projesi kapsamında kuşların doğal göç yolları üzerinde tehlike oluşturabilecek etkenlerin önlenmesi için çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda projenin başlangıcından bu yana göçmen kuşların önemli duraklarından olan dağıtım bölgesinde yer alan 5.202 elektrik direğinde, sadece 2019 yılında ise 1.512 elektrik direğinde ve bu direkler üzerindeki enerji nakil hatlarında izolasyon çalışmaları yapılmıştır. Sürdürülebilirlik hedefiyle gelecek yıllarda projenin etki alanının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Fırat EDAŞ Enerji Gönüllüleri

Bu proje kapsamında ilkokul öğrencilerinde enerji verimliliği ve enerji tasarrufu konularında gerekli bilincin oluşturulması amaçlanmıştır. Dağıtım bölgesindeki illerde belirlenen okullarda 400 öğrenciye enerji verimliliği ve enerji tasarrufu bilincinin Şirket çalışanları tarafından aktarılması için eğitim çalışması düzenlenmiştir. Eğitim sonunda katılımcı çocuklara üzerinde Fırat EDAŞ logosu ve

“Bu Enerji Bizde Var” sloganının yer aldığı şapkalar dağıtılmıştır. Şapkayı alan öğrenciler, birer Fırat EDAŞ Enerji Gönüllüsü olmuştur. Enerji Gönüllüsü olan çocukların okullarında ve çevrelerinde enerji verimliliği ve enerji tasarrufu konularında öğrendiklerini aktarmaları hedeflenmiştir. Olumlu dönüşler alınan projenin geliştirilerek sürdürülebilirliğinin sağlanması ve gelecek yıllarda kapsamının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Biz Her Yerdeyiz

Fırat EDAŞ çalışanının gözünden, sorumluluk alanında saha çalışanlarının zorlukla mücadelesi ve bu mücadelenin sonucunda ortaya çıkan güzel kareler, “Biz Her Yerdeyiz” fotoğraf sergisinde bir araya getirilmektedir. Projeye Şirket’in sorumluluk bölgesinde elektriğin son tüketiciye hangi şartlarda ulaştığı kamuoyuna yansıtılarak, dağıtım hizmetinin zor şartlar altında gerçekleştiğinin anlatılması hedeflenmiştir.

Otizme Mavi Işık Yak

Otizm Haftası’nda Fırat EDAŞ binası mavi ışıkla aydınlatılmış ve toplumda otizm farkındalığının yaygınlaştırılmasına destek olunmuştur. Dijital medyada ve kamuoyunda ses getiren çalışmanın gelecek yıllara taşınması hedeflenmektedir.

FIRAT EDAŞ, “ÖZGÜR KUŞLAR” SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ KAPSAMINDA KUŞLARIN DOĞAL GÖÇ YOLLARI ÜZERİNDE 5.202 ELEKTRİK DİREĞİNDE ENERJİ NAKİL HATLARI ÜZERİNDE İZOLASYON ÇALIŞMALARI GERÇEKLEŞTİRMİŞTİR.

İNSAN KAYNAKLARI

KAZANCI HOLDİNG, YENİLİKÇİ KURUM KÜLTÜRÜYLE KÜRESEL ÖLÇEKTE DEĞER YARATMA HEDEFİ DOĞRULTUSUNDA EN BÜYÜK GÜCÜ YÜKSEK NİTELİKLİ İNSAN KAYNAĞI OLARAK GÖRMEKTEDİR.

KAZANCI HOLDİNG'DE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİM VE UYGULAMALARININ HEDEFİ; ÇALIŞANLARA KATILIMI VE SÜREKLİ GELİŞİMİ DESTEKLEYEN, PERFORMANS VE BAĞLILIKLARINI ARTIRAN BİR ÇALIŞMA ORTAMI YARATMAKTIR.

Kazancı Holding, yenilikçi kurum kültürüyle küresel ölçekte değer yaratma hedefi doğrultusunda en büyük gücü yüksek nitelikli insan kaynağı olarak görmektedir. Grup bu anlayışını “en değerli sermayemiz insan kaynağımızdır” yaklaşımıyla oluşturduğu İnsan Kaynakları Politikası’nda ortaya koymaktadır. Kazancı Holding’in insan kaynakları çalışmalarındaki temel amaçları;

- Sektöründeki insan kaynakları uygulamaları arasında “en iyi örneklerden biri” olmak,
- İnsan kaynaklarıyla ilgili tüm süreçleri rekabet avantajı sağlayacak şekilde ve etkin olarak yönetmek,
- Kazancı Holding içinde yer alan tüm şirketlerin organizasyon yapısını takımdaş, değişime açık, verimli, dinamik ve kurumsal değerlere uygun kişilerden seçmek,
- İnsan Kaynaklarının performansını ve gelişimini artırmaya yönelik uygulamaları hayata geçirerek şirket verimliliğini artırmaktır.

Grup şirketlerinde insan kaynakları yönetim anlayışı, çalışanları, faaliyet gösterilen sektörlerin özel yapı ve ihtiyaçlarına yönelik hazırlamanın yanı sıra onların Holding’in stratejik hedefleri doğrultusunda dinamik tutulmasını temin edecek yaklaşım ve uygulamaların oluşturulmasını içermektedir.

Uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirme adına sürdürülebilir insan kaynağı yapısına büyük önem veren Kazancı Holding’de insan kaynağı yetkinliklerinin sürekli olarak geliştirilmesine yönelik düzenlenmiş İK politikaları, uzun vadeli şirket hedeflerine göre şekillendirilmektedir.

Kazancı Holding’de insan kaynakları yönetim ve uygulamalarının hedefi; çalışanlara katılımı ve sürekli gelişimi destekleyen, performans ve bağlılıklarını artıran bir çalışma ortamı yaratarak; Grubu mevcut ve potansiyel çalışanları için “gelişim odaklı ve üretken profesyoneller tarafından en çok tercih edilen işveren” olarak konumlandırmaktır.

Kazancı Holding’in insan kaynakları bakış açısını;

- İnsana saygı,
- Aidiyet,
- Doğru işe doğru insan,
- Farklılıkların yönetimi,
- Fırsat eşitliği,
- Kişisel ve mesleki gelişim gibi değerler oluşturmaktadır.

İnsan Kaynakları Direktörlüğü altı faaliyet alanı çatısı altında toplanan tüm Grup şirketlerine, merkezi bir insan kaynakları yapısı üzerinden; seçme yerleştirme, ücret ve yan haklar, eğitim-gelişim, performans ve organizasyonel süreçlerin yürütülmesi alanlarında destek vermektedir.



İnsan Kaynakları, Grup şirketlerinin yapısına uygun ve doğru stratejiler ile şirketlerin hem bugüne hem de geleceğe hazır olmasını sağlama bilinci ile hareket etmektedir. Bu doğrultuda, çalışanların insan kaynakları ihtiyaçlarının en iyi şekilde anlaşılması ve bu ihtiyaçlara en uygun ve verimli çözümlerle yaklaşılması, Kazancı Holding İnsan Kaynakları'nın faaliyetlerinin temel taşı oluşturmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI FAALİYETLERİ VE ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Kazancı Holding çalışanları, yeniliğe ve değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyelinin farkında olan; işe alımdan itibaren gelişim ve yaratıcılığın sürdürüldüğü, çabaların ödüllendirildiği ve başarıların takdir edildiği bir takımın üyesidirler.

ÇALIŞANLARIN İNSAN KAYNAKLARI İHTİYAÇLARININ EN İYİ ŞEKİLDE ANLAŞILMASI VE BU İHTİYAÇLARA EN UYGUN VE VERİMLİ ÇÖZÜMLERLE YAKLAŞILMASI, KAZANCI HOLDİNG İNSAN KAYNAKLARI'NIN FAALİYETLERİNİN TEMEL TAŞINI OLUŞTURMAKTADIR.

İNSAN KAYNAKLARI

İNSAN KAYNAKLARI, GRUP ŞİRKETLERİNİN YAPISINA UYGUN VE DOĞRU STRATEJİLER İLE ŞİRKETLERİN HEM BUGÜNE HEM DE GELECEĞE HAZIR OLMASINI SAĞLAMA BİLİNCİ İLE HAREKET ETMEKTEDİR.

KAZANCI HOLDİNG, İNSAN KAYNAĞININ ÇEŞİTLİLİĞİNİ ORGANİZASYONEL YAPILANMASININ DEĞERLİ BİR ÖGESİ VE ENTELEKTÜEL SERMAYESİNİ OLUŞTURAN İNSAN KAYNAĞININ TEMEL BİR ÖZELLİĞİ OLARAK KABUL ETMEKTEDİR.

Çalışan memnuniyeti ve aidiyeti Kazancı Holding'in insan kaynakları vizyonunun değişmez unsurlarıdır. Bu doğrultuda Grup, insan kaynağının bağlılığını artırmak için gerekli politikaları geliştirmekte ve uygulamaktadır.

Kazancı Holding, insan kaynağının çeşitliliğini organizasyonel yapılanmasının değerli bir ögesi ve entelektüel sermayesini oluşturan insan kaynağının temel bir özelliği olarak kabul etmektedir. İnsan kaynağı politikasının tüm süreç ve uygulamalarında, çalışanlara fırsat eşitliği sağlanması hedeflenmekte; ırk, din, dil, cinsiyet ve cinsel tercih bazlı ayırım yapılmamaktadır. Evrensel kabul görmüş insan hakları ilkelerini benimseyen Kazancı Holding, çocuk işçi çalıştırılmasına ve zorla çalıştırmaya karşıdır.

Çalışan memnuniyetine büyük önem veren Kazancı Holding, bu bağlamda Kurum bünyesinde yapılan anlaşma ve alınan indirimlerle çalışanlara ayrıcalıklar sağlamaktadır. Grup firmalarından Cookshop'ta ve Aksa Turizm bünyesindeki otellerde tüm çalışanlara indirimler tanımlanmıştır. Bunun yanı sıra sağlık, eğitim gibi konularda da çeşitli kurumlarla anlaşmalar yapılmaktadır.

2019 yılında Kazancı Holding organizasyon yapısı verimlilik ve çeviklik ekseninde yeniden yapılandırılmıştır. 2018 yılında başlatılan işe alım süreçlerinin

etkinliğini artırmak, doğru pozisyona doğru adayları almaya yönelik çalışmalara devam edilmiş ve yetkinlik bazlı işe alım sistemi hayata geçirilmiştir. Bunların yanı sıra, 2020 yılında hayata geçirilecek genç yetenek programı için aday seçme süreçleri tamamlanmıştır.

Adil ücret politikaları, performansın doğru ölçülmesi, gelişim ve kariyer fırsatları önceliklendirilerek, bu konularda çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda 2019 yılında iş değerlemeleri ve performans sistemi hayata geçirilmiş olup, 2020 yılında yaygınlaştırmalar devam edecektir. Gerek yetkinlik gerekse teknik anlamda kişilerin gelişim alanları tespit edilerek, yine 2020 yılında Aksa Akademi bünyesinde eğitim ve gelişim planlamaları gerçekleştirilecektir. Ücret politikasının doğru ve etkin yönetilmesi amacıyla iş değerlemeleri tamamlanıp unvan ve grade yapısı oluşturulmuştur. Faaliyet dönemi içerisinde bunların yanı sıra, İK Self servis uygulama ve yönetici raporlama sistemleri geliştirilmiştir.

2019 yılında, Holding bünyesinde şirketler arası basketbol turnuvasına katılmak amacıyla Grup şirketlerinin çalışanlarından oluşan Aksa Basketbol takımı kurulmuştur.



İNSAN KAYNAKLARI

KAZANCI HOLDİNG, 2019 YIL SONU İTİBARIYLA TOPLAM 8.155 KİŞİYE İSTİHDAM SAĞLAYARAK, TÜRKİYE EKONOMİSİNİN KALKINMASINA DA KATKIDA BULUNMAKTADIR.

ŞİRKET BAZINDA ÇALIŞAN SAYILARI

376	2.792	2.574
HOLDİNG	DOĞALGAZ	ELEKTRİK DAĞITIM VE SATIŞ
907	1.119	387
ENERJİ	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM

CİNSİYET BAZINDA ÇALIŞAN SAYILARI

	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	GENEL TOPLAM
ERKEK	2.404	2.324	821	225	951	282	7.007
KADIN	388	250	86	151	168	105	1.148
GENEL TOPLAM	2.792	2.574	907	376	1.119	387	8.155

CİNSİYET BAZINDA ÇALIŞAN DAĞILIMI (%)

CİNSİYET DAĞILIMI (%)	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	GENEL TOPLAM
ERKEK	86	90	91	60	85	73	86
KADIN	14	10	9	40	15	27	14

ŞİRKET BAZINDA ÇALIŞAN SAYILARI

YAŞ DAĞILIMI (KİŞİ)	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	GENEL TOPLAM
<25	264	185	64	43	112	64	732
25-34	1.697	1.256	393	165	369	112	3.992
35-49	794	1.015	381	138	582	170	3.080
>50	37	118	69	30	56	41	351
ÇALIŞAN DAĞILIMI	2.792	2.574	907	376	1.119	387	8.155
GENEL TOPLAM	%34	%31	%11	%5	%14	%5	%100

ŞİRKET BAZINDA YAŞ DAĞILIMI (%)

YAŞ DAĞILIMI (%)	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	GENEL TOPLAM
<25	10	7	7	11	10	16	9
25-34	61	49	43	44	33	29	49
35-49	28	39	42	37	52	44	38
>50	1	5	8	8	5	11	4

EĞİTİMLER (KİŞİ X SAAT)	DOĞALGAZ	ELEKTRİK	ENERJİ	HOLDİNG	JENERATÖR	TARIM VE TURİZM	TOPLAM
İSG	46.030	82.324	20.229	80	2.659	2.648	153.970
MESLEKİ YETERLİLİK & DİĞER	28.375	51.615	1.392	-	4.476	4.710	90.568
AKSA AKADEMİ				8.184			8.184

İNSAN KAYNAKLARI

AKSA AKADEMİ EĞİTİMLERİ

	KATILIMCI SAYISI
90 Dakikada Blokzincir Teknolojisi ve Kripto Paralar	108
Yapay Zeka ve Sanayi 4.0	103
Blokzincir Teknolojisi ve Kripto Paralar	18
Yerelden Globale Bir Havacılık Hikayesi	97
Beden Dili Okuma ve İletişimde Beden Dili	11
Eğitimcinin Eğitimi	10
Herkes için Finans	41
Hukuk Yöneticileri Ne Kadar İlgilendirir	64
İK'cı Olmayanlar için İK	13
İlk Yardım Eğitimi	40
Jeneratörde Özellikli Durumlar	31
Maki Gomi ile Süreçlerin Analizi ve İyileştirilmesi	33
Mali Tablo Analizi	34
Mobil Fotoğrafçılık	8
Müşteri Memnuniyeti	13
Performans Yönetim Sistemi	142
Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme	44
Problem Çözme Teknikleri	16
Stres ve Stres ile Baş Etme Yöntemleri	14
Sürdürülebilirlikte Küresel Trendler ve Finansal Olmayan Verilerin Raporlanması	12
Süreç Yalınlaştırma Çalıştayı	13
Temel Vergi Eğitimi	24
Yalın Üretimde 5S	9
Yeni Dünyada Kalite Algısı	11
Yurt Dışı Pazarlarda Müşteri Bulma	14
Temel Afet Bilinci	113



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

KAZANCI HOLDİNG, FAALİYET GÖSTERDİĞİ ÜLKE VE BÖLGELERDE İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ YASAL MEVZUAT GEREKLİLİKLERİNİN YANI SIRA ULUSLARARASI PAZARDAKİ EN İYİ UYGULAMALARI TAKİP EDEREK FAALİYETLERİNİ BU DOĞRULTUDA GELİŞTİRMEKTEDİR.

İSG POLİTİKASINI ÇALIŞANLARINDA FARKINDALIK OLUŞTURMA VE İŞ GÜVENLİĞİNİ SAĞLAMA HEDEFİ DOĞRULTUSUNDA ŞEKİLLENDİREN KAZANCI GRUBU, FAALİYET BÖLGELERİNDEKİ VE MERKEZ OFİSLERİNDEKİ ÇALIŞANLARINA İSG EĞİTİMLERİ VERMEKTEDİR.

Faaliyet gösterdiği sektör nedeniyle İş Sağlığı ve Güvenliği'ne (İSG) çok büyük önem veren Kazancı Holding; altyapı, uygulamalar ve belgelendirmeye yönelik çalışmalarıyla bu alandaki standartlarını sürekli olarak geliştirmektedir. Kazancı Holding, faaliyet gösterdiği ülke ve bölgelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal mevzuat gerekliliklerinin yanı sıra uluslararası pazardaki en iyi uygulamaları takip ederek faaliyetlerini bu doğrultuda geliştirmektedir. Bu kapsamda, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini hayata geçiren Holding, faaliyetleri ile ilgili tehlikeleri tanımlayarak, risk değerlendirmeleri yapmakta, tespit edilen riskleri en alt düzeye indirmek amacıyla çeşitli hedefler belirlemekte ve bu hedefleri gerçekleştirme seviyesini sürekli olarak takip etmektedir.

İSG politikasını çalışanlarında farkındalık oluşturma ve iş güvenliğini sağlama hedefi doğrultusunda şekillendiren Grup, her yıl gerek faaliyet bölgelerindeki gerek merkez ofislerindeki çalışanlarına İSG eğitimleri vermektedir. İSG çalışmaları, Kazancı Holding bünyesindeki İSG Kurulu tarafından yürütülmektedir.

Holding Merkez binasında 2019 yılında, Grup şirketleri ile dahil toplam 118.730 kişi x saat İSG

eğitimi verilmiştir. Ayrıca Holding bünyesinde çalışanların sağlığını gözetmek ve güvenliği sağlamak amacıyla periyodik sağlık taraması ve acil durum tatbikatları gerçekleştirilmektedir.

İSG EĞİTİMLERİ

Grup	Eğitim Saati (kişi x saat)
HOLDİNG	80
DOĞALGAZ	46.030
ELEKTRİK	47.084
JENERATÖR	2.659
ENERJİ	20.229
DİĞER	2.648
TOPLAM	118.730

AKSA DOĞALGAZ

Aksa Doğalgaz, lisans sahibi olduğu her il ve ilçede; kesintisiz doğal gaz dağıtımını amaçlarken, 6331 sayılı İSG kanunu kapsamında tüm çalışan ve paydaşları için iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik koşulları eksiksiz bir şekilde hayata geçirmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak, Mart 2015 yılında başlatılan Merkezi İş Sağlığı ve Güvenliği projesi, Türkiye'nin dört bir yanında en iyi uzman ve hekim kadrosuyla her geçen gün gelişerek devam etmektedir.

Şirket'in yürüttüğü en önemli faaliyetlerden birisi olan İSG çalışmalarının temelini, kurumsal ihtiyaca yönelik olarak Akxa Doğalgaz'a özel hazırlanan "AKSAİsg Yazılımı" oluşturmaktadır. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve OHSAS 18001:2007 yönetim sistemleri çerçevesinde hazırlanmış olan AKSAİsg yazılımı ile 21 dağıtım şirketinde 2.816 personel ile gerçekleştirilen tüm faaliyetler dinamik bir şekilde takip edilerek kontrol altına alınmaktadır. AKSAİsg yazılımı ile çalışanın İSG faaliyetleri işe girişinden itibaren merkezi olarak kontrol edilerek raporlanmakta ve 21 dağıtım şirketinin İSG performansları eş zamanlı ölçülmektedir.

Akxa Doğalgaz, kurumsal değişim yönetimi ve sürekli gelişimin bir girdisi olarak, güncellenen versiyonu ile ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemine geçiş çalışmalarına devam etmekte olup, 2019 yılı içerisinde 21 lisans bölgesinde yeni versiyona geçiş son aşamaya gelmiştir.

Şirket faaliyetlerinde oluşabilecek tehlike ve risklerin belirlenmesi ve bertaraf edilmesi için tüm dağıtım bölgelerinde yıllık risk değerlendirmeleri yapılmakta ve tespit edilen bulgular, çalışanların da katılımı sağlanarak en kısa sürede aksiyon alınıp giderilmektedir. Engelli, gebe veya emziren çalışanlar ise risk değerlendirmesinde öncelikli olarak ele alınmaktadır.

Akxa Doğalgaz, 2019 yılında 21 lisans bölgesinin ortak katılımı ile deprem, sel, heyelan, patlama, yangın gibi doğal afetler ve elektrik, hat arızaları, sabotaj gibi risk faktörlerini göz önüne alarak detaylı bir Acil Durum

Planı hazırlamış ve uygulamaya koymuştur. Bu çalışmada tüm Akxa Doğalgaz abonelerinin, sivil toplum ve Şirket personelinin hem güvenliği hem de acil durumlardaki hareket esasları tüm yönleriyle değerlendirilmiştir.

İSG eğitimlerinin yanı sıra yıl boyunca;

- Yıllık çalışma ve yıllık değerlendirme raporları düzenlenmiş,
- Çalışan temsilci toplantıları,
- MYK Eğitimleri,
- Planlı İSG eğitimleri,
- İşe başlangıç İSG eğitimleri,
- Planlı sağlık taramaları,
- İşe başlangıç sağlık tetkikleri,
- İSG saha gözlemleri,
- Periyodik kontrole tabi ekipmanların bakım ve kontrolleri,
- Topraklama ölçümleri, elektrik tesisat kontrolleri,
- Yeni açılan lokasyonlar için iş hijyeni ölçümleri,
- Paratoner ölçüm ve kontrolleri,
- Acil durum ekip eğitimleri,
- Acil durum tahliye tatbikatları,
- İlk yardım eğitimleri yapılmıştır.

İş kazaları ile meslek hastalıkları nedeniyle oluşabilecek zararları proaktif yaklaşımlarla azaltabilmek amacıyla her dağıtım bölgesinin bütçesinde İSG için özel fon oluşturulmuştur.

2016 yılından itibaren takip edilen iş kazalarına ilişkin kök neden analizlerinde olumlu sonuçlar alınmakta olup, ILO tarafından referans alınan uluslararası Kaza Sıklık Oranı (KSO) ve Kaza Olabilirlik Oranlarında (KOO) 2019 yılı sonunda bir önceki yıla göre %5, Kaza Ağırlık Oranında %13 düşüş gerçekleşmiştir. 2020 yılı için %15 düşüş hedeflenmektedir.

KAZANCI HOLDİNG'İN YÜRÜTTÜĞÜ EN ÖNEMLİ FAALİYETLERDEN BİRİSİ OLAN İSG ÇALIŞMALARININ TEMELİNİ, KURUMSAL İHTİYACA YÖNELİK OLARAK AKXA DOĞALGAZ'A ÖZEL HAZIRLANAN "AKSAİsg YAZILIMI" OLUŞTURMAKTADIR.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

TÜM FAALİYETLERİNDE “SIFIR İŞ KAZASI” HEDEFİ İLE HAREKET EDEN AKSA ENERJİ, GEREKLİ TÜM GÜVENLİK ÖNLEMLERİNİ ALMAKTA VE MESLEĞE BAĞLI HASTALIKLARIN ÖNLENMESİNE YÖNELİK ÇALIŞMALAR GERÇEKLEŞTİRMEKTEDİR.

AKSA JENERATÖR, TÜM FAALİYETLERİNDE TESİSLERİNDEKİ ÇALIŞANLARIN VE ZİYARETÇİLERİN SAĞLIĞINI VE GÜVENLİĞİNİ KORUMAYA YÖNELİK TEDBİRLER ALMAYI VE BU TEDBİRLERİ SÜREKLİ UYGULAMAYI TAAHHÜT ETMEKTEDİR.

AKSA ENERJİ

Geniş bir coğrafyada faaliyet yürüten Akxa Enerji, istihdam ettiği insan gücünün sağlıklı ve güvenli ortamlarda çalışması için yerel ve uluslararası mevzuatlara ve ilgili diğer yükümlülüklere uymayı taahhüt eden bir İSG yönetimini benimsemektedir. Tüm faaliyetlerde “sıfır iş kazası” hedefi ile hareket edilmekte, gerekli tüm güvenlik önlemleri alınmakta ve mesleğe bağlı hastalıkların önlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

2015 yılından bu yana kaza sıklık oranını hızlı bir şekilde azaltan Akxa Enerji, 2019 yılı sonunda bir önceki seneye göre bu oranı %48 azaltmıştır. Şirket’te 2019 yılında ölümlü iş kazası yaşanmamıştır.

Akxa Enerji’de İSG’ye yönelik değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları İSG Kurulu tarafından gerçekleştirilmektedir. Akxa Enerji çalışanlarından oluşan Kurul’da çalışanların tamamı temsil edilmektedir. İSG Kurulu Başkanı COO’ya doğrudan raporlama yapmaktadır.

AKSA JENERATÖR

Tüm faaliyetlerinde tesislerdeki çalışanların ve ziyaretçilerin sağlığını ve güvenliğini korumaya yönelik tedbirler almayı ve bu tedbirleri sürekli uygulamayı taahhüt eden Akxa Jeneratör, ayrıca taşeronlarının ve iş ilişkisi içerisinde olduğu tüm kuruluşların

da iş sağlığı ve güvenliği ilkelerine uyumlu hareket etmesine büyük önem vermektedir.

Şirket bu amaçla çalışanlarına ve taşeronlarına yönelik eğitimler düzenlemekte ve ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamaktadır. Ayrıca elektrik, mekanik, kimyasal ve test süreçlerinde ve diğer tüm aşamalarda yaralanmaların ve meslek hastalıklarının önüne geçmek için gerekli tüm tedbirler alınmaktadır. Şirket’in İSG Politikası kapsamında:

- Fabrika ve tesislerde periyodik olarak İç Ortam Ölçümleri yapılmaktadır. Ölçümler sonucunda aydınlatma, toz, titreşim, gürültü, sıcaklık, kimyasal, VOC gibi değerler gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Fabrika ve tesislerde kişisel koruyucu donanım kullanımına özellikle dikkat edilmektedir.
- Tüm çalışanlar her yıl düzenli olarak İş Yeri Hekimi ve İSG uzmanının uygun gördüğü sağlık taramalarından geçirilmektedir.
- Tüm çalışanlara İSG eğitimleri verilmektedir.

AKSA ELEKTRİK

Tüm faaliyetlerini insana hizmeti odağına alan bir yaklaşımla ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olma bilinciyle sürdüren Akxa Elektrik, İSG Politikasını da bu doğrultuda insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya dayandırmaktadır. Şirket, elektrik

satış ve dağıtım faaliyetlerini yürütürken “önce çalışanın sağlığı ve güvenliği” prensibi ile gerekli tüm önlemleri almaktadır.

Aksa Elektrik, İSG Politikası kapsamında;

- İşyeri ve eklentilerinde; çalışanların, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve işyeri dışında çalışan şirket personelinin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç gereç ve Kişisel Koruyucu Ekipmanları bulundurmaya ve gereğinde kullanılmasını sağlamayı,
- İşyeri ve eklentilerinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri ve olası kaza risklerini etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,
- Acil eylem (deprem, yangın, sel, sivil savunma vb.) planları gereği riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmeyi,
- İşyerinde iş kazası ve meslek hastalığına sebep olabilecek riskleri tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendileri ve aileleri açısından ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmayı,

- Çalışanlarını iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı,
- İşyerinde hizmet veren alt yüklenici ve ziyaretçilerin de Aksa Elektrik'in iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak ortaya koyduğu kurallara uymalarını sağlamayı taahhüt etmektedir.

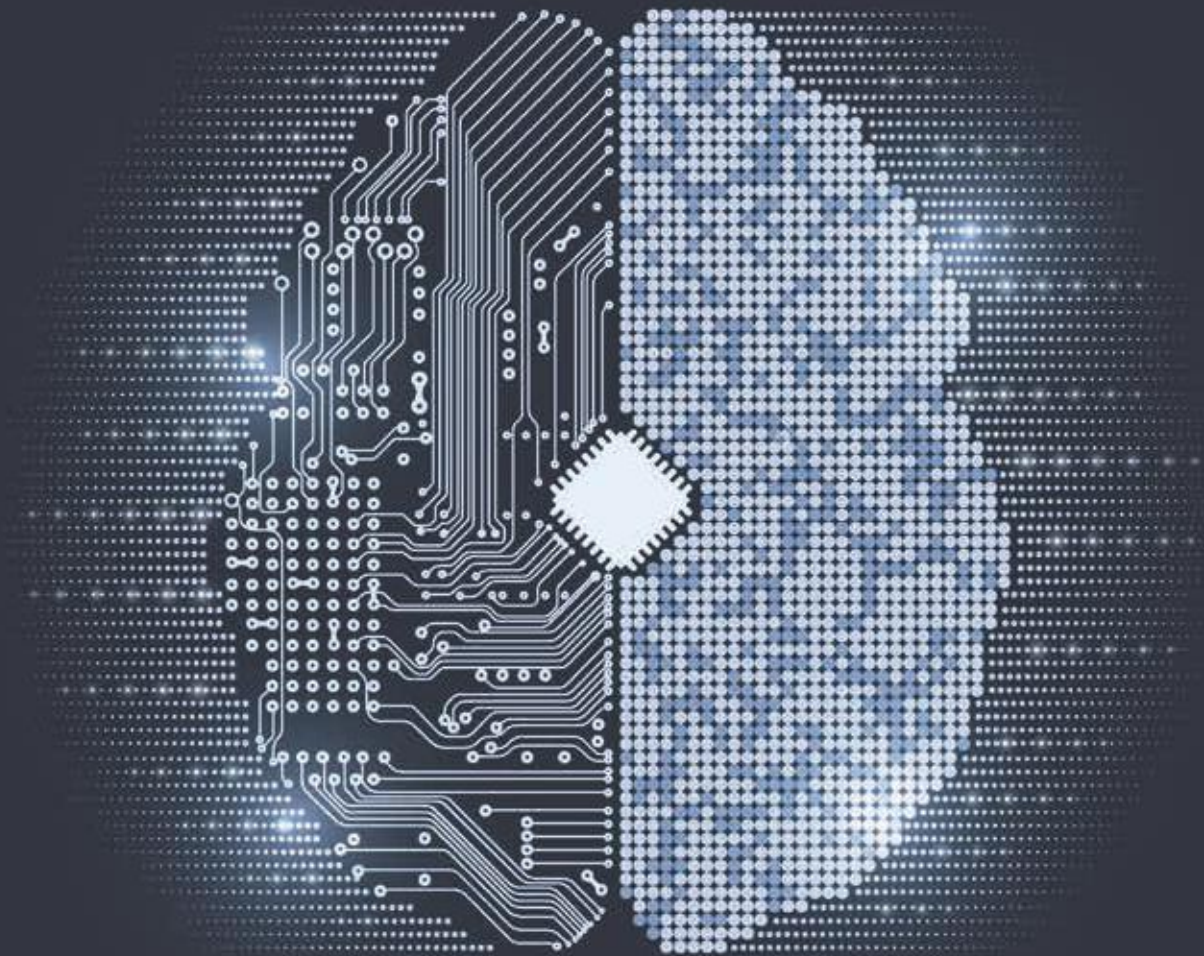
Çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini sağlamayı en temel öncelikleri arasında gören Aksa Elektrik, şirket bünyesinde düzenli olarak sağlık taraması gerçekleştirmektedir. Ayrıca, 2019 yılında personelinin İSG konusundaki bilincini artırmak amacıyla çalışanlarına 47.084 saat İSG eğitimi verilmiştir.

AKSA ELEKTRİK, 2019 YILINDA PERSONELİNİN İSG KONUSUNDAKİ BİLİNCİNİ ARTIRMAK AMACIYLA 47.084 SAAT İSG EĞİTİMİ VERMİŞTİR.

“TEKİLLİK (SINGULARITY)
İLE YAPAY ZEKÂLI
MAKİNELER “DÜNYANIN
HÂKİMİ” OLACAK. 2030’DAN
İTİBAREN İNSANLAR
BELLEKLERİNİ İNTERNETE
AKTARACAK.”

Ray Kurzwei

ABD’li fütürist ve teknoloji uzmanı



DEĞERLERİMİZ

KURUMSAL DEĞERLERİMİZ, MİSYON VE VİZYON BEYANLARIMIZDA İFADE ETTİĞİMİZ UNSURLARI TAŞIMAKLA BERABER AYNI ZAMANDA KÜLTÜRÜMÜZÜ, İŞ YAPIŞ BIÇİMİMİZİ VE GELECEK HEDEFLERİMİZİ DE TANIMLAMAKTADIR.

Kazancı Holding olarak, Şirketimizin temellerinin atıldığı 1950'lerden bu yana her zaman güvenilir ve kaliteli ürün ve hizmetler sunmak için çalıştık. Paydaşlarımızın markamıza olan güveni, her gün daha iyisini başarmamız ve yarattığımız değeri büyütmemiz için temel itici gücümüz oldu.

Kurum kültürümüzün temelinde yer alan değerlerimiz de yarım asrı aşkın bir süreçte edindiğimiz tecrübeler neticesinde şekillendi. Başka bir deyişle, biz değerlerimizi oluşturup buna göre davranmayı değil; bizi besleyen, ortak hedefler doğrultusunda kenetleyen, bugünlere taşıyan ve gelecekte de bir arada tutacak özelliklerimizi değerlerimiz olarak sahiplenmeyi benimsedik.

Kurumsal değerlerimiz, Şirketimizin pusulası niteliğindeki misyon ve vizyon beyanlarımızda ifade ettiğimiz unsurları taşımakla beraber aynı zamanda kültürümüzü, iş yapış biçimimizi ve gelecek hedeflerimizi de tanımlıyor. Farklı kültürlerden ve ülkelerden gelen, farklı geçmişlere sahip çalışanlarımızı AKSA değerlerinin altında birleştirirken, yetkinliklerimizi de bu değerlerin temelinden inşa ettik.



YETKİNLİKLERİMİZİN TEMELİNİ OLUŞTURAN DEĞERLERİMİZ



Aidiyet

Kurumumuza ve değerlerimize bağlıyız.

- Yapılan tüm iş ve işlemlerde Şirket'in yararını gözetiriz.
- Bireysel niteliklerimizi Şirket'in başarısına en fazla katkı sağlayacak şekilde kullanmaya gayret ederiz.
- Şirket'in elde edeceği sonuçlar ile ilgili sorumluluk hissederiz.
- Şirket'in hedeflerine ve Şirket'teki diğer çalışanlara bağlılık hissederiz.



Katma Değer Yaratma

Tüm işlerimizde verimlilik ve faydayı esas alırız.

- Müşterilerimizin başarı kazanmalarına katkıda bulunuruz.
- Potansiyellerini en iyi şekilde değerlendirmeleri için çalışanlarımızı teşvik ederiz.
- Ürün ve süreçlerimizi sürekli geliştiririz.
- Sosyal sorumluluklarının bilincinde, ülke ekonomisine katkıda bulunan, çevreye ve insana önem veren bir kuruluş olarak tüm çalışmalarımızda inovatif ve sürdürülebilir çevre yaklaşımını benimseriz.



Saygı

İlişkilerimizi saygı temeli üzerine bina ederiz.

- Birbirimize değer verir ve güveniriz.
- Açık, dürüst, dolaysız geri bildirim ve karşılıklı iletişimi teşvik ederiz.
- Din, dil, ırk, cinsiyet gözetmeden çeşitliliğe saygı duyar ve herkese ayrı bir birey olarak değer veririz.



Aksiyon

Zamanı verimli kullanarak hızlı karar alır ve aksiyona geçerez.

- Değişime direnç göstermeyiz, değişimi Şirket'in yararına yorumlayıp destekleriz.
- İşimizin gerektirdiği konularda çekingen davranmayız, sorumluluk almaktan kaçınmayız, gerektiğinde işin sağlıklı yürümesi için ilgili riskleri de göz önünde bulundurarak inisiyatif kullanmaktan çekinmeyiz.
- Problemleri tespit etmek, önlemek, çözmek veya mevcut durumu daha iyiye doğru geliştirmek üzere sürekli fikir üretir, öneriler geliştiririz.
- İmkanları görür ve sorumluluk alanımız çerçevesinde aksiyon alırız.

STRATEJİK HEDEFLER

STRATEJİK ÖNCELİĞİNİ YURT İÇİNDE ÜRÜN VE HİZMET KALİTESİNİ YAPTIĞI YATIRIMLARLA ARTIRMAK OLARAK BENİMSEYEN KAZANCI HOLDİNG, YURT DIŞINDA İSE FAALİYETLERİNİ DAHA ÇOK SAYIDA ÜLKEYE YAYMAYI HEDEFLEMEDİR.

KAZANCI HOLDİNG'İN ANA HEDEFİ GETİRİ, BÜYÜME VE RİSK DENGESİNİ SAĞLAYARAK, GRUBUN FAALİYETLERİNİN UZUN VADEDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASIDIR.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu, Holding'in stratejik hedeflerini her yıl gözden geçirerek bir sonraki yıla ilişkin hedefleri tanımlamakta ve bu hedefleri gerçekleştirebilmek için gerekli aksiyon planlamasını yapmaktadır.

Kazancı Holding'in ana hedefi getiri, büyüme ve risk dengesini sağlayarak, Grubun faaliyetlerinin uzun vadede sürdürülebilirliğinin sağlanmasıdır. Holding Yönetim Kurulu dönemsel olarak gerçekleştirdiği toplantılar ile şirketlerin finansal performansını bütçeye göre karşılaştırmalı olarak takip ederek söz konusu stratejik hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını kontrol etmektedir. Ayrıca bu toplantılar ile; yeni iş stratejilerinin geliştirilmesi, yatırım kararlarının alınması ve daha önce alınan kararların tespit

edilen yeni fırsat ve ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmesi hedeflenmektedir.

Küresel bir enerji grubu olarak stratejik önceliğini yurt içinde ürün ve hizmet kalitesini yaptığı yatırımlarla artırmak olarak benimseyen Kazancı Holding, yurt dışında ise faaliyetlerini daha çok sayıda ülkeye yaymayı hedeflemektedir.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu, ilke olarak faaliyetlerini şeffaf, hesap verebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu, her türlü işlem ve eylemlerinde ilgili mevzuatlara, Esas Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğu gözetmektedir.



RİSK YÖNETİMİ, İÇ DENETİM VE KONTROL

Kazancı Holding, paydaşlarına mümkün olan en yüksek değeri sağlayabilmek için, kendi varlığına tehdit oluşturabilecek kurumsal risklerin erken tespit edilmesine ve etkin bir şekilde yönetilmesine azami önemi göstermektedir. Bu nedenle kurumsal risk yönetiminin şirket stratejilerine ve kurum kültürüne entegre edilerek, tüm çalışanların günlük operasyonlarını yürütürken performanslarının yanı sıra risklere, fırsatlara ve yükümlülüklerle uyumluluğa da odaklanmasının sağlanması ve bu yolla şirketin sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunulması amaçlanmaktadır.

Kazancı Holding Yönetim Kurulu, grup şirketleri ile ilgili tüm risklerin konsolide olarak izlenmesinden ve bu risklerle ilgili topluluk geneli kararların alınmasından sorumludur.

Kazancı Holding'in karşı karşıya kalabileceği riskler merkezi olarak yönetilmekte, CFO ofisi bu konuda yönetim kademelerine yardımcı olmaktadır. Yatırım ağırlıklı bir sektörde faaliyet gösteren Holding, yatırımlarını uzun vadeli sendikasyon kredileri ile finanse etmektedir. Likidite, kur ve faiz oranı riski ile piyasadaki gelişmeler düzenli olarak takip edilmektedir. Gerekli görüldüğünde politika değişiklikleriyle, maruz

kalınan finansal riskler ve karşı karşıya olunan fırsatlar etkin biçimde yönetilmektedir. Üst yönetim tarafından belirlenen politikalar çerçevesinde koruma enstrümanları satın alınmakta ve risk seviyelerinin sınırlandırılmasına çalışılmaktadır. CFO Ofisi her türlü potansiyel risk konusunda önlemlerin alınması, uygulanması ve bunların bir risk yönetimi sistemi dahilinde yönetilmesi ve gözden geçirilmesiyle ilgili çalışmalarını yürütmekte ve Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Topluluk şirketleri söz konusu modeli kendi şirketlerine adapte etmek, şirketlerinin risklerini izlemek ve risklere konu aksiyonları almakla yükümlüdür.

Kazancı Holding'in risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Şirket varlıklarının korunması;
- Kanun, düzenleme ve sözleşmelere uygunluğun sağlanması;
- Operasyonların verimliliğini ve etkinliğini sağlanması;
- Finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliğinin sağlanması;
- Önceden tespit edilmiş ve raporlanmış risk unsuru içeren faaliyet ve işlemlerin, yönetimce uygun görülmüş öneriler çerçevesinde bertaraf edilmesi ya da kontrol altına alınması.

Şirket'in faaliyet sonuçları, hedeflere ulaşma derecesi ve karşı karşıya olduğu risklere ilişkin tespit ve raporlamalar, ilgili yöneticilerin katılımı ile dönemsel olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.

Kazancı Holding, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla yönelik olarak çalışan bir iç denetim birimine sahiptir. Risk odaklı bir anlayışla mali raporlama sisteminin güvenilirliği, Holding'in ve Grup şirketlerinin yasal ve iç düzenlemelere uygunluğu, faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliği, bilgi sistemlerinin güvenliği ve güvenilirliği ile ilgili denetimler gerçekleştirilmektedir. Buna göre 2019 yılında hem merkezi iç denetim hem de sahada yapılan iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Denetimler sonucunda iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliği yeterli seviyede görülmüştür. Bunun yanında tespit edilen münferit kontrol zafiyetleri hakkında yönetim birimlerine gerekli aksiyon önerileri sunulmuş ve aksiyonların zamanında uygulanıp uygulanmadığı etkin bir şekilde takip edilmiştir.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Kazancı Holding'in Bilgi Teknolojileri (BT) faaliyetlerinin ana ekseninde en son teknolojik gelişmeleri Grup şirketlerinin iş yapış şekillerine entegre etmek yer almaktadır. İş süreçlerinin etkinliği, verimliliği ve sürekliliği bu vizyon doğrultusunda sürekli gözden geçirilmektedir. Sürdürülebilirlik, operasyonel mükemmeliyet, müşteri memnuniyeti ve kârlılık hedefleri çerçevesinde dijital dönüşüm ve bilgi güvenliği, Grup'un BT çalışmalarının en önemli odak alanları konumundadır.

Kazancı Holding, bilgi teknolojisi altyapısına yönelik stratejik yatırımlarını 2019 yılında artırarak devam ettirmiştir. Faaliyet dönemi içerisinde Grup şirketleri tarafından gerçekleştirilen belli başlı önemli projeler ve çalışmalara aşağıda yer verilmiştir:

Horizon21 SAP Dönüşüm Projesi

Aksa Doğalgaz'ın faturalama-tahsilat, müşteri ve saha operasyonlarının tamamı uçtan uca SAP'nin uygulamasına taşınmasıyla ilgili fizibilite, lisans alımı ve projelendirme adımları tamamlanmıştır. 2019 son çeyreğinde başlayan projenin 2020 yılı başında kavramsal tasarımı tamamlanmış olup, yıl sonunda doğal gaz bölgelerinde kullanıma başlaması planlanmaktadır.

Bu çalışmayla aynı anda, tüm grup şirketlerinin ERP sistemlerinin SAP S/4HANA ortamında yeniden oluşturulacağı projeye de başlanmıştır. Başta finans ve lojistik süreçleri olmak üzere tüm ERP süreçleri Kazancı Holding'in merkezileştirme, yalınlaştırma ve tekilleştirme

stratejilerine uygun olarak yeniden tasarlanmaktadır. Kavramsal tasarım 2020 yılı Mart ayı itibarıyla tamamlanmış olup, uyarlama ve geliştirme aşamaları devam etmektedir.

Octopus (Bütçe Planlama & Konsolidasyon) Projesi

Octopus Projesi ile satış, üretim, satın alma, gider ve yatırım, finansman, vergi bazında bütçe modellemesi oluşturulması ve bütçe planlama süreçlerinin sistem üzerinden yapılması sağlanmıştır.

Bütçe sorumlusu ekipler tüm bütçeleri bu uygulama üzerinden oluşturmaktadır. Proje sayesinde konsolidasyon; sektör/şirket bazında legal ve sanal konsolide gelir tablosu, bilanço ve nakit akış tablolarının hazırlanması olanaklı hale gelmiş; manuel süreçlerin kontrollü şekilde otomatizasyonu sağlanmıştır.

DYNAMO (Aksa Jeneratör CRM) Projesi

DYNAMO Projesi ile, Aksa Jeneratör'ün satış-servis-yedek parça-kiralama-2. el süreçleri uçtan uca SAP Hybris ortamına taşınmış, ilişkili jeneratör yönetim süreçleri de yenilenmiştir. Potansiyel müşterilerin belirlenmesi ve fırsat kurgusu oluşturulabilmesi sağlanmıştır. Sahada yer alan teknisyenlere yetkinlikleri doğrultusunda iş ataması yapılmasının yanı sıra personelin harita üzerinden izlenebilmesi de olanaklı hale gelmiştir.

Bu projeye satış ekiplerinin kullanımı için 100 adet tablet, servis için 300 adet el terminali ve yazıcı alınmıştır.

Şebeke İzleme, Kontrol ve Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) Projesi

OMS uygulaması Aksa Elektrik Dağıtım Şirketlerinde elektrik kesintilerinin izlenmesi ve yönetilmesi için 2018 yılında geliştirilerek kullanıma açılmıştı. 2019 yılında verilerin kalitesi ve doğruluğu artırılmış, ayrıca uzaktan okunan sayaçlar (OSOS) ve faturalama sistemi ile entegre hale getirilerek otomasyon seviyesi yükseltilmiştir. Ayrıca buradaki veriler raporlama sistemleriyle EPDK, TEDAŞ sistemlerine de otomatik olarak raporlanmaktadır.

Tüm bu bütünselik uygulamalardan işlenen sinyaller gerekli durumlarda anında sahada iş emrine dönüştürülmekte ve bu sayede elektrik kesintileri en hızlı ve etkin şekilde yönetilmekte ve bu da, hem müşteri memnuniyetinin sağlanmasına hem de operasyonel maliyetlerin düşürülmesine katkıda bulunmaktadır.

İŞ AKIŞI VE WEB UYGULAMALARI

Kağıtsız Ofis Çalışmaları

Tüm Grup şirketleri için kağıt üzerinden ilerleyen süreçler iş akışı ve doküman yönetimi sistemlerine taşınmış olup kağıtsız, çok daha hızlı ve raporlanıp izlenebilir hale getirilmiştir. 2019 yılı içerisinde hakediş süreçleri, geçici kabul süreçleri, bağlantı başvuru akışı, icra takip akışı, teminat iadesi, yönetim oluru fatura işlemleri gibi tüm akış ve süreçler otomasyona alınmıştır.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Jeneratör e-Ticaret Sitesi

Aksa Jeneratör'de ev ve işyerleri için jeneratör ürünleri e-ticaret uygulaması hayata geçirilmiştir.

Hukuk Portalı

Hukuki taleplerin takip edilebilir, raporlanabilir ve denetlenebilir altyapıda olması sağlanmış, hukuk veritabanı ile kurumsal hafıza oluşturulmuştur.

Sözleşme Otomasyonu

Standart sözleşme taslaklarının oluşturulması ve onaylanarak kullanıma açılması sağlanmıştır. Bu taslaklar üzerinden sözleşmelerin oluşturulması ve onay süreçlerinden geçmesi ile kurumsal hafıza tek çatı altında toplanarak yönetilmektedir.

İŞ ZEKASI UYGULAMALARI

Doğal Gaz Veri Ambarı Oluşturma

Abone verileri, Coğrafi Bilgi Sistemi ve Paperwork tarafından gelen bildirim verilerinin operasyonel raporlaması BI platformu üzerinden sağlanmaktadır. Bu platform ile daha kolay analiz yapmaya ve veriye daha hızlı ulaşmaya imkan sağlayan bir ortam yaratılmıştır.

EPİAŞ Verilerinin BI Ortamına Taşınması

Excel ile operasyonel raporlamada yaşanan zaman kayıplarının önüne Geçilen bu uygulama ile BI ortamındaki görsellik analiz süreci iyileştirilmiştir.

Yönetim Dashboard

Finans raporları ile kredi türleri ve segment bazında analiz yapılabilen, borç kütüğü raporu ile tüm gruplara ait borç tutarlarına hızla erişilebilen, Toplu Ödeme Sistemi raporu

sayesinde uygulamadaki tüm hareketlere anlığa yakın hızla ulaşılmaktadır. Tedarik zinciri sürecinde satınalma talebinden faturaya kadar tüm sürecin izlenebileceği stok durumunun takip edilebileceği ve ekip üyelerinin performanslarının ölçülebileceği raporlar oluşturulmaktadır. Kredi izleme raporu ile kredi türlerine göre detay raporlar oluşturulmakta olup insan kaynakları verileri ile hazırlanan yönetim raporları için süreç devam etmektedir.

Edvars

Elektrik Dağıtım Veri Ambarı Raporlama Sistemi ile Çoruh ve Fırat EDAŞ'ın kurumsal veri ambarı oluşturularak regülatif raporlarının EPDK'ya sunulacağı platform hazırlanmıştır.

İK Raporları

İK tarafından Humanist'ten çekilen dataların yoğun hesaplamalar ile ulaşılan sonuçları sistemden doğrudan alınabilir bir yapıya dönüştürülmüş ve belirlenen periyotlarda RDL (Report Definiton Language) raporları oluşturulmuştur.

Tahminleme Çalışmaları

Haftalık ve aylık olarak hazırlanan Türkiye elektrik talep tahmin modelinin geliştirilmesi ve K3 Güneş tahmininin yapılmasıyla uzun süreler alan operasyonların önüne geçilmesinin yanı sıra hataya açık platformların daha tutarlı ve verimli çalışması sağlanmıştır.

MOBİL DÖNÜŞÜM PROJELERİ

EDAŞ Mobil Uygulamalar

2018 yılında acil çağrılar, bas-konuş uygulamaları, açma-kesme uygulamaları ile başlayan mobil dönüşüm, 2019 yılında

endeks okuma ve tüm iş emirlerinin yönetileceği şekilde ek uygulamalarla geliştirilmiştir. Ayrıca mobil uygulamalar coğrafi bilgi sistemleri ile entegre hale gelmiş, sahada kullanılan malzemeler SAP sistemlerindeki stoklardan anında düşecek şekilde geliştirilmiştir.

Coğrafi bilgi sistemlerinde sahadan anında veri girişi ihtiyacı sebebiyle açık kaynak kodlama yapısıyla coğrafi bilgi sistemleri mobil uygulaması geliştirilmiştir.

EDAŞ ve EPSAŞ Müşteri Mobil Uygulamaları

Fatura oluşturma, fatura tahsilatı, anlık planlı kesinti takibi, kesinti kaydı, sokak aydınlatma kaydı ve sayaç değişikliği talebi oluşturma gibi işlemler Müşteriler için geliştirilen mobil uygulamadan yapılabilir hale getirilmiştir. Uygulama geliştirme aşaması tamamlanmış olup test süreçleri devam etmektedir. Uygulamaların 2020 yılının 2. çeyreği itibarıyla müşterilerin kullanımına açılması planlanmaktadır.

Doğal Gaz Mobil Uygulamalar

Doğal gaz acil takip uygulamaları, planlı bakım uygulamaları ve sayaç okuma uygulamaları tüm bölgelerde yaygın bir şekilde kullanılmaya başlamıştır.

Tüm mobil uygulamalar aktif bir şekilde kullanılmakta olup, saha ekipleri de tamamen yenilenen 3.000'in üzerinde akıllı cihazla merkez-saha koordinasyonunu çok daha etkin yapabilmektedir. Tüm bu cihazlar mobil cihaz yönetimi (MDM) uygulaması ile merkezden yönetilmektedir. Bu sayede müşterilere çok daha hızlı ve kaliteli hizmet verilmeye başlanmıştır.



ALTYAPI VE GÜVENLİK PROJE VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

Tüm Grup genelinde yapılan iyileştirme çalışmalarıyla kullanım ömrü dolan veya yavaş çalışan cihazlar değiştirilmiş, sahada standarda uymayan network ve kablosuz ağ altyapıları Grup standardına getirilerek Holding altyapısı güçlendirilmiş ve network güvenliği artırılmıştır. IP telefon altyapısı iyileştirilmiş ve kapasitesi genişletilmiştir. Siber ataklara karşı Holding'in giriş güvenlik altyapısı iyileştirilmiştir.

2019 yılı içinde ISO 27001 projesi için harici bir danışman firma ile iş birliği yapılarak ISO 27001 doküman süreci tekrar gözden geçirilmiştir.

Kazancı Holding grup şirketlerinin seçilen bölgelerinde harici bir denetim firması ile birlikte ana

denetim yapılmıştır. Denetimler sonucunda majör bulguya rastlanmamış olup, 15 adet minör bulgu tespit edilmiştir. Alınan aksiyonlarla bulgular kapatılmış ve denetim firmasına gönderilmiştir.

Süreç sonunda tüm sertifikaların yenileme işlemi ve sertifika alımı tamamlanmıştır.

ISO 27001 sürecini sahalarda yaygınlaştırmak ve iç denetim süreçlerini sıkılaştırmak için tüm bölgelerden yaklaşık 40 kişiye merkez ofiste ISO 27001 eğitimi verilmiştir.

Eğitim alan kişiler sahalardaki riskleri belirleyerek merkeze bildirim yaptıktan sonra iç denetim için hazırlıklar yapılmıştır.

ISO 27001 DOKÜMAN SÜRECİ TEKRAR GÖZDEN GEÇİRİLMİŞ; ISO 27001 SÜRECİNİ SAHALARDA YAYGINLAŞTIRMAK VE İÇ DENETİM SÜREÇLERİNİ SIKILAŞTIRMAK İÇİN EĞİTİMLER DÜZENLENMİŞTİR.

ETİK İLKELER

1. TEMEL ETİK İLKELER

1.1. İnsana Saygı

İnsan hak ve özgürlüklerine saygı temel prensip olarak kabul edilir.

1.2. Doğruluk, Dürüstlük, Şeffaflık

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken tüm etki alanı içinde kalan işlemlerde doğruluk, dürüstlük ve şeffaflık ilkesini gözetiriz.

1.3. Tarafsızlık, Adalet

Tüm paydaşlarımıza ayırım gözetmeden, adil ve önyargısız yaklaşırız.

Görev ve sorumluluklarımızı yerine getirirken dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep vesaire farklılıklar bakımlarından kişiler arasında ayırım gözetmeyiz.

Karar alırken kurum dışı kişi ve kuruluşlardan bağımsız karar alırız.

1.4. Gizlilik

Şirketimizin ve tüm paydaşlarımızın gizli bilgilerinin korunmasına özen gösteririz. Gizli bilgileri belirlenen yetkiler dahilinde ilgili kişilerle paylaşırız.

1.5. Toplumsal Yarar ve Çevreye Saygı

Tüm faaliyetlerinde kârlılık yanında, toplumsal yararın gözetilmesi ve çevreye saygı ilkelerini benimseriz.

1.6. Küresel İlgelere Uyum

Kazancı Holding'in misyon ve hedefleriyle BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin temel ilkelerine bağlı kalarak faaliyetlerimizi yürütürüz.

2. SORUMLULUKLARIMIZ

2.1. Yasal Sorumluluklarımız

Yurt içinde ve yurt dışındaki tüm faaliyetlerimizi T.C. Yasaları, uluslararası hukuk ve çalışılan ülkenin yasal mevzuatı çerçevesinde yürütür, resmi kurumlarca talep edilen bilgileri doğru, tam ve anlaşılır bir şekilde istenilen zamanda sunarız.

2.2. Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

Müşterilerimizin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda en kısa zamanda hizmet verme anlayışıyla çalışırız. Müşterilerimize saygı, nezaket, adalet ve eşitlik kuralları çerçevesinde yaklaşırız.

2.3. Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız

Çalışanlara dürüst ve adil şekilde yaklaşır, ayırmacı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ederiz. Hiçbir çalışanımızın mobbing'e maruz kalmasına müsaade etmez, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekleriz.

2.4. Ortaklara Karşı Sorumluluklarımız

Şirketimizin sürekliliğine öncelikle önem vererek ve ortaklarımıza değer yaratma hedefi doğrultusunda; gereksiz ya da öngörülemez riskleri almaktan kaçınır, sürdürülebilir kârlılığı amaçlarız. Finansal

disiplin ve hesap verebilirlik çerçevesinde hareket eder, Şirketimizin kaynak ve varlıklarını verimlilik ve tasarrufla yönetiriz. Hissedarlarımıza, kamuya ve ilgili yerlere; mali tablolar, stratejiler, yatırımlarımız ve risklerimiz ile ilgili zamanında, doğru, tam ve anlaşılabilir bilgi veririz.

2.5. Tedarikçi/İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Tedarikçi/İş Ortaklarımıza adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz. İş yaptığımız kişi ve kuruluşların gizli bilgilerinin paylaşmayız.

2.6. Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan pazarlarda rekabet eder ve haksızlıktan kaçınırız.

Toplum için fayda sağlayacak rekabetçi yapıyı destekler ve bununla ilgili olan her türlü yapı içinde olmayı arzu ederiz.

2.7. Toplum ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız

İnsan haklarının, çevrenin, demokrasinin korunması; suç ve yolsuzluğun ortadan kaldırılması bizim için önemlidir. Toplumsal konularda öncü olarak duyarlı bir şekilde hareket eder ve kamu yararı olan hizmetlerin içinde yer alırız. Türkiye'de ve uluslararası proje yürüttüğümüz ülkelerde; ulusal ve bölgesel geleneklere, kültür yapısına duyarlı davranırız. Rüşvet veya maksadı aşan bedelde hediye vb. ürün ve hizmetler vermeyiz ve kabul etmeyiz.

3. ÇALIŞANLARIN UYMASI GEREKEN ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

Şirketimizin profesyonellik, dürüstlük ve güvenle anılmasının devamı ve daha ileri noktaya taşınması, tüm çalışanlarının birincil sorumluluğudur. Bu çerçevede, Şirket çalışanlarından beklenenler aşağıda sıralanmıştır:

- Yasalara daima uymak,
- Temel ahlaki ve insani değerler çerçevesinde görevlerini yerine getirmek,
- Tüm ilişkilerinde karşılıklı yarar sağlamak amacıyla hakkaniyetli, iyi niyetli ve anlayışlı davranmak,
- Her ne amaçla olursa olsun kişi ve kuruluşlardan hiçbir şekilde haksız kazanç sağlamamak, rüşvet almamak ve vermemek,
- Sürdürülen görevlerde, ilgili iş etiği kuralları ve bu kuralları destekleyen tüm uygulama prensiplerine uygun olarak hareket etmek,
- Açıkça yetkilendirilmedikçe Şirket'i taahhüt altında bırakacak bir davranışta, beyanda ya da yazışmada bulunmamak,
- Diğer çalışanları rahatsız edecek ve/veya zarara uğratacak davranışlarda bulunmamak, iş ahengini bozmamak,
- Şirket'in bilgi ve bilgi sistemleri de dahil tüm maddi ve gayri maddi varlıklarına şahsi malı gibi özen göstermek, bunları olası kayıp, zarar, yanlış kullanım, suistimal, hırsızlık ve sabotajlara karşı korumak,
- Şahsi çıkar ve/veya siyasi aktivite ve çıkar için mesai zamanını ve Şirket kaynaklarını doğrudan ve dolaylı olarak kullanmamak.

3.1. Varlık ve Bilgi Yönetimi

3.1.1. Fikri Mülkiyet Hakları

- Yeni geliştirilen ürün, süreç ve yazılımların fikri mülkiyet haklarını teminat altına alabilmek için yasal olarak işlemlerin zamanında başlatılmasını ve tamamlanmasını sağlamak,
- Diğer firmalara ait patent, telif hakları, ticari sırlar, marka, bilgisayar programları ya da diğer fikri ve sınai mülkiyet haklarının -bilerek- yetkisiz kullanımından kaçınmak.

3.1.2. Bilgi Yönetimi

- Tüm yasal kayıtların sağlıklı bir şekilde tutulmasını sağlamak,
- Üçüncü kişilerden gelen Şirket için gizli kategorisine giren bilgi taleplerini, üst yönetim onayı olmadan cevaplamamak,
- Şirket'in açıkladığı beyan ve sunduğu raporların gerçeğe uygun olması için gerekli titizliği göstermek.

3.1.3. Gizlilik

- Şirket'e ait mali ve ticari sırların, Şirket'e ait rekabet gücünü zayıflatacak bilgilerin, personel haklarının ve bilgilerinin, iş ortaklarıyla olan anlaşmaların "gizlilik" çerçevesi içinde olduğu bilinci ile hareket etmek, bunların korunmasını ve gizliliğini sağlamak,
- İş gereği öğrenilen bilgileri ve haiz oldukları belgeleri, her ne amaçla olursa olsun Şirket içi ve dışındaki yetkisiz kişi ve mercilerle paylaşmamak, doğrudan veya dolaylı olarak spekülasyon amaçlı kullanmamak,
- Şirket, müşteriler ve iş yapılan diğer kişi ve şirketler ile ilgili kamuya açık olmayan bilgileri hiçbir şekilde öngörülen amaç dışında kullanmamak, gerekli izinleri almadan üçüncü kişiler ile paylaşmamak.

3.2. Çıkar Çatışmasından Kaçınmak

Çıkar çatışması; çalışanların görevlerini tarafsız bir şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkileyebilecek ve kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili maddi ya da herhangi bir şahsi çıkara sahip olmaları halini ifade eder.

3.2.1. Kendi veya Yakınlar Lehine İşlem Yapmama

Çalışanlar, var ise başka bir şirkette hisse sahibi olmaları veya yatırımlarına iştirak etmeleri durumunu işe ilk girişleri sırasında bildirmek durumundadır. Çalışanlar bu durumlarında zaman içinde olabilecek değişiklikleri ve benzeri çıkar çatışması olarak algılanabilecek konuları bir üst seviye amirine bildirir ve bilgilendirme en az iki üst seviye amire kadar iletilir.

- Unvan ve yetkiden faydalanarak, kendisi, yakınları veya üçüncü kişiler lehine haksız menfaat sağlamamak,
- Yapılacak kişisel yatırımlarda, mevcut çalışılan kurumla çıkar çatışması durumuna düşmemeye özen göstermek,
- Yapılacak kişisel yatırımların veya herhangi bir iş faaliyeti dışındaki uğraşların halihazırda devam eden görevini yapmasına zaman ve dikkat verme açısından engel olmamasına özen göstermek ve ana görevlere odaklanmayı önleyen bu gibi durumların gerçekleşmesinden kaçınmak,
- Çalışan ile müşteri veya tedarikçi konumundaki şirkette, aynı iş ile ilgili birinci derecede karar verme mevkiinde bulunan kişilerin, birinci derece akraba olması durumunda üst amirine bilgi vererek yazılı onay almak,

ETİK İLKELER

- Ticari ilişki içinde bulunulan bir başka şirkette yakınlarının hisse veya maddi menfaat sahibi olmasının öğrenilmesi durumunda üst amirine bilgi vererek yazılı onay almak.

3.2.2. Temsil ve Organizasyon Davetlerine Katılım

İş ilişkisi içerisinde bulunulan veya bulunulma potansiyeli taşıyan kişi veya kurumların gerçekleştirdiği genel katılıma açık; konferans, resepsiyon, tanıtım etkinlikleri, seminerler vb. dışındaki, karar almada etkileyici olan veya öyle algılanabilecek sportif faaliyetler, yurt içi/dışı geziler, vb. davetlere katılım Grup Başkanı/Başkan Yardımcısı onayına tabidir.

3.2.3. Hediye Almak

Şirket ile iş ilişkisi kurmak ya da sürdürmek isteyen özel ya da resmi kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerin yürütülmesinde;

Şirket'i ve hediye alanı yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirim, vs. kabul edilemez. Değeri 50 TL'yi aşan ve alınacak kararları etkilemeyeceği öngörülen hediyeler bir üst yöneticiye haber verilmesi koşulu ile kabul edilebilir. Bu şekilde kabul edilebilecek hediyelerin toplamının karşılığı hiçbir şekilde 500 TL tutarını geçemez.

3.2.4. İçerden Bilgi Ticareti (Insider Trading)

Şirketimize ait her türlü gizli bilgiyi kullanarak veya üçüncü şahıslara vererek, borsalardan doğrudan veya dolaylı hisse alım satımı yapmak da dâhil, herhangi bir ticari menfaat elde etmeye çalışmanın (insider trading) yasal bir suç olduğunu bilmek ve kesinlikle teşebbüs etmemek.

3.2.5. Şirket Dışında İş Yapma, Görev Alma

Çalışan, kuruluş tarafından izin verilmeksizin resmi ve özel, devamlı veya geçici, ücretli veya ücretsiz bir görev kabul edemez, ticaretle uğraşamaz.

3.3. İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği

Şirketimiz, işyerinde ve işbaşında, işçi sağlığı ve iş güvenliğini tam anlamıyla sağlamayı hedeflemiştir.

- Çalışanlar bu amaçla konulan kural ve talimatlara uygun hareket ederler ve gerekli önlemleri alırlar.
- Çalışanlar, işyeri ve/veya işçiler bakımından tehlike arz eden veya yasa dışı nitelikteki hiç bir eşya ya da maddeyi işyerinde bulundurmamalıdır.
- Çalışanlar; geçerli bir doktor raporuna istinaden bulunduranlar hariç; işyerinde uyuşturucu, bağımlılık yapıcı, akli veya fiziksel melekeleri kısıtlayıcı ya da ortadan kaldırıcı maddeleri bulundurmamalıdır, bu tür maddelerin etkisi altındayken iş yerinde ve iş kapsamında çalışma yapmamalıdır.

4. ETİK DAVRANIŞ KURALLARI UYGULAMA PRENSİPLERİ

4.1. İhlallerin Bildirim Yükümlülüğü

- Çalışanların, olumsuz tepkiyle karşılaşma korkusu olmadan, kanunlarla ya da şirket içi düzenlemelerle uyumsuz olduğunu düşündükleri herhangi bir hareketle karşılaştıklarında, ilgili yöneticileri/birimleri uyarmaları beklenmektedir.
- Çalışanlar, kanunlara veya iç düzenlemelere uygun hareket etmeyen çalışma arkadaşlarını uyarmalıdırlar.

- Çalışanlar, kanuna aykırı ya da etik dışı gördükleri veya şüphelendikleri her durumu bildirmekle yükümlüdürler.
- Çalışanların kanuna aykırı ya da etik dışı davranışlar hakkında yaptığı bildirimler yetkili kişi(ler) tarafından en kısa süre içinde araştırılır.
- Şirket personelinin etik ilkelere uyumsuz bir işlemi veya eylemi olduğunda uygulanacak yaptırıma Etik Kurulu karar verilecektir.
- Bildirimde bulunan kişiler, bu konuda cevap alacaklarından ve bildirimden dolayı herhangi bir yaptırımla karşılaşmayacaklarından emin olabilir.

4.2. Etik Hat

Grubun/Şirket'in herhangi bir ünitesinde Etik İlkeler'in ihlal edildiği bir durumun meydana geldiği/öğrenildiği anda durum, O 850 511 11 12 etik hattına bildirilir.

Bu hatta gelen çağrılar yukarıdaki bölümlerde tarif edilen etik dışı olarak tanımlanabilecek davranışları veya şüphe oluşturabilecek durumları içermektedir.

- Tamamen bağımsız bir hattır. Yapılan çağrılar sadece Denetim Direktörlüğü ve Yönetim Kurulu ile paylaşılır.
- Verilen bilgiler tamamen gizli tutulacaktır.
- Yapılan bildirimlerde bilgiler, açık ve ayrıntılı bir şekilde belirtilmeli; bildirilen konuya ilişkin kişi, yer ve zaman belirtilerek ve belgeler sunularak somutlaştırılmalıdır.
- Yapılan bildirim bir kişinin sırlarını ortaya çıkarma onu zor duruma sokma ya da dedikodu olarak düşünülmemelidir.

- Anonimdir. İsim verme zorunluluğu yoktur.
- 7/24 ulaşılabilir bir hattır.

4.3. Etik Kurulu

Denetim Bölümü, etik hatta bildirilen ihlal olayı hakkında soruşturmayı başlatır. Soruşturma tamamlandığında Etik Kurulu karar alınması için toplantıya davet edilir.

Kurul tarafından karar alınır, uygulanır ve karar defterine işlenir. Kurul kararları oy çokluğu ile alınır.

Karar alındıktan sonra 6 iş günü içerisinde karar personele tebliğ edilir ve varsa gerekli işlemler gerçekleştirilir. Etik Kurulu konuyu netleştirip karar alınıncaya kadar işverenin, durumdan haberdar olmadığı ve personelin soruşturma konusu ile ilgili masum olduğu kabul edilir.

Etik Kurulu aşağıdaki kişilerden oluşur:

- Holding Yönetim Kurulu Üyesi,
- İlgili Grup Başkanı,
- Holding ortak birimler ile ilgili konular için Bölüm Direktörü,
- Denetim Direktörü,
- İnsan Kaynakları Direktörü,
- Hukuk Direktörü.

Etik Davranış Kural ihlalleri sonrasında aşağıdaki cezalar uygulanır:

- Eğer bilerek yapıldığı tespit edilen bir suistimal söz konusu ise; İş Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca işten çıkarma ve gerekli görülürse kanuni işlem başlatma. (Bilerek haksız menfaat sağlayan kişinin, geçmişte yaptığı faydalı işler alınan karar üzerinde kısmen veya tamamen bir af sebebi oluşturamaz.)
- Suistimal yoksa ya da dikkatsizlik veya bilgisizlikten doğan ihmal söz konusu ise; olayın etkisine uygun sözlü veya yazılı uyarı.

5. YÜRÜRLÜK

Etik İlkeler, 29.09.2017 tarihinden itibaren yürürlüğe girer. Burada bahsi geçmeyen tüm hususlarda, Şirket Disiplin Yönetmeliği ve Şirket Üst Yönetimi'nin görüşü doğrultusunda hareket edilir.

6. KAMUYU BİLGİLENDİRME

Kazancı Holding Etik İlkeleri'nin kamuya ve tüm çalışanlara açıklanması zorunludur. İlkelerde herhangi bir değişikliğe gidilmesi durumunda da aynı yükümlülükler geçerlidir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Kazancı Holding iş süreçlerinin yürütülmesinde yalnızca Kazancı Holding bilişim kaynakları kullanılır. Bu kaynakların kullanımında esas, Kazancı Holdingin araştırma, geliştirme, hizmet ve idari/yönetimsel faaliyetleri ile doğrudan ilişkili olan kullanımdır. Kazancı Holding kaynaklarının kullanımı, yasal gereksinimlere ve Kazancı Holding politika ve prosedürlerine aykırı olamaz. Varlıkların kullanımında yasal gereksinimler, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kavramları göz önünde bulundurularak belirlenmiş bilgi sınıfları ve bunlara özgü oluşabilecek güvenlik riskleri göz önünde bulundurularak işlem yapılır.

Kazancı Holding Bilgi Güvenliği Politikası aşağıdaki konu başlıkları altında uygulanmaktadır:

KİŞİSEL KULLANIM

Kazancı Holding personeli, internet kullanımı ve sesli haberleşme aktiviteleri dahil olmak üzere, tüm bilgi sistemleri ve iletişim imkanlarının kullanımında ve bu imkanların sağlanmasında, başta 5651 numaralı yasa olmak üzere ilgili Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, uluslararası hukuka ve genel etik kurallarına uymakla yükümlüdür. Personel sahip olduğu bilgileri ve araçları yetkisiz erişim sağlama, zafiyet arama gibi görev tanımlarında bulunmayan eylemler gerçekleştirmez.

HESAP VEREBİLİRLİK

Kullanıcıya atanmış erişim bilgileri ve araçları hiçbir şart altında teknik personel dahil kimseyle paylaşılamaz.

İNTERNET KULLANIMI

Kullanıcılar internet üzerindeki tartışma gruplarına, sohbet odalarına ve diğer forumlara Şirket adres ve telefon bilgilerini, personel isimlerini, unvanlarını, e-posta adreslerini ve diğer kişisel bilgilerini iş gereksinimleri ve kanuni gereklilikler dışındaki durumlarda aktarmaz. İnternet kullanımında Kazancı Holding'in sağladığı bağlantı ayarları ve erişim kısıtlamalarına uygun olarak erişim sağlar. Yasal gereksinimlere uygun olmayan erişimleri gerçekleştirmez.

MESAJLAŞMA KULLANIMI

Elektronik mesajlaşma kuralları, yazılı ve yüz yüze olmak üzere aynı özellikleri taşırlar. Yüz yüze iletişimin mümkün olmadığı durumlarda elektronik mesajlaşma kullanılır. Adres listesinde yer alan gruplara mesaj gönderilirken alıcıların tamamının gönderilecek mesajı almak isteyeceğinden emin olunur.

OFİS EKİPMANLARI, BASILI DOKÜMANLAR VE TAŞINABİLİR VERİ SAKLAMA ARAÇLARI

Kullanıcılar gizlilik gereksinimi yüksek bir dokümanı yazdırırken, bilginin yetkisi olmayan kişiler tarafından görülmesini veya ele geçirilmesini engellemek için yazdırma esnasında yazıcının yanında bulunur. Kullanıcılar, gizlilik gereksinimi olsun veya olmasın makineye sıkışmış dahi olsa orijinal ve kopya doküman nüshalarını yazıcı ve fotokopi makinelerinde terk etmez.

İZLEME VE KAYIT AKTİVİTELERİ, MAHREMİYET

Kazancı Holding, kendi sistemleri üzerinde saklanan ve Kazancı Holding sistemleri aracılığı ile iletilen tüm bilgileri inceleme hakkını saklı tutar. Kullanıcılar, Kazancı Holding sistemleri üzerinde saklanan veya Kazancı Holding sistemleri aracılığı ile iletilen kişisel bilgileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenir.

GENEL VERİ KORUMA VE SINIFLANDIRMA SORUMLULUKLARI

Kazancı Holding içi bilgi paylaşımı sadece görev gereği ilgili veriye ulaşması gereken kullanıcılar arasında olabilir. Kamu kurumları ve üyeler ile bilgi paylaşımı bu irtibat görevini yerine getirmek üzere yetkili personel tarafından yasal gereksinimlere uygun olarak gerçekleştirilir.

İHLAL OLAYI BİLDİRİMİ

Personel Kazancı Holding politika ve prosedürlerine uygun olmayan durumların gerçekleştiğini tespit ettiğinde Bilgi Güvenliği Komitesi'ne zaman kaybetmeden bildirim gerçekleştirir.



KİLOMETRE TAŞLARI

YARIM ASIRI AŞKIN SÜREDİR HEP DAHA İYİSİNİ YAPMA HEDEFİYLE ÇALIŞAN KAZANCI HOLDİNG, SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME YOLCULUĞUNA YENİ ATILIMLAR EŞLİĞİNDE DEVAM ETMEKTEDİR.

1950

Grubun ticari temelleri atıldı.

1984

Jeneratör üretimine başlandı.

1994

Kazancı Holding A.Ş. kuruldu.

Aksa Jeneratör'ün İstanbul fabrikası açıldı.

2002

Grup, doğal gaz dağıtım sektörüne giriş yaptı.

2006

Türkiye'nin ilk özel doğal gaz toptan ticaret şirketi Aksa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş. kuruldu.

1968

Grubun enerji sektöründeki ilk şirketi Watt Elektrik Motor kuruldu.

1986

Aksa Servis ve Yedek Parça şirketi kuruldu.

1997

Aksa Enerji Üretim A.Ş. kuruldu.

2004

İlk doğal gaz dağıtım lisansı alındı.

Aksa Elektrik Toptan Satış A.Ş. kuruldu.

Aksa Tarım faaliyetlerine başladı.

Mirada Del Mar Hotel faaliyetlerine başladı

2007

Doğal gaz dağıtım faaliyetleri Aksa Doğalgaz Dağıtım A.Ş. altında birleştirildi.

Aksa Jeneratör'ün Çin'deki ilk fabrikası açıldı.

Mirada Del Lago ve Mirada Del Monte otelleri faaliyete geçti.

2010

Aksa Enerji Üretim A.Ş.'nin halka arzı gerçekleştirildi.

Çoruh ve Fırat elektrik dağıtım bölgeleri devralındı.

2012

Aksa Jeneratör'ün Çin'de kurduğu ve dünyanın en büyük üretim kapasitesine sahip olan jeneratör fabrikası açıldı.

2015

Türkiye'nin ikinci özel linyit santrali olan Bolu Göynük Termik Enerji Santrali devreye girdi.

Aksa Aksen Enerji Ticaret A.Ş. kuruldu.

Aksa Enerji, Gana Cumhuriyeti'nde santral kurulumu ve garantili enerji satış anlaşması ile Afrika'ya ilk adımını attı.

2017

Aksa Enerji'nin Gana, Madagaskar ve Mali akaryakıt enerji santralleri ticari faaliyetlerine başladı.

2019

Aksa Jeneratör, yüksek teknolojlili jeneratörler üretmek üzere Mitsubishi ile ortak şirket kurdu.

Aksa Enerji, Madagaskar CTA-2 Akaryakıt Enerji Santrali'nin kurulu gücünü 24 MW'a ulaştırdı.

Aksa Enerji, Kamerun'da enerji üretimi projesi geliştirmek üzere ön mutabakat anlaşması imzaladı.

Aksa Enerji, Kongo Cumhuriyeti'nde doğal gaz kaynaklı enerji üretimi ve satışına ilişkin iki proje için ön lisans aldı.

Aksa Jeneratör Türkiye'nin en prestijli marka programı Turquality'ye kabul edildi.

Aksa Jeneratör'ün online satış portalı açıldı.

2011

Ali Metin Kazancı Antalya Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali 1.150 MW kurulu güce ulaştı.

2013

Aksa Jeneratör'ün ABD fabrikası açıldı.

2016

Aksa Enerji, Madagaskar Cumhuriyeti ve Mali Cumhuriyeti'nde santral kurulumu ve enerji satış anlaşması imzaladı.

2018

Aksa Enerji, Madagaskar'da 24 MW kurulu güçteki Madagaskar CTA-2 Akaryakıt Enerji Santrali'nin rehabilitasyon ve işletmesi için anlaşma imzaladı ve santralin 12 MW'lık kapasitesi devreye alınarak ticari faaliyetine başladı.

Aksa Enerji'nin Gana Akaryakıt Enerji Santrali'nin kurulu gücü, 280 MW'tan 370 MW'a yükseldi.

Aksa Doğalgaz hizmet ağına 36 yeni ilçe ekleyerek faaliyet gösterdiği ilçe ve belde sayısını 180'e ulaştırdı.

Aksa Jeneratör'ün Miami ve Özbekistan'da satış ofisleri açıldı.



KAZANCI HOLDİNG

Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Özalp Çıkmaızı No:10

34805 Kavacık Beykoz - İSTANBUL/TÜRKİYE

T 0216 681 00 00

F 0216 681 57 84

www.kazanciholding.com.tr



KAZANCI HOLDİNG